

**Detalles de la reserva**

Gracias por elegir viajar con Air China Ltd. Se ha completado el proceso de compra y se ha emitido el billete para su reserva.
Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

Referencia de reserva:

EWPU 

Número de confirmación de Air China:

QJEL Travel Itinerary / Itinerario de viaje **EWPU** /08/2025**Tax information Información de impuestos.(Opcional)**

AIR CHINA LIMITED;
CIF:110222717871006
Blue Sky Mansion, 28 Tianzhu Road, Airport Industrial Zone, Shunyi District, Beijing, China

Itinerary Details / Datos del vuelo**✈ Outbound / Ida Milán - Hanoi**

sáb 01 nov 2025

12:30**MXP**Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1

CA950
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 10h00m

Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3**05:30****PEK**

✈ Airbus A350-900

 **Clase Turista (Q)** **Economy Flex** **Adulto** 1 Pieza(s) **Servicio de comidas disponible**

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 3h20m

dom 02 nov 2025

08:50**PEK**Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3

CA741
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 4h05m

Hanoi, Aeropuerto Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2**11:55****HAN**

✈ Airbus A321neo

 **Clase Turista (Q)** **Economy Flex** **Adulto** 1 Pieza(s) **Servicio de comidas disponible**

✈ Inbound / Vuelta Hanoi - Milán

jue 13 nov 2025

13:20
HAN
Hanoi, Aeropuerto Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2

CA742
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 3h45m

18:05
PEK
Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3

✈ Airbus A321neo
📄 Clase Turista (L)
🍴 Economy Standard
👤 Adulto 1 Pieza(s)
🍽 Servicio de comidas disponible

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 8h10m

vie 14 nov 2025

02:15
PEK
Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3

CA949
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 11h15m

06:30
MLA
Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1

✈ Airbus A350-900
📄 Clase Turista (L)
🍴 Economy Standard
👤 Adulto 1 Pieza(s)
🍽 Servicio de comidas disponible

Passenger Details / Datos del Pasajero

ALICE BORTOLOTTI : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 2424686632 Fecha de emisión del boleto 2025-08-25

Personal Details / Datos personales

Gender:/ Sexo: Female / Mujer
Date of Birth: / Fecha de nacimiento 28/11/00
Nationality: / Nacionalidad: Italia
Email ID: / Correo electrónico: voli@stograntour.com
Contact: / Teléfono de Contacto + 34 641077632

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento: passport
Document No / Número de documento: YC1572935
Issuing Country / País de expedición: Italia
Expiry Date / Fecha de Caducidad: 20/03/33

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Hanoi Preference / Preferencia Status / Estado

CA950	-	-
CA741	-	-
Hanoi - Milán	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA742	-	-
CA949	-	-

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Hanoi

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-

Hanoi - Milán

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Pekín

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA950	-	-	-

Pekín - Hanoi

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA741	-	-	-

Hanoi - Pekín

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA742	-	-	-

Pekín - Milán

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA949	-	-	-

Price Details/ Detalles del precio

ALICE BORTOLOTTI :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

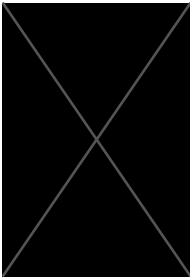
Base Fare/ Tarifa básica

Tax, Fees and Charges/ Impuestos y tarifas

Recargos por combustible(YQ)

City Tax Consejo

Impuesto de embarque



Passenger Service Charge

Seguridad Charge

Tarifa de construcción del aeropuerto de China

Passenger And Baggage Security Screening Service Charge

International Passenger Service Charge

Total/ Total

Pax Total/ Total de pasajeros

Total Amount/ Monto total

Fare Rules

Reglas de la tarifa

Ida

Milán , (MXP) - Hanoi, (HAN)

Vuelo 1: Aeropuerto Malpensa (MXP) to Aeropuerto Internacional Capital (PEK)

Economy Flex

- Miles/ Millas: Q : 75%
- Booking Class/ Clase de reserva: Q
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): 190 EUR

Vuelo 2: Aeropuerto Internacional Capital (PEK) to Aeropuerto Noi Bai (HAN)

Economy Flex

- Miles/ Millas: Q : 75%
- Booking Class/ Clase de reserva: Q
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): 190 EUR

Vuelta

Hanoi, (HAN) - Milán , (MXP)

Vuelo 1: Aeropuerto Noi Bai (HAN) to Aeropuerto Internacional Capital (PEK)

Economy Standard

- Miles/ Millas: L : 25%
- Booking Class/ Clase de reserva: L
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Economy Standard

- Miles/ Millas: L : 25%
- Booking Class/ Clase de reserva: L
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Fare rules Reglas de la tarifa

Adulto

Milán (MIL) - Hanoi (HAN)

Estancia mínima

Mini Rules Not Available

Estancia máxima

Mini Rules Not Available

Adulto

Hanoi (HAN) - Milán (MIL)

Estancia mínima

- El viaje debe comenzar después del: viernes, 07 de noviembre de 2025 desde Aeropuerto internacional de Noi Bai

Estancia máxima

- El viaje debe comenzar antes del: domingo, 01 de febrero de 2026 desde Aeropuerto internacional de Noi Bai

Detalles de cambios de reserva:

1. Un cambio en el billete puede afectar al vuelo, la fecha, la clase, la ruta y al periodo de validez.
2. Si no ha sido utilizada ninguna parte del billete, el precio se calcula de nuevo según la tarifa y las condiciones del billete vigentes el día en que se solicita el cambio en el billete. Si el billete ya ha sido parcialmente utilizado, el precio se calcula de nuevo teniendo en cuenta la tarifa y las condiciones del billete en el día de la compra del billete.
3. Cuando se realizan cambios en un billete, la tarifa debe calcularse de nuevo. Si la tarifa del billete de acuerdo con el/los cambio/s efectuado/s no es igual a la del billete original, se cobrará la diferencia del precio y el cargo por la tramitación por cambios en el billete. En el caso de un billete que incluya una conexión de Air China "nacional + internacional", los cambios en el billete (incluyendo los cambios que sólo afecten al segmento nacional en China) puede dar lugar a un cambio en la tarifa de todo el recorrido. Por tanto, se deberá pagar el cargo por la tramitación de cambios en el billete y la diferencia entre la tarifa original y la nueva tarifa.
4. El cargo por la tramitación de cambios que se ocasiona cuando la modificación se realiza antes de la salida programada del vuelo es diferente del cargo si el cambio se realiza después de la salida. Si antes de la salida del vuelo sólo se cancela el viaje pero no se deciden una nueva fecha del viaje y un vuelo concreto, sino que se prefieren realizar los trámites del cambio de billete después de la salida del vuelo, entonces el cobro de los gastos de tramitación por los cambios en los billetes está sujeta a las normas vigentes específicas para después de la salida.
5. Cualquier cambio debe realizarse dentro del periodo de validez del billete.
6. En el caso de que existan diferentes normas sobre cambios en los billetes a lo largo del recorrido del viaje (por ejemplo: en un viaje de ida y vuelta las normas aplicables al vuelo de salida son diferentes a las del vuelo de vuelta, o en el caso de un viaje que contengan una conexión, las normas sobre cambios en los billetes de los segmentos del recorrido son diferentes), cuando se solicitan cambios en los billetes se aplican las siguientes reglas:

- > (1) Si el cambio afecta sólo a un segmento del vuelo, se aplican las reglas de ese segmento concreto.
- > (2) Si el cambio afecta a varios segmentos del vuelo, la norma más estricta de cualquiera de los segmentos del vuelo afectado se aplicaran a todo el recorrido.

Notas sobre el reembolso:

1. Cuando un billete (se incluyen los billetes que han sido objeto de cambios) tiene una tarifa que contiene la condición de que el billete no es reembolsable, independientemente del hecho de que el billete haya sido utilizado o no, ningún importe ya cobrado por Air China será reintegrable (incluyendo el recargo por combustible).
2. Respecto a los billetes de vuelos nacionales cuyos segmentos de vuelo transcurren todos dentro de China (Hong Kong/Macao/Taiwán no incluidos) y que se venden a través de este sitio web, el total del cargo por la tramitación del reembolso es la suma de los cargos por reembolso de los diferentes segmentos de vuelo.
3. Si un billete ha sido ya utilizado de manera parcial, la tarifa de los segmentos de vuelo que ya se han utilizado debe ser calculada de nuevo (incluyendo las tarifas, impuestos y cargos). Entonces este recalcule de la tarifa de los segmentos de vuelo ya usados y el cargo por la tramitación del reembolso se descuentan del precio pagado por el billete original y, si la diferencia es positiva, el saldo puede ser reembolsado. Si por el contrario la tarifa del recalcule de los segmentos de vuelo ya usados (tarifas, impuestos y cargos incluidos) es superior al precio pagado por el billete original (incluyendo tarifas, impuestos y cargos incluidos), no se hará ningún reembolso.
4. El cargo por la tramitación del reembolso que sucede antes de la salida programada del vuelo puede ser diferente al cargo generado después del momento de salida. Si sólo se cancela el asiento pero no se realizan los trámites de reembolso antes del vuelo y se completan los trámites para el reembolso después de la salida del vuelo, el conjunto de gastos por la tramitación del cambio de billete está sujeto a las normas aplicables para después de la salida.
5. El cargo por la tramitación del cambio en el billete que haya ya sido cobrado por Air China no será devuelto.
6. Respecto a los billetes en los cuales el viaje aún no se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después de la emisión del billete. Para los billetes donde el viaje ya se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después del inicio del viaje.

Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

For Customer Assistance Para asistencia al cliente

Contact Us Contacto

Europe (except Russia) 00800-86-100-999 (Mobile phone users may incur charges) China
+86-10-95583

View Reservation Details on our website

Ver detalles de la reserva en nuestro sitio <https://www.airchina.es>
web