

Turkish Airlines - biglietto on line. Messaggio informativo

1 messaggio

Turkish Airlines <onlineticket@thy.com>
A: VOLI@stograntour.com

**Sig.ra BARBARA VITANZA**

Il suo biglietto elettronico è stato emesso. Turkish Airlines è lieta di darle il benvenuto.

Riepilogo

Data della transazione: martedì 6 agosto 2024, 13:56:13 (GMT
+03:00) (Istanbul Ora locale)

URPET 

Riferimento prenotazione



Scelga un posto vicino al finestrino o un posto con spazio extra per le gambe e si goda un volo confortevole.



Acquista il bagaglio in eccesso prima del volo per non lasciare a terra i tuoi effetti personali.



Vivi un'esperienza di viaggio in totale comodità con la tua attrezzatura sportiva.

Servizi aggiuntivi

Scelga servizi aggiuntivi esclusivi e si goda il suo volo in tutta serenità.

Visualizzi tutti i servizi aggiuntivi

 XCover Insurance**Assicurazione di viaggio XCover**

Viaggia senza preoccupazioni con una protezione che copre le cancellazioni dovute a malattia (compreso Covid-19) e infortuni. [Vedi i dettagli.](#)

 **Info Cancellazione del viaggio:** Si applica a circostanze impreviste che ti costringono a cancellare il viaggio.

 **Info Emergenze mediche e dentistiche:** Copre le spese per cure mediche di emergenza (solo prenotazioni di voli internazionali).

[Acquista l'assicurazione di viaggio](#)

Discover the World with the Turkish Airlines Blog![Read more blog posts](#)



Get inspired for the journey

Inspire yourself with engaging content in Travel Ideas.

[Discover](#)



Travel hassle-free with these tips.

Suggestions and tips for every step of the journey.

[Discover](#)



Türkiye: Cradle of civilization

History, nature and taste... All about Türkiye!

[Discover](#)

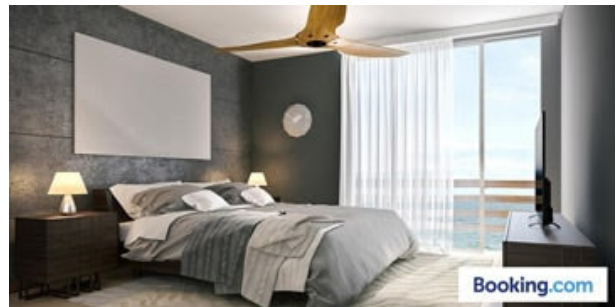
American Express (Amex)
375*****49

La tua auto è pronta?



Noleggio auto

Periodo di soggiorno



Seleziona hotel

VOLO DI ANDATA

Bologna - Ho Chi Minh il lunedì 02 set 2024

Classe Economy

19:25

Bologna (BLQ)

Voli in transito



16:25

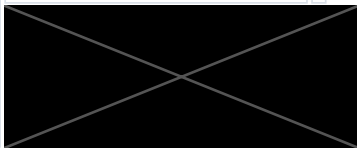
Ho Chi Minh (SGN)

Classe Economy (P)

VOLO	DA	A	DURATA

 TK1326 Turkish Airlines AIRBUS A321-231 Classe Economy (P)	19.25 lunedì, settembre 2 Bologna (Italia) Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna	23.05 lunedì, settembre 2 Istanbul (Türkiye) Aeroporto di Istanbul	2h 40m
Soste e voli in coincidenza per Istanbul, Türkiye Aeroporto di Istanbul			3h 5m
 TK162 Turkish Airlines AIRBUS A350-900 Classe Economy (P)	2.10 martedì, settembre 3 Istanbul (Türkiye) Aeroporto di Istanbul	16.25 martedì, settembre 3 Ho Chi Minh (Vietnam) Aeroporto Internazionale di Tan Son Nhat	10h 15m

RIEMISSIONE*
RIMBORSO/CANCELLAZIONE FRANCHIGIA BAGAGLIO

 Non ammesso  Non ammesso - (In caso di mancata presentazione all'imbarco)	 Non ammesso	
---	---	---



When making changes to your ticket, you must pay the fee difference as well as any additional price differences that may occur.

The flight rules that will apply in case of cancellation or change are listed above.

When you select extra baggage; your increased baggage allowance will be shown on the passenger preferences field.

The last seat information shows the remaining number of seats for the respective fare class.

All local taxes (O4, K3-(GST), etc.) are included in the total fee shown for additional services.

Additional services purchased by the passenger (seat, extra baggage, cabin upgrade) are non-refundable if used by the passenger. The seat fee will not be refunded for changes and cancellations made on the request of the passenger.



Airport taxes paid for unused flights, which were not paid by Turkish Airlines to any Airport Authority, may be refundable upon request.

In case of a partial refund, the cost of the completed flight will be charged and the remaining amount will be refunded to the account according to the fare rules.

In cases where the flight right is not used (no show), the ticket cannot be refunded after the flight. Only the airport tax is refunded.



Per le cancellazioni e le procedure di rimborso sono valide le regole della tariffa più restrittiva.



I voli sul biglietto devono essere utilizzati in sequenza. Se non parte su uno dei voli del biglietto, tutti i voli successivi, compresi i voli di ritorno, saranno automaticamente cancellati.

VOLO DI ANDATA

Hanoi - Bologna il sabato 14 set 2024

Classe Economy

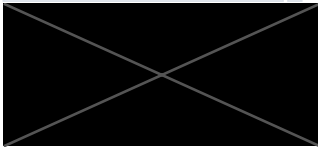
23:05 Hanoi (HAN)	Voli in transito  	13:55 Bologna (BLQ)	Classe Economy (A)
-----------------------------	---	-------------------------------	--------------------

VOLO	DA	A	DURATA
 TK165 Turkish Airlines A350-900 Classe Economy (A)	23.05 sabato, settembre 14 Hanoi (Vietnam) Aeroporto Internazionale di Noi Bai	5.20 domenica, settembre 15 Istanbul (Türkiye) Aeroporto di Istanbul	10h 15m
Soste e voli in coincidenza per Istanbul, Türkiye Aeroporto di Istanbul			6h 55m
 TK1323 Turkish Airlines AIRBUS A321-231 Classe Economy (A)	12.15 domenica, settembre 15 Istanbul (Türkiye) Aeroporto di Istanbul	13.55 domenica, settembre 15 Bologna (Italia) Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna	2h 40m

RIEMISSIONE*

RIMBORSO/CANCELLAZIONE

FRANCHIGIA
BAGAGLIO

 Ammesso  Con penale di 100,00 EUR - (In caso di mancata presentazione all'imbarco)	 Rimborso completo	
--	---	---

When making changes to your ticket, you must pay the fee difference as well as any additional price differences that may occur.

The flight rules that will apply in case of cancellation or change are listed above.



When you select extra baggage; your increased baggage allowance will be shown on the passenger preferences field.

The last seat information shows the remaining number of seats for the respective fare class.

All local taxes (O4, K3-(GST), etc.) are included in the total fee shown for additional services.

Additional services purchased by the passenger (seat, extra baggage, cabin upgrade) are non-refundable if used by the passenger. The seat fee will not be refunded for changes and cancellations made on the request of the passenger.

Airport taxes paid for unused flights, which were not paid by Turkish Airlines to any Airport Authority, may be refundable upon request.



In case of a partial refund, the cost of the completed flight will be charged and the remaining amount will be refunded to the account according to the fare rules.

In cases where the flight right is not used (no show), the ticket cannot be refunded after the flight. Only the airport tax is refunded.



Per le cancellazioni e le procedure di rimborso sono valide le regole della tariffa più restrittiva.



I voli sul biglietto devono essere utilizzati in sequenza. Se non parte su uno dei voli del biglietto, tutti i voli successivi, compresi i voli di ritorno, saranno automaticamente cancellati.

Prezzo totale



Prima del viaggio, si assicuri di controllare i requisiti per il passaporto/visto del Paese di destinazione e qualsiasi altra restrizione relativa alla pandemia di COVID-19.

Contatto principale per questo viaggio	Indirizzo e-mail	Telefono
BARBARA VITANZA	VOLI@STOGRANTOUR.COM	+34641077632

Passeggeri	Posto a sedere	Pasti	Assistenza speciale
Passeggeri	Programma Frequent Flyer	Numero di iscrizione	
BV Sig.ra BARBARA VITANZA Numero biglietto 2352233640820	None	-	Affiliazione a Miles&Smiles Accumula 7124 Miglia con questo volo.

Passeggeri	Da Bologna a Istanbul Classe Economy	Da Istanbul a Ho Chi Minh Classe Economy	Da Hanoi a Istanbul Classe Economy	Da Istanbul a Bologna Classe Economy		
BV Sig.ra BARBARA VITANZA Numero biglietto 2352233640820	 Franchigia bagaglio 30 kg massimo				Franchigia bagaglio 30 kg massimo	Franchigia bagaglio 30 kg massimo



Franchigia bagaglio

30 kg massimo

Franchigia bagaglio a mano

Tutti i passeggeri



1 collo + 1 oggetto personale

Peso massimo di un collo di bagaglio a mano: 8 kg

Dimensioni massime di un collo di bagaglio a mano: 55x40x23 cm

Calcolo del sovrapprezzo per il bagaglio extra

Business Class



1 colli extra

Calcolo del bagaglio extra

Calcolo del bagaglio extra



Il costo totale del biglietto è stato ottenuto usando il metodo di pagamento selezionato al momento del pagamento.

In conformità alla Tax Procedure Law General Notification Serial No. 462, è possibile accedere ai biglietti elettronici finanziari che sono stati firmati elettronicamente e sono validi come documenti di autenticazione al seguente indirizzo entro al massimo 72 ore dall'emissione del biglietto: ebiletatura.turkishairlines.com

Se ha acquistato l'assicurazione di viaggio riceverà la polizza entro 24 ore insieme al suo biglietto.

In caso di pagamento con carta di credito, i titolari della carta devono confermare che presenteranno la carta di credito insieme a un documento identificativo rilasciato dallo stato (passaporto, certificato di nascita, patente di guida, certificato di matrimonio, ecc.) prima del volo ai nostri uffici vendite o ai nostri banchi del check-in. La carta dovrà essere presentata anche dopo ogni modifica o cancellazione/rimborso. Il check-in self-service non è consentito nel caso in cui sia necessario presentare una carta di credito. Se la carta di credito utilizzata per il pagamento è una carta virtuale, deve essere presentata la carta di credito alla quale è collegata quella virtuale.

Il passeggero dovrà avere sempre con sé i documenti richiesti per il volo (passaporto, visti, carta di identità ecc.).

È responsabile dei visti richiesti dal Paese di destinazione del suo viaggio e di altri documenti. Turkish Airlines non è responsabile di controllare se il passeggero sia munito dei documenti necessari. Per informazioni più dettagliate, [fai clic qui](#).

Il check-in online è disponibile a partire da 24 ore prima dell'orario del volo.

Per i voli internazionali i passeggeri devono recarsi in aeroporto almeno 3 ore prima dell'orario di partenza previsto per il volo. Le procedure relative al bagaglio e il check-in devono essere completati almeno 60 minuti prima dell'orario di partenza previsto per il volo.

Per i voli nazionali i passeggeri devono recarsi in aeroporto almeno 3 ore prima dell'orario di partenza previsto del volo. Le procedure relative al bagaglio e il check-in devono essere completate almeno 45 minuti prima dell'orario di partenza previsto del volo.

Poiché Turkish Airlines ha sede in Türkiye, è possibile che venga addebitata una commissione aggiuntiva durante l'uso di carte di credito non appartenenti a banche turche. Contatti la sua banca per ulteriori informazioni.

Prima dell'imbarco deve aver ottenuto la carta d'imbarco e aver consegnato il bagaglio.

Nel pianificare il suo arrivo in aeroporto, le ricordiamo di considerare il tempo necessario per pagare i costi del bagaglio nel caso superasse la sua franchigia.

I passeggeri che non hanno raggiunto il gate prima della scadenza dell'orario di imbarco, anche se hanno stampato la carta d'imbarco online, non verranno accettati a bordo.

Per ragioni operative, le richieste speciali, come ad esempio assistenza su sedia a rotelle, devono essere comunicate almeno 48 ore prima del volo. Le richieste speciali inerenti ai pasti devono essere effettuate almeno 24 ore prima del volo. Per informazioni più dettagliate, [fai clic qui](#).

Per alcuni voli in coincidenza, i passeggeri continuano il viaggio da altri aeroporti nella stessa città. Ad esempio i voli Londra-Teheran fanno scalo ad Istanbul arrivando all'aeroporto internazionale di Sabiha Gökçen e partendo dall'Aeroporto di Istanbul. In questi casi è richiesta l'approvazione dei passeggeri, che sono responsabili di tutti i trasferimenti tra gli aeroporti incluso quello dei bagagli.

Per il regolamento relativo al bagaglio sui voli in partenza/in arrivo negli Stati Uniti d'America per tutti i voli di Turkish Airlines o in code sharing, [fai clic qui](#).

Per scoprire di più su tutti i servizi e le condizioni di viaggio dei passeggeri con stato speciale, [fai clic qui](#).

Per informazioni relative al visto per i voli in coincidenza in Canada, [fai clic qui](#).

Per informazioni più dettagliate relative ai voli senza franchigia bagaglio, [fai clic qui](#).

Per informazioni più dettagliate relative ai voli con almeno uno scalo in Arabia Saudita, [fai clic qui](#).

È importante ricordare che i bagagli trasportati non devono superare le dimensioni massime consentite. Per informazioni più dettagliate, [visita](#) la pagina relativa al bagaglio a mano.

Per ragioni operative, la tipologia di aeromobile previsto per questo volo potrebbe variare.

Turkish Airlines non è da ritenersi responsabile qualora, per problemi tecnici, dovesse ricevere la sua e-mail in ritardo.

Questa e-mail può contenere informazioni proprietarie e riservate. Le informazioni contenute in questa e-mail non possono essere divulgate, distribuite o consegnate ad altre persone diverse dai nomi indicati in questa e-mail.

Se ritiene di aver ricevuto questa e-mail per errore, la invitiamo a contattare il mittente. Elimini il messaggio e gli eventuali allegati.

Domande

Per ulteriori informazioni, fai [clic qui](#).

www.turkishairlines.com

Türk Hava Yolları AO

Türk Hava Yolları A.O. Genel Müdürlük Binası, Atatürk Havalimanı 34149 Yeşilköy/İstanbul

N. Mersis: 0876004746400017