



Ciao ragazzi,

Benvenuti nella famiglia della Travel Boom Factory!

Siamo felici che abbiate deciso di unirvi a noi. Sarà un viaggio pazzesco!

Questa è la vostra area personale e in questo documento, vi spieghiamo quali saranno i prossimi step!

DOCUMENTI PERSONALI

Dovrete caricare il vostro passaporto e il codice fiscale. Ci serviranno per fissare i voli aerei e l'assicurazione. Se state rinnovando i documenti, scriveteci a info@stograntour.com.

ORARI DEI VOLI AEREI

Nella sezione "Documenti" riceverete un avviso con gli orari dei voli aerei e le misure dei bagagli, così da iniziare ad organizzarvi. I biglietti veri e propri, verranno poi caricati una volta fatto il check-in.

SALDO FINALE

Nella sezione Saldo, troverete le disposizioni sul saldo finale da versare e la data di scadenza.

CHECK-IN E BIGLIETTI

Molte compagnie aeree permettono di fare il check-in solamente 48/24 ore prima della partenza. Per questo motivo, non allarmatevi se manca una settimana al viaggio e non vedete ancora i biglietti! Li caricheremo non appena il check-in sarà disponibile.

ATTIVITA' EXTRA

Se non avete prenotato le attività extra durante l'iscrizione, potrete farlo fino a due settimane prima della partenza scrivendo una mail a info@stograntour.com.

Le attività extra prese dopo il Saldo Finale, andranno saldate con un bonifico a parte, prima della partenza.



GRUPPO WAZZUP

Il gruppo wazzzup si attiverà un mese prima della partenza. Sarà lo spazio dove potrete iniziare a conoscervi e a conoscere il vostro caposquadra! Non appena creeremo il link per accedere al gruppo, lo inseriremo nella vostra area personale e vi arriverà una mail di avviso.

Per qualsiasi cosa, ci trovate via mail a info@stograntour.com , o su wazzzup al numero +34699862672.

A prestissimo,
Anna