



Le presenti Condizioni Generali del Contratto di viaggio sono una traduzione di cortesia fornita dall'azienda fedele al contratto originale per facilitare la comprensione delle stesse, per tale motivo occorre in ogni caso fare riferimento al contratto originale proposto in Spagnolo.

File/Prenotazione n°

CONTRATTO DI VIAGGIO COMBINATO

Ai sensi del **Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, in conformità alla formulazione del Regio Decreto Legge 23/2018, del 21 dicembre, che recepisce la Direttiva sui Viaggi Combinati e i Servizi di Viaggio Correlati**, si formalizza questo contratto tra:

Da una parte:, Sig./Sig.ra. Gabriele Saluci, con NIE: Y2698967T, in rappresentanza dell'agenzia di viaggi **STO GRAN TOUR SL**, con NIF B-76316819 e con sede legale in calle Vascongadas 11 bajo izq, 35600 Puerto del Rosario, Fuerteventura, Spagna, con codice agenzia: I-AV-0004183.1. Di seguito **L'AGENZIA**

E dall'altra parte: (come consumatore - contraente principale) Sig./ Sig.ra
....., con DNI N° / / , con domicilio in da , telefono cellulare e-mail con nazionalità in proprio nome e per conto delle altre persone incluse nella prenotazione, che non firmano il proprio contratto.

Entrambe le parti di comune accordo esprimono la loro volontà di formalizzare un viaggio combinato sulla base delle seguenti condizioni e stipulazioni.

Membri della prenotazione : N° di adulti: N° di bambini: (Questo contratto corrisponde ad un adulto. Ogni adulto presente nella prenotazione firmerà il proprio contratto di viaggio del pacchetto).

Lingua di maggioranza del servizio di destinazione: vedi allegato III.

CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Descrizione del viaggio:

Durata del viaggio:	N° di notti:
Data di inizio del viaggio:	Luogo di partenza*:
Data di fine del viaggio:	Luogo di ritorno del viaggio*:

*In caso di scelta dell'opzione senza voli inclusi, il "luogo di partenza" sarà l'aeroporto / la città di destinazione pianificata come l'inizio del circuito. Il "luogo di ritorno" sarà l'aeroporto / città in cui termina il circuito. Vedi itinerario per conoscere il circuito.

2. Destinazioni ed itinerario

- ☐ Secondo il Prospetto che è in possesso del cliente.
☒ Secondo Itinerario / Ricerca online selezionata sul Web.
☐ Secondo l'Offerta / Voucher di viaggio o servizi inviati elettronicamente al cliente.

3. Mezzi di trasporto:

Mezzi di trasporto, caratteristiche, categoria; luogo, data e ora di partenza / ritorno; e durata secondo l'itinerario (vedi allegato) e / o documentazione di viaggio definitiva.

4. Sistemazione: classificazione e categoria:

Secondo l'itinerario in possesso del cliente.

5.- Visite / Escursioni / Attività incluse nel viaggio combinato: ☐ Nessuna ☐ Sì

- a)
b)
c)

Le escursioni / attività indicate sono attività extra al programma ufficiale di viaggio.

I viaggiatori guideranno essi stessi i veicoli terrestri nel luogo di destinazione come parte dei servizi contratti, quindi il resto dei passeggeri concorda espressamente che un membro dei passeggeri sia il conducente del veicolo, esonerando l'Agenzia da qualsiasi responsabilità per questo fatto e i suoi possibili incidenti. Inoltre il tour leader o l'intrattenitore possono esercitare



la guida del veicolo se lo desiderano. Come i viaggiatori, lo farebbero volontariamente, non facendo questa attività parte dei loro obblighi lavorativi o dei servizi forniti ai clienti; quindi si manterrebbero le stesse condizioni di quando la guida sia esercitata da un viaggiatore da concordare una maniera più chiara per esprimere il concetto da ribadire poi nella liberatoria.

Nel caso in cui, tra i clienti, non vi siano abbastanza volontari per guidare i mezzi di trasporto, il costo aggiuntivo del servizio di uno o più conducenti professionisti o la sostituzione dei veicoli a noleggio con altri mezzi con un servizio di autista, saranno a carico dei clienti e non faranno parte del pacchetto viaggio.

Il Tour Leader / Animatore non è una persona con competenze specifiche sulla destinazione, ma una persona qualificata e / o con esperienza sufficiente per svolgere il lavoro affidato, che in caso di necessità può essere sostituita da un'altra persona di abilità / esperienza simili prima o durante il viaggio.

Dato che la caratteristica del viaggio contratto è la sua flessibilità e versatilità delle visite, i clienti sanno, conoscono e accettano che i percorsi o le visite stabilite possono variare o essere sospese per ragioni meteorologiche e/o operative a causa dei tempi utilizzati nelle visite precedenti o successive, nuove visite praticabili proposte dalla guida / tour leader / intrattenitore e / o dai viaggiatori che sostituiscono quelli programmati, considerando a tal fine le parti tali cambiamenti come insignificanti.

6. Prezzo del viaggio Euro

*Deposito sul conto consegnato per l'importo di

Il pagamento del prezzo è considerato una condizione risolutiva espressa, quindi se non viene pagato per intero 30 giorni prima della data di partenza del viaggio, il viaggio sarà considerato annullato / disdetto su richiesta dell'utente, fatte salve le corrispondenti penali di annullamento, unitamente al relativo indennizzo.

Modo di pagamento:

- ☐ Trasferimento sul conto bancario IBAN ES52 0049 4991 02 2916213680
- ☐ Pagamento elettronico tramite Stripe
- ☐ Pagamento rateale tramite Alma

7. Tasse: (Entrata/uscita aeroporto, hotel, etc)

8. Spese di gestione: a) per prenotazione: 50€ b) per modifica: 50€ c) per cancellazione: 200€

9. Costi di disdetta / cancellazione / compensazione:

- ✓ 50 percento del prezzo totale del viaggio contrattato, se la risoluzione si verifica tra i tre mesi e i 45 giorni immediatamente precedenti alla data prevista per il completamento del viaggio; 75 percento se si verifica tra i 45 e i 30 giorni precedenti e 100 percento nel caso in cui la suddetta cancellazione si verifichi entro i 30 giorni precedenti.
- ✓ I biglietti aerei / nave / treno / autobus emessi non sono riscattabili e non sono rimborsabili, il che costituisce il 100% del costo di cancellazione.
- ✓ Biglietti per parchi, monumenti, musei o eventi, con condizioni non rimborsabili dal fornitore del servizio.
- ✓ Assicurazione di viaggio opzionale.

10. Costi aggiuntivi: a) Mance..... Altri:.....

11. Assicurazioni:

Assistenza per il rimpatrio: ☐ No ☒ Sì Assicuratore: Mana UW Ltd, "St. Clare House, 30-33 Minories,

London EC3N 1PE, Regno Unito
Annullamento: ☐ No ☐ Sì Assicuratore: Mana UW Ltd, "St. Clare House, 30-33 Minories,
London EC3N 1PE, Regno Unito

Altri: se la polizza opzionale è stata contratta, vedere ulteriori garanzie nella polizza stessa.
Per informazioni sulla franchigia assicurativa, rifarsi al PDF assicurativo.

12. Mobilità ridotta / Disabilità: ☐ No ☐ Sì - I fornitori devono essere informati di:

13. Richieste / Necessità speciali da confermare

14. Modifica. Questa offerta non sarà modificata a meno che le parti contraenti non concordino espressamente diversamente. L'organizzatore o, nel caso, il rivenditore, prima di concludere il contratto di viaggio combinato, comunicherà al viaggiatore, in modo chiaro, comprensibile e rilevante, tutti i cambiamenti nelle informazioni precontrattuali.

Queste condizioni particolari sono integrate dai dati e dalle date che compaiono nella documentazione di viaggio e che viene consegnata al cliente prima della partenza.

Allo stesso modo, il **CLIENTE DICHIARA** di aver precedentemente visionato il modulo con le informazioni precontrattuali (condizioni generali) relative al viaggio combinato qui riprodotto, facendo riferimento a destinazione, periodi di permanenza, date, numero di pernottamenti inclusi, mezzi di trasporto, loro caratteristiche e categorie, i punti, le date e gli orari di partenza e di ritorno, la durata, l'ubicazione dell'alloggio, le principali caratteristiche, con i pasti previsti, le visite, le escursioni o altri servizi inclusi, la dimensione approssimativa del gruppo e il numero minimo di persone richiesto, la lingua del servizio, ragione sociale, indirizzo completo dell'organizzatore e, nel caso, rivenditore, nonché numero di telefono e indirizzo e-mail di entrambi, con il prezzo totale del viaggio combinato con tutte le tasse incluse e, nel caso, tutte le

commissioni, supplementi e altri costi aggiuntivi, nonché i metodi di pagamento e informazioni generali sui requisiti di passaporto e visti, procedure sanitarie, capacità di risoluzione con penalità e la possibilità di sottoscrivere un'assicurazione facoltativa di annullamento e assistenza, che copra eventuali spese in questi casi, incluso il rimpatrio, in caso di incidente, malattia o morte, nonché le informazioni richieste dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

DICHIARA inoltre che sono state consegnate le Condizioni generali di applicazione al presente viaggio che compaiono sul sito Web www.stograntour.com, sul quale sono stati scelti i servizi corrispondenti al viaggio denominato, che è in possesso del cliente ed è parte integrante del presente contratto.

PREZZO: Il prezzo del viaggio è stato inoltre calcolato in base al cambio di valuta, alle tariffe di trasporto, al costo del carburante o di altre fonti energetiche, imposte, tasse e supplementi turistici, sbarco e imbarco o sbarco nei porti e aeroporti; e i tassi di cambio applicabili al viaggio combinato alla data della richiesta di servizi, che possono variare.

Pertanto, l'organizzatore / rivenditore si riserva espressamente il diritto di modificare il prezzo indicato, per qualsiasi aumento / riduzione del suddetto preventivo che può essere rivisto e trasferito al cliente in conformità con le normative vigenti e le condizioni generali incluse nella brochure, offerta o allegati menzionati nelle condizioni particolari del presente contratto fino a venti giorni prima della data di partenza, fatta eccezione per la riduzione che sarà fino all'inizio del viaggio, ai sensi dell'articolo 158 RDL 1/2007.

Se l'aumento supera l'8% del prezzo del viaggio, il consumatore può recedere dal contratto senza pagare una penalità o accettare un viaggio combinato sostitutivo, una questione che deve essere segnalata entro 72 ore dall'informazione e che, in caso contrario, si comprenderà che avrà scelto di risolvere il contratto senza alcuna penalità.

MINIMO DI PARTECIPANTI: L'attivazione della data di partenza sarà possibile previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti che varia tra le 4 e le 6 persone a seconda della destinazione. Se per qualsiasi motivo non venisse raggiunto il minimo richiesto, l'Agenzia può annullare i servizi contrattati in conformità con le normative vigenti, informando in anticipo il consumatore della data di inizio del viaggio nei seguenti termini:

L'organizzatore e, nel caso, il rivenditore può annullare il contratto del viaggio combinato, procedendo al rimborso dei pagamenti effettuati, se la cancellazione avviene 20 giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio se la durata del viaggio è superiore a 6 giorni o prima dei 7 giorni precedenti alla partenza se il viaggio dura tra 2 e 6 giorni e 48 ore se il viaggio dura meno di 2 giorni.

CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE: il viaggiatore può cedere il contratto di viaggio combinato a una persona che soddisfi tutte le condizioni applicabili a tale contratto, sebbene dovrà precedentemente comunicare l'organizzatore o, nel caso, il rivenditore, su un supporto durevole, almeno sette giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio combinato.

Il cedente del contratto e il cessionario saranno responsabili in maniera solidale per l'importo da pagare del prezzo concordato, nonché per eventuali commissioni, sovrattasse o altri costi aggiuntivi derivanti dall'incarico. L'organizzatore o, nel caso, il rivenditore informerà il cedente dei costi effettivi della cessione.

AUTORIZZAZIONE E DOCUMENTAZIONE NECESSARIA: I documenti personali e familiari di tutti i passeggeri (compresi i bambini) devono essere in regola e il cliente dovrà verificare che il passaporto, e /o la carta di identità e il visto turistico siano quelli richiesti dalle normative del paese che sta per visitare. Dovrà inoltre verificare con le ambasciate e i consolati corrispondenti sia i requisiti di ingresso che i tempi necessari per ottenerli. Saranno inoltre a suo carico l'ottenimento del passaporto o qualsiasi altro requisito richiesto per l'ingresso in ciascun paese, nonché l'ottenimento dei visti e / o le autorizzazioni corrispondenti (ad esempio ESTA, eTA, ecc ...), compresi i transiti da paesi terzi.

Nel caso in cui la documentazione venga respinta da un'autorità o l'ingresso nel paese venga negato a causa del mancato possesso dei requisiti richiesti, non sarà considerato "annullamento a causa di forza maggiore" e l'agenzia non sarà responsabile per le spese aggiuntive, né rimborserà il prezzo del viaggio. I minori di 18 anni dovranno avere un'autorizzazione scritta firmata dai loro genitori o tutori che li autorizzino dinanzi all'autorità competente, in previsione che questa autorizzazione possa essere richiesta da qualsiasi autorità. I minori e i neonati devono essere in possesso di un documento d'identità o di un passaporto, oltre ad altri documenti se fossero necessari (ad es. Visto). Allo stesso modo, nel caso in cui il minore non viaggi accompagnato, verrà fornito il numero di telefono dell'hotel sul luogo di destinazione.

Data la palese impossibilità di ottenere informazioni aggiornate su ciascuno dei paesi e sui requisiti di ingresso / uscita / transito, che inoltre data la propria sovranità possono variare senza preavviso, per ciascuno dei cittadini di ciascun paese, le parti convengono che il viaggiatore si recherà all'organismo competente del paese di nazionalità del viaggiatore e / o al consolato / ambasciata del paese di destinazione e / o di transito per verificare e ottenere la documentazione di viaggio (visti, autorizzazioni, ecc ...) e sanitari necessari.

Vaccini: Il cliente è stato informato dei documenti necessari per l'ingresso, il soggiorno e la partenza dal luogo di destinazione e il transito, siano essi adulti o minori (visti e autorizzazioni), nonché, nel caso, dei vaccini necessari e dell'obbligo di ottenerli e possederli prima della partenza. Le parti convengono che il viaggiatore si recherà all'organismo competente del paese di nazionalità del viaggiatore e / o al consolato / ambasciata del paese di destinazione e / o di transito per verificare e ottenere la documentazione di viaggio (visti, autorizzazioni, ecc ...) e sanitari necessari. Il cliente è responsabile della propria condizione vaccinale e dell'ammissione o meno nel paese di destinazione.

MODIFICA DEL VIAGGIO COMBINATO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE: L'organizzatore può modificare unilateralmente il contratto di viaggio combinato, a condizione che le modifiche siano insignificanti. Se si tratta di una modifica sostanziale o se l'importo del prezzo aumenta di oltre l'8%, il viaggiatore può, entro 3 giorni dalla comunicazione di questo fatto, accettare

la modifica proposta o risolvere il contratto senza penalità. Dopo questo periodo, si comprenderà che il viaggiatore accetta la modifica apportata.

RISOLUZIONE / ANNULLAMENTO / RECESSO DEL CONTRATTO: In qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio combinato, il viaggiatore può recedere dal contratto, nel qual caso l'organizzatore o, nel caso, il rivenditore potrà richiedere il pagamento di una penalità consistente in:

- ✓ 50 percento del prezzo totale del viaggio contrattato, se la risoluzione si verifica tra i tre mesi e i 45 giorni immediatamente precedenti alla data prevista per il completamento del viaggio; 75 percento se si verifica tra i 45 e i 30 giorni precedenti e 100 percento nel caso in cui la suddetta cancellazione si verifichi entro i 30 giorni precedenti.
- ✓ I biglietti aerei / nave / treno / autobus emessi non sono riscattabili e non rimborsabili, il che costituisce il 100% del costo di cancellazione.
- ✓ Biglietti per parchi, monumenti, musei o eventi con condizioni non rimborsabili dal fornitore del servizio.
- ✓ Assicurazione di viaggio opzionale.

Nonostante le disposizioni del paragrafo precedente, quando si verifichino circostanze inevitabili e straordinarie nella destinazione o nelle immediate vicinanze che incidano in modo significativo sull'esecuzione del viaggio combinato o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione il viaggiatore ha diritto dopo valutazione insieme all'agenzia, a risolvere il contratto prima dell'inizio dello stesso senza pagare alcuna penalità. In questo caso, il viaggiatore avrà diritto a un rimborso completo di qualsiasi pagamento effettuato, ma non a un risarcimento aggiuntivo.

L'organizzatore e, nel caso, il rivenditore possono annullare il contratto e rimborsare al viaggiatore tutti i pagamenti effettuati, ma non sarà responsabile per eventuali compensi aggiuntivi se:

- a) il numero di persone registrate per il viaggio combinato è inferiore al numero minimo specificato nel contratto e l'organizzatore o, nel caso, il rivenditore notifica al viaggiatore la cancellazione entro il termine sopra indicato.
- b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e il viaggiatore viene avvisato della cancellazione senza indebito ritardo prima dell'inizio del viaggio combinato.

Nel caso in cui non si presentasse alla partenza, il cliente sarà obbligato a pagare l'importo totale del viaggio, saldando gli importi in sospeso, se ci fossero.

Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 97.1.l e 103.l del RDL 1/2007, non avrà diritto di recesso dal contratto di viaggio combinato, tranne quando il contratto di viaggio combinato venga stipulato al di fuori di una istituzione commerciale, dove avrà un lasso di tempo di quattordici giorni per esercitare il diritto di recesso, senza necessità di giustificazione.

RESPONSABILITÀ AGENZIA MINORISTA / ORGANIZZATORE: L'organizzatore e il rivenditore sono responsabili della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi ai sensi dell'articolo 161 e sono tenuti a fornire assistenza se il viaggiatore è in difficoltà ai sensi dell'articolo 163 fino a un massimo di tre notti, fatto salvo il diritto dell'organizzatore e, nel caso, del rivenditore di fatturare un ragionevole supplemento per tale assistenza se la difficoltà è stata originata intenzionalmente o a causa della negligenza del viaggiatore. In ogni caso, il viaggiatore è tenuto a comunicare qualsiasi difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione del viaggio combinato ai sensi dell'articolo 161.2.

Il viaggiatore avrà diritto a una riduzione del prezzo stabilito dall'agenzia per qualsiasi periodo durante il quale si sia verificato un difetto di conformità, a meno che l'organizzatore o il rivenditore non dimostrino che il difetto di conformità sia imputabile al viaggiatore. Il viaggiatore avrà diritto a ricevere un adeguato risarcimento dall'organizzatore o, nel caso, dal rivenditore per eventuali perdite o danni subiti a causa di un difetto di conformità. Il viaggiatore non avrà diritto al risarcimento dei danni se l'organizzatore o, nel caso, il rivenditore dimostrano che il difetto di conformità sia:

- a) attribuibile al viaggiatore, b) attribuibile a un terzo non correlato alla fornitura dei servizi contrattati e imprevedibile o inevitabile, o c) a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, d) a causa di eventi non essenziali ai fini dello svago e del buon esito del viaggio, come previsto dalla normativa applicabile in relazione agli obblighi degli operatori turistici, tenuto conto della destinazione e della complessità del viaggio, soprattutto durante i periodi di affluenza turistica e la riapertura avvenuta da poco del Paese dopo il periodo pandemico, e) a causa di eventi che richiedevano un certo grado di tolleranza e collaborazione da parte di tutti i viaggiatori.

Nella misura in cui le convenzioni internazionali che vincolano l'Unione Europea limitino l'ambito o le condizioni di pagamento della compensazione da parte dei fornitori di servizi di viaggio inclusi in un pacchetto turistico, le stesse limitazioni si applicheranno agli organizzatori e ai rivenditori. Pertanto, il risarcimento che l'organizzatore o il rivenditore dovrà pagare sarà limitato (a condizione che questa limitazione non si applichi a danni fisici o causati intenzionalmente o negligenza) a tre volte il prezzo totale del viaggio.

Poiché i viaggiatori potranno e, in alcuni casi, dovranno guidare veicoli nel luogo di destinazione come parte dei servizi di avventura e di esperienza convenuti, dovranno essere in possesso della patente di guida corrispondente che gli conferisca il diritto della guida dei veicoli della categoria corrispondente in vigore nel luogo di destinazione e non scaduto. L'assenza di tale patente di guida nella categoria corrispondente disabilita il viaggiatore dalla guida, che, nel caso in cui svolgesse tale attività, si assumerà la piena responsabilità, esonerando l'AGENZIA da qualsiasi responsabilità. Si dovrà dimostrare di essere in possesso della patente di guida corrispondente.

La guida di veicoli nelle destinazioni convenute sarà effettuata dai viaggiatori che sono in possesso della patente di guida corrispondente e con un uso ragionevole e prudente, secondo buona fede. Considerandosi imprudente qualsiasi guida non adeguata alla buona fede e agli standard di traffico nell'Unione Europea. I passeggeri di tali veicoli saranno anche viaggiatori che accettano che un membro del viaggio guidi, esonerando l'Agenzia da eventuali incidenti per tale motivo. Allo stesso modo, e poiché la guida può essere effettuata su strade, sabbia, dune e campi, si esige la competenza e l'esperienza



corrispondente. Inoltre, la guida, il tour leader o l'intrattenitore possono esercitare la guida del veicolo se lo desiderano. Come i viaggiatori, lo farebbero volontariamente, non facendo parte questa attività dei loro obblighi di lavoro o dei servizi forniti ai clienti, e si manterrebbero così le stesse condizioni come se la guida fosse svolta da un viaggiatore.

ENTITÀ DI GARANZIA: Il nome dell'entità **garante** in caso di insolvenza e di adempimento dell'esecuzione del contratto di viaggio combinato è AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; Numero di telefono di contatto 91 111 95 43, essendo l'autorità competente che la Direzione Generale per la Pianificazione e la Promozione del Turismo, c / León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96. A tali effetti si allega un certificato.

PROCEDURE INTERNE DI TRATTAMENTO DEI RECLAMI: Indipendentemente dal diritto di assistenza nel luogo di destinazione e dall'obbligo del cliente di verificare la prestazione difettosa / inadempimento contrattuale nel luogo di destinazione, il cliente potrà presentare il reclamo corrispondente per iscritto all'organizzatore / rivenditore, che dovrà trasferire lo stesso al corrispondente venditore / fornitore entro 7 giorni. Nel caso in cui il venditore / fornitore non risponda entro altri 7 giorni, l'agenzia comunicherà tale situazione al cliente, che sarà libero di esercitare i diritti che i regolamenti lo tutelano dinanzi alle organizzazioni corrispondenti.

In conformità con le disposizioni di RDL 1/2007, l'Agenzia dichiara espressamente di agire esclusivamente come intermediario tra i viaggiatori e le entità o persone chiamate a fornire i servizi che compaiono nella documentazione fornita, vale a dire; compagnie di trasporto, hotel, ristoranti, ecc. Tutti i reclami saranno gestiti dall'agenzia il più rapidamente possibile, facendo tutte le possibili indagini sugli incidenti segnalati dai clienti, informandoli della possibilità di presentare il modulo di reclamo corrispondente e / o ricorrendo ai meccanismi di soluzione di conflitti extragiudiziali esistenti.

Le azioni derivate dai diritti riconosciuti nel RDL 1/2007 in materia dei viaggi combinati saranno prescritte dopo due anni.

PROTEZIONE DEI DATI: In conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di questi dati e che abroga la Direttiva 95/46 / CE (RGPD), Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPD- GDD), nonché i regolamenti che potrebbero essere applicabili, ove appropriato, al momento della raccolta dei dati personali, STO GRAN TOUR SL le ha fornito le informazioni di base relative al suo trattamento. In allegato a queste condizioni è possibile ottenere ulteriori informazioni. Allo stesso modo, la informiamo che ha il diritto di accedere, rettificare, limitare il trattamento, eliminare i suoi dati e richiedere la titolarità dei suoi dati, come spiegato nelle informazioni aggiuntive, per posta a Sto Gran Tour SL, C / Vascongadas 11, bajo, 35600 Puerto del Rosario o via e-mail a info@stograntour.com. In ogni caso, può presentare un reclamo all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati, soprattutto quando non ha ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei suoi diritti. L'indirizzo dell'agenzia è C / Jorge Juan 6, 28001, Madrid, e il suo sito web www.agpd.es.

NOTE VARIAZIONI PROGRAMMA:

- L'itinerario del viaggio potrebbe subire variazioni durante lo stesso per ragioni operative, meteorologiche o legate alla sicurezza dei partecipanti.
- L'ordine delle giornate e il programma complessivo potrebbero essere riorganizzati a seguito di condizioni meteorologiche avverse. La decisione di eventuali modifiche sarà assunta da Sto Gran Tour, garantendo sempre la sicurezza dei viaggiatori.
- Non sono previsti rimborsi sulla quota versata in caso di variazioni al programma dovute a condizioni climatiche.
- Non sono previsti rimborsi sulla quota versata per disagi o cambiamenti relativi a tratte aeree, decisioni operative delle compagnie aeree o altri fattori legati al volo.
- La conferma di tutti i servizi offerti dipenderà dalla loro disponibilità al momento della prenotazione.
- Eventi legati a fenomeni naturali, come Safari, avvistamenti di animali o l'osservazione dell'aurora boreale, dipendono da fattori incontrollabili e, pertanto, non possono essere garantiti.
- Qualora delle giornate di viaggio o attività fossero annullate per motivi meteorologici, verrà tentato un recupero delle stesse solo previo consenso unanime dei partecipanti e ove lo ritenga fattibile il caposquadra.

NOTE ALLOGGI E TRASPORTI:

- Gli alloggi e i mezzi di trasporto possono variare rispetto a quanto indicato nel programma di viaggio a causa della disponibilità sul posto al momento del viaggio. Potrebbero quindi esserci camere doppie, triple o quaduple in hotel 2, 3 o 4 stelle o pensioni o tipologie locali tipiche con bagno privato o condiviso;
- Gli alloggi e il tipo di alloggio possono variare all'interno dello stesso gruppo, a seconda della disponibilità.
- I mezzi di trasporto possono variare in tipologia a seconda del numero di passeggeri effettivamente previsti nel gruppo e dei conducenti a disposizione.

NOTE OPZIONE VOLO INCLUSO:

- Il volo aereo è incluso nel prezzo del viaggio, con partenza indicata da Milano o Roma, a seconda della data di partenza e della destinazione;
- Il volo diretto, anche se segnalato, è soggetto a disponibilità di prezzo e posti. Una volta esaurita la tariffa base, il volo verrà acquistato con scalo;
- Tutti gli operativi di volo con scalo prevedono almeno 3 o 4 ore di scalo (o superiore se necessario), per garantire al partecipante la connessione in caso di ritardi. Se il partecipante non concorda con questa modalità operativa, può provvedere in autonomia col volo aereo (vedi opzione senza volo);
- Le partenze da altri aeroporti comportano una quotazione aggiuntiva;
- Il gruppo potrebbe avere operativi di volo diversi, a seconda della disponibilità aerea e dell'ordine di iscrizione dei partecipanti;
- Gli orari dei voli vengono comunicati nell'area personale non appena disponibili;
- La prenotazione per due persone non comporta il posto vicino sull'aereo, che è a pagamento e andrà richiesto e quotato a parte;
- La prenotazione aerea non prevede un bagaglio da stiva se non incluso nella tariffa base dalla compagnia aerea. Se il partecipante



vuole aggiungerlo, puoi scrivere a info@stograntour.com;

- In caso di assenza in aeroporto il giorno della partenza, a causa di imprevisti personali, ritardi o cancellazioni di coincidenze aeree o di altri mezzi di trasporto, il partecipante dovrà raggiungere autonomamente la destinazione con un altro volo a proprie spese (garantiamo in ogni caso assistenza);

NOTE OPZIONE SENZA VOLO:

- Con l'opzione Senza Volo, non sono inclusi i transfer aeroportuali ed eventuali voli interni (salvo comunicazione contraria);
- Con l'opzione Senza Volo, non si è riprotetti da Sto Gran Tour in caso di ritardi o cancellazioni;
- Con l'opzione Senza Volo, gli orari dei voli che il partecipante vorrebbe acquistare vanno comunicati a Sto Gran Tour prima dell'acquisto, per ricevere conferma di compatibilità con il resto del gruppo;
- Con l'opzione Senza Volo, prima dell'acquisto dei voli va chiesta la conferma effettiva del turno. In caso di acquisto precedente alla conferma, non è previsto rimborso della quota aerea da parte di Sto Gran Tour

NOTE ASSICURATIVE:

- Prima della partenza è possibile acquistare un'assicurazione per annullamento viaggio che copra in caso di annullamento secondo le casistiche disponibili ed elencate nel PDF assicurativo. Il PDF si trova consultabile e scaricabile durante il processo di iscrizione, prima della conferma viaggio;
- Se il viaggiatore ritiene che l'assicurazione proposta da Sto Gran Tour NON risponda alle proprie esigenze, potrà stipularne una per conto suo;
- Se stipulata l'assicurazione, prima dell'annullamento viaggio, il viaggiatore potrà contattare l'assicurazione per avere informazioni sulla possibilità di copertura;
- Sto Gran Tour non si assume responsabilità nel caso in cui il motivo dell'annullamento viaggio del partecipante non dovesse rientrare tra le casistiche coperte dall'assicurazione.

NOTE ATTIVITA' EXTRA:

- Per motivi di sicurezza, le attività potrebbero essere cancellate per maltempo in loco dai fornitori pochi giorni prima della data dell'attività, o il giorno stesso;
- Sto Gran Tour non è responsabile della cancellazione delle attività;
- In caso di cancellazione da parte del fornitore, le attività vengono rimborsate;
- In caso di cancellazione, lo staff di Sto Gran Tour proverà a riprogrammare l'attività durante il viaggio solo se la riprogrammazione non comporta problemi allo svolgimento del programma di viaggio restante.
- Eventuale attrezzatura speciale sarà fornita in loco;
- Si possono scegliere le attività anche dopo l'iscrizione al viaggio direttamente dalla propria area personale, con un sovrapprezzo tra i 3€/5€.
- Sto Gran Tour non si assume la responsabilità della mancata disponibilità in loco delle attività nel caso il partecipante non prenoti in tempo l'attività e i posti si esauriscano;
- L'acquisto diretto delle attività tramite area personale non garantisce il posto per l'attività, che va prima confermato dal fornitore dell'attività stessa;
- Il prezzo delle attività potrebbe subire aumenti da parte dei fornitori, anche dopo la prenotazione delle stesse. Il partecipante potrà decidere una volta comunicato l'aumento di rinunciare all'attività e ricevere il rimborso.

A dimostrazione del loro accordo, le parti firmano il presente contratto, a Puerto del Rosario il

LA AGENZIA

IL VIAGGIATORE

Sto Gran Tour
B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



ALLEGATO I - CERTIFICATO

File / Prenotazione n°

Ai sensi dell'articolo 155.2.c) regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo riveduto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, e Decreto 89/2010, del 22 luglio Decreto 89/2010, del 22 luglio Isole Canarie.

LA AGENZIA DE VIAGGI STO GRAN TOUR SL, con NIF: B76316819 e codice agenzia I-AV-0004183.1, e indirizzo in Calle Vascongadas 11 bajo izq, 35600 Puerto del Rosario, Fuerteventura, Spagna, con telefono 928 855 557 e e-mail @ stograntour.com;

CERTIFICA:

Di aver firmato una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; telefono di contatto 91 111 95 43 che è completamente in vigore, per un importo di centomila euro (100.000,00 euro).

Se i servizi venissero negati a causa dell'insolvenza di STO GRAN TOUR SL, i viaggiatori potranno contattare questa entità in modo da poter esercitare il loro diritto di reclamare direttamente alla persona il garante della responsabilità contrattuale acquisita o, nel caso, con l'autorità competente: Direzione Generale per la Pianificazione e la Promozione del Turismo, c / León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III 5th Floor 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96.

A tali effetti, si rilascia questo certificato a Puerto del Rosario il 5 maggio 2020.

Fto.: Sto Gran Tour, S.L.


B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



Ricevuto:

Sig./Sig.ra _____

Doc. Identità _____

Prenotazione n°: _____

Fto.: _____

File / Prenotazione n°

ALLEGATO II - MODULO

Modulo informativo standard per contratti di viaggio combinati

La combinazione dei servizi di viaggio offerta è un viaggio combinato ai sensi del Testo Consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, approvato dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre.

Allo stesso modo, se si stipula un contratto con la società entro ventiquattro ore dal ricevimento della conferma della prenotazione inviata dalla società venditrice, il servizio di viaggio offerto dal rivenditore e dal venditore costituirà un viaggio combinato ai sensi del Testo Consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, approvato dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre

Pertanto, si godrà di tutti i diritti che si applicano all'interno dell'Unione Europea per i pacchetti turistici. Il venditore / rivenditore/i sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del viaggio combinato nel suo insieme.

Inoltre, come richiesto dalla legge, la (e) compagnia (e) venditrice (i) è (sono) coperta (e) da una garanzia per rimborsare i pagamenti effettuati e, se il trasporto è incluso nel viaggio, per garantire il Suo rimpatrio nel caso di incorrere in insolvenza.

Principali diritti previsti dal testo consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, approvati dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre:

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul viaggio del pacchetto prima di concludere il contratto di viaggio del pacchetto.
- Ci sarà sempre almeno un imprenditore responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi nel contratto.
- I viaggiatori riceveranno un numero di telefono di emergenza o i dati di contatto in cui possono contattare l'organizzatore e, nel caso, il rivenditore.
- I viaggiatori possono cedere il viaggio combinato a un'altra persona, con ragionevole preavviso e, nel caso, con conseguenza il pagamento di spese aggiuntive.
- Il prezzo del viaggio combinato potrà essere aumentato solo se si verificassero spese specifiche (ad esempio, nei prezzi del carburante) ed è espressamente previsto nel contratto e in nessun caso negli ultimi venti giorni prima dell'inizio del viaggio combinato. Se l'aumento del prezzo superasse l'otto per cento del prezzo del viaggio combinato, il viaggiatore potrà recedere dal contratto.
- I viaggiatori saranno in grado di terminare il contratto senza pagare alcuna penalità e ottenere un rimborso completo di tutti i pagamenti effettuati se venisse significativamente modificato uno degli elementi essenziali del viaggio combinato diverso dal prezzo. Se il responsabile del viaggio combinato lo annullasse prima del suo inizio, i viaggiatori avranno diritto al rimborso dei pagamenti effettuati e, nel caso, al risarcimento.
- In circostanze eccezionali, ad esempio in caso di gravi problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possano influire sul pacchetto, i viaggiatori potranno recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto, senza pagare alcuna penalità.
- Inoltre, i viaggiatori potranno recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio combinato pagando una penalità di risoluzione che sia appropriata e giustificabile.
- Se, dopo l'inizio del viaggio combinato, non fosse possibile fornire gli elementi significativi dello stesso, devono essere offerte al viaggiatore adeguate formule alternative, senza costi aggiuntivi. I viaggiatori potranno risolvere il contratto senza pagare alcuna penalità in caso di mancata esecuzione dei servizi quando ciò influisca sostanzialmente sull'esecuzione del viaggio combinato e l'organizzatore e, nel caso, il rivenditore non riescano a risolvere il problema.
- I viaggiatori avranno inoltre diritto a una riduzione del prezzo e / o al risarcimento dei danni in caso di mancata esecuzione o esecuzione errata dei servizi di viaggio.
- L'organizzatore e il rivenditore devono fornire assistenza al viaggiatore in caso di difficoltà.
- Se l'organizzatore o il rivenditore dovessero incorrere in insolvenza, i pagamenti verranno rimborsati. Nel caso in cui l'organizzatore o, nel caso, il rivenditore dovessero incorrere in insolvenza dopo l'inizio del viaggio combinato e questo includa il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori sarà garantito. L'AGENZIA ha firmato una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; telefono di contatto 91 111 95 43. Se i servizi venissero negati a causa dell'insolvenza dell'AGENZIA, i viaggiatori potranno contattare detta entità o, nel caso, l'autorità competente: Direzione Generale per la Pianificazione e la Promozione del Turismo, c / León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III 5th Floor 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96.

Il seguente allegato III propone un esempio di itinerario, che nel proprio contratto di viaggio varierà a seconda della destinazione.

File / Prenotazione n°

ALLEGATO III

BROCHURE / OFFERTA / ITINERARIO

- 1 ° giorno: Volo per l'Islanda con scalo europeo. Incontro con l'animatore e trasferimento in minivan o in auto all'alloggio, con sosta per rifornimenti.
- 2 ° giorno: Giornata dedicata al Circolo d'oro e alla visita di Geysir, Gullfoss e del Thingvellir National Park. Sistemazione a Hellisholar. Avvistamento dell'aurora boreale.
- 3 ° giorno: Seguiamo il percorso in direzione sud-est verso Skogafoss. Continuiamo verso est fino a raggiungere Dyrholaey, dove visitiamo la spiaggia nera con le sue formazioni rocciose e i dintorni. Sistemazione in zona e avvistamento dell'aurora boreale.
- 4 ° giorno: Al mattino faremo un trekking sul ghiacciaio Vatnajökull che ci permetterà di camminare all'interno delle grotte di ghiaccio formate nel ghiacciaio (attività Ice Caves non inclusa nel prezzo). Ci dirigiamo verso l'area Vatnajökull. Sosta a Jökulsárlón, laguna glaciale e Diamond Beach. Sistemazione in zona e avvistamento dell'aurora boreale.
- 5 ° giorno: Ci dirigiamo a ovest verso Kirkjubæjarklaustur per vedere Flidjuardifori. Tour della costa meridionale. Passeggiata lungo la spiaggia di sabbia nera di Reynisfjara, vicino a Vík. Nel pomeriggio, è possibile fare un trekking semplice sul ghiacciaio Sólheimajökull (attività opzionale non inclusa nel prezzo). In alternativa, se le condizioni lo consentono, è possibile vedere il famoso relitto dell'aereo precipitato quaranta anni fa in una zona vicina. Sulla strada verso l'alloggio ci fermeremo a Seljalandsfoss. Sistemazione in zona e avvistamento dell'aurora boreale.
- 6 ° giorno: Al mattino visita di Reykjavík e tempo libero. Nel pomeriggio, visita alla Blue Lagoon con biglietto "Comfort" (ingresso opzionale non incluso nel prezzo). Sistemazione nella zona e avvistamento dell'aurora boreale.
- 7 ° giorno: Trasferimento in aeroporto e volo per l'Italia con scalo europeo.

Incluso nel prezzo:

- Volo andata e ritorno Italia-Islanda con uno o più scali nel territorio europeo. *
 - 1 bagaglio a mano con misure variabile secondo la compagnia aerea. Le informazioni sulle misure saranno fornite in tempo sufficiente prima della partenza.
 - Trasferimenti aeroporto / hotel / aeroporto.
 - 7 giorni di giro fly&drive in minivan o auto a noleggio senza conducente, con animatore che parla italiano e inglese.
 - 7 notti in alloggi a 2 e 3 stelle o tipologie tipiche locali. Il numero di occupanti per unità di alloggio (cottage, camera, cabina, ecc.) può variare a seconda della disponibilità in loco;
 - Noleggio veicoli dall'arrivo in aeroporto per tutti i giorni del circuito, guidati dagli stessi partecipanti su base volontaria.
 - La tipologia di veicolo può variare a seconda della disponibilità in loco;
 - Assicurazione basica di viaggio.
- * Se hai scelto l'opzione senza voli, questi non saranno inclusi nel pacchetto di viaggio combinato oggetto del presente contratto. In questo caso, il luogo di partenza e di ritorno del viaggio indicato sarà l'Aeroporto Internazionale di Keflavik (KEF) o punto di incontro concordato.

Non incluso nel prezzo:

- Qualsiasi concetto e voce non inserita e menzionata nella sezione "Il prezzo include".
- Ingressi a musei, templi, parchi nazionali o altri luoghi che richiedono il biglietto d'ingresso, ad eccezione di quelli specificati in "Il prezzo include".
- La quota della cassa comune per i pagamenti di gruppo, ad esempio: acquisti del cibo per colazioni e pranzi a sacco, parcheggi, carburante, ecc.
- Attività extra. Tra queste: grotte di ghiaccio a Vatnajökull, trekking a Sólheimajökull e ingresso alla Blue Lagoon (vedi l'elenco completo sul sito);
- Estensione assicurazione facoltativa;
- Nessun cibo o bevande;
- Visto di ingresso nel paese, se necessario;
- Eventuali tamponi o esami medici stabiliti come obbligatori dai governi per accedere ai paesi di destinazione e d'origine.

TRASPORTO:

- | | | |
|----------------|---|--------------------------------------|
| - Aereo | Categoria: Economia - Non modificabile / Non rimborsabile | Scali: Sì, uno o più scali in Europa |
| - Altri | Categoria: auto a noleggio / minivan senza conducente | |