



Sto Gran Tour <voli@stograntour.com>

Billete para su viaje

1 messaggio

KLM <KLM@klm-info.com>
Rispondi a: KLM@klm-info.com
A: voli@stograntour.com

15 gennaio 2026 alle ore 09:01

If you are unable to see the message below, [click here to view](#).



Buenos días Veronica Issa,

Gracias por elegir a KLM. Este es su billete electrónico para su viaje a Guatemala City. Puede encontrar toda la información relacionada con su reserva en este correo electrónico. Le deseamos un vuelo agradable.

Código de reserva: ZTZGTJ
Número de billete: 0742133428726
Nombre del pasajero: Veronica Issa



Su horario de vuelo

Vuelo a París



Domingo 1 de febrero de 2026 - 12:15
Florenzia, Peretola Airport, FLR

AF1367 | Operado por **AIRFRANCE**

Economy Class | Clase de reserva: L
Seleccione su asiento



Domingo 1 de febrero de 2026 - 14:05
París, Aéroport Charles de Gaulle, CDG



0 x equipaje facturable

**1 x equipaje de mano**

máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio

máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 01/02/2026 / No es válido después del 01/02/2026

Vuelo a Panama City



Domingo 1 de febrero de 2026 - 15:10

París, Aéroport Charles de Gaulle, CDGAF0478 | Operado por **AIRFRANCE** 

Economy Class | Clase de reserva: N

Seleccione su asiento



Domingo 1 de febrero de 2026 - 20:10

Panama City, Aeropuerto Internacional Tocumen, PTY**0 x equipaje facturable****1 x equipaje de mano**

máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio

máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 01/02/2026 / No es válido después del 01/02/2026

Vuelo a Guatemala City

Domingo 1 de febrero de 2026 - 21:21

Panama City, Aeropuerto Internacional Tocumen, PTY

AF4508 | Operado por COPA AIR

Economy | Clase de reserva: N

Seleccione su asiento

Domingo 1 de febrero de 2026 - 22:39

Guatemala City, Aeropuerto La Aurora, GUA



0 x equipaje facturable



1 x equipaje de mano

máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio

máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 01/02/2026 / No es válido después del 01/02/2026

Vuelo a Atlanta

Sábado 14 de febrero de 2026 - 15:00

Belize, Aeropuerto Internacional Philip S.W. Goldson, BZE

KL7499 | Operado por  **DELTA**

Main Cabin | Clase de reserva: L

Seleccione su asiento

Sábado 14 de febrero de 2026 - 19:02

Atlanta, Hartsfield Jackson Airport, ATL



0 x equipaje facturable



1 x equipaje de mano

máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio

máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 14/02/2026 / No es válido después del 14/02/2026

Vuelo a París

Sábado 14 de febrero de 2026 - 20:35
Atlanta, Hartsfield Jackson Airport, ATL

KL2200 | Operado por **AIRFRANCE** 
Economy Class | Clase de reserva: L
Selecione su asiento

Domingo 15 de febrero de 2026 - 10:50
París, Aéroport Charles de Gaulle, CDG

**0 x equipaje facturable**

1 x equipaje de mano
máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio
máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 14/02/2026 / No es válido después del 14/02/2026

Vuelo a Florencia

Domingo 15 de febrero de 2026 - 12:40
París, Aéroport Charles de Gaulle, CDG

KL2130 | Operado por **AIRFRANCE** 
Economy Class | Clase de reserva: L
Selecione su asiento

Domingo 15 de febrero de 2026 - 14:25
Florencia, Peretola Airport, FLR

**0 x equipaje facturable****1 x equipaje de mano**

máx. 55 x 35 x 25 cm | 21,5 x 13,5 x 10 pulgadas

1 x accesorio

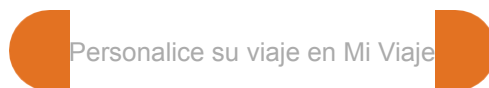
máx. 40 x 30 x 15 cm | 16 x 12 x 6 pulgadas

Peso combinado total: máx 12 KG

Estado: OK / No es válido antes del 15/02/2026 / No es válido después del 15/02/2026

i Importante

- Los socios Flying Blue Silver, Gold y Platinum, así como los socios SkyTeam Elite y Elite Plus, pueden llevar 1 pieza de equipaje facturable adicional de las mismas dimensiones y peso indicados anteriormente en vuelos operados por Air France, KLM o una compañía asociada a SkyTeam.
- Si su pieza de equipaje facturable pesa entre 23 y 32 kg (en Economy Class) o mide entre 158 y 300 cm (L + A + A) (en todas las clases de cabina), deberá abonar un recargo.
- En los vuelos que salgan de los Estados Unidos, los pasajeros de Business Class solo pueden llevar 1 pieza de equipaje de mano y 1 accesorio. Su segunda pieza de equipaje de mano debe facturarse, de forma gratuita.
- Las anteriores normas sobre el equipaje se aplican a vuelos de Air France-KLM y podrían diferir si (parte de) su vuelo está operado por una de nuestras compañías aéreas asociadas o por otra aerolínea.
- Le recomendamos encarecidamente consultar su franquicia de equipaje exacta en Mi Viaje para vuelos operados por Air France y KLM. Consulte los sitios web de otras compañías aéreas de su itinerario para informarse sobre sus políticas de equipaje.
- ¿Viaja con una tarifa Basic o Light? Si el vuelo va completo, es posible que al embarcar le pidamos que su equipaje de mano vaya en la bodega, sin coste adicional.



Personalice su viaje en Mi Viaje

**Opciones adicionales**

Mejore su viaje eligiendo sus extras con antelación. Vaya a Mi Viaje y descubra la amplia variedad de opciones adicionales que ofrecemos para garantizarle el comienzo perfecto de su viaje.



Equipaje adicional

Añadir equipaje adicional o especial a su reserva



Opciones de asientos

Descubra nuestras diferentes opciones de asientos



SAF (combustible de aviación sostenible)

Ayude a reducir nuestro impacto de CO₂



Visión global del precio

Precio del billete

Contribución al uso de SAF (combustibles sostenibles para aviación)

Recargo internacional aplicado por la aerolínea (YR)

Tasa por bolsa de seguridad - Italia

Impuesto municipal - Italia

Impuesto de embarque - Italia

Tasa de salida para pasajeros - Italia

Tasa de seguridad - Italia

Tasas aeroportuarias de Francia

Cargo por servicios a pasajeros (internacional) - Francia

Comisión de seguridad del aeropuerto - Panamá

Tasa de desarrollo aeroportuario - Belice

Impuesto de conservación - Belice

Comisión de salida para pasajeros - Belice

Comisión de seguridad - Belice

Tasa por seguridad de la aviación civil (EE. UU. y sus territorios)

Tasa APHIS (EE. UU. y Puerto Rico)

Tasa de inmigración (EE. UU. y sus territorios)

Tasa aduanera (EE. UU. y Puerto Rico)

Tasa de uso de pasajeros de EE.UU.

Recargo de pago

Precio total del billete:

Forma de pago:

CCCA

Emitido por:

KLM Royal Dutch Airlines

Lugar de emisión:

DIR - WEB Espagne MADRID

Fecha de emisión:

15 enero 2026

Número IATA:

78494183

Service



Pregunte a través de WhatsApp



Pregunte a través de Messenger



Pregunte a través de Messages

KL Service Line: 800 000 288

¿Cómo utilizar, cambiar o cancelar su billete?

Desde la sección Mi Viaje puede realizar fácilmente cualquier cambio de fecha, horario o destino de sus vuelos. Cuando formalice un cambio a otro tipo de tarifa superior, deberá abonar la diferencia entre las tarifas. Se aplicarán gastos de gestión a los cambios que nos solicite por vía telefónica. Para cancelar su billete, solicite un reembolso del mismo en KLM.com. Tenga en cuenta que si cancela su billete se cancelará la reserva entera. No es posible cancelar solo parte de su viaje. Siga leyendo sobre cambiar un vuelo o cancelar un vuelo.

Esta tarifa es aplicable a un billete utilizado en su totalidad, en orden consecutivo para el itinerario especificado y en las fechas especificadas. Como se indica en las Condiciones Generales de Transporte, cualquier uso no conforme observado el día del viaje (por ejemplo, si el Pasajero no utiliza el primer Cupón o si los Cupones no se utilizan en el orden en el que fueron emitidos) generará la obligación de pagar una tarifa fija adicional en el momento de realizar el check-in para el siguiente cupón (desde 30 horas antes de la salida) en el centro de atención al cliente, en una oficina local de venta de billetes o en el aeropuerto por el importe de: 150 EUR para vuelos en Economy Class en Europa, 300 EUR para vuelos en Business Class en Europa, 500 EUR para vuelos intercontinentales en Economy Class o Premium

Comfort, 1.500 EUR para vuelos intercontinentales en Business Class o La Première (o el equivalente en la divisa local).

Tenga en cuenta que se puede aplicar una normativa diferente dependiendo del país o región donde haya reservado su billete. Por tanto, compruebe siempre las Condiciones especiales aplicables.

Su privacidad nos importa mucho. Sus datos personales solo se tratarán con arreglo a la legislación de protección de datos aplicable. En la Declaración de privacidad de KLM, explicamos cómo tratamos y compartimos sus datos.

©2025 KLM Royal Dutch Airlines está registrada en Amstelveen (Países Bajos) con el n.º 33014286 en el Registro Mercantil de Ámsterdam.