

# CERTIFICADO DE SEGURO MULTIASSISTENZA PLUS BASIC



|                              |                           |                                   |
|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| N° de póliza: ITB03-I21-01C1 | Localizador: S-406815     | Ref.Agencia: JO220522             |
| Datos de los asegurados      |                           |                                   |
| Fecha de inicio: 22/05/2022  | Fecha de fin: 30/05/2022  | Fecha de contratación: 05/05/2022 |
| Destino: Continental         | Duración: De 9 a 9 Giorno | Número de Asegurados: 1           |
| Nombre                       | Documento de identidad    | Nombre                            |
| Stabile, Paolo               | YB5196006                 |                                   |

## Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización por persona

|                                                                                              |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. GARANTÍAS DE ASISTENCIA                                                                   |          |
| 1.1.1. Asistencia médica y sanitaria                                                         | 100,000€ |
| 1.1.10. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos                            | Incluido |
| 1.1.11. Repatriación o transporte de acompañantes                                            | Incluido |
| 1.1.12. Repatriación o transporte de hijos menores o personas dependientes                   | Incluido |
| 1.1.13. Repatriación o transporte del asegurado fallecido                                    | Incluido |
| 1.1.15. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar                                  | Incluido |
| 1.1.16. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar                                | Incluido |
| 1.1.17. Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado | Incluido |
| 1.1.26. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica                            | 750€     |
| 1.1.27. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado               | Incluido |
| 1.1.38. Transmisión de mensajes urgentes                                                     | Incluido |
| 1.1.39. Envío de medicamentos al extranjero                                                  | Incluido |
| 1.1.42. Adelanto de fondos en el extranjero                                                  | 2,000€   |
| 1.1.71. Gastos derivados de la realización de la prueba del COVID-19 (PCR) durante el viaje  | 200€     |
| 1.1.72. Prolongación de estancia por cuarentena médica debida a COVID-19                     | 750€     |
| 2. GARANTÍAS DE EQUIPAJES                                                                    |          |
| 2.1. Pérdidas materiales                                                                     | 350€     |
| 2.3. Demora en la entrega del equipaje                                                       | 250€     |
| 2.5. Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados                                 | Incluido |
| 4. GARANTÍAS DE DEMORA DE VIAJE Y PÉRDIDA DE SERVICIOS                                       |          |
| 4.1. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte                   | 300€     |
| 4.4. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada                                   | 300€     |
| 4.6. Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte                    | 300€     |
| 4.10. Cambio de servicios inicialmente contratados                                           | Incluido |
| 5. GARANTÍAS DE ACCIDENTES                                                                   |          |
| 5.1. Accidentes en viaje                                                                     | 15,000€  |
| 6. GARANTÍAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL                                                        |          |
| 6.1. Responsabilidad civil privada                                                           | 50,000€  |

## Cómo actuar en caso de siniestro

### Asistencia en viaje

Para cualquier incidencia durante tu viaje, contacta con nuestra central de asistencia 24 horas:

T. +39 0282954961

### Reembolso

Para gestionar cualquier tipo de reembolso, accede directamente a la plataforma de siniestros online:

[www.intermundial.es/siniestros](http://www.intermundial.es/siniestros)

### Atención al cliente

Para asesoramiento o modificaciones en tu póliza escríbenos a [intermundial@intermundial.es](mailto:intermundial@intermundial.es) o llámanos:

T. (+34) 91 290 88 94

Descarga nuestra APP



La cobertura de este producto la proporciona White Horse Insurance Ireland dac Insurance Companies. Tras haber analizado previamente la información recibida, la contratación de este producto implica la aceptación de que cumple con los requisitos y necesidades del cliente.

Para atender y resolver las quejas y reclamaciones relativas a la gestión realizada por la correduría de seguros, INTERMUNDIAL XXI, S.L.U., dispone de un Servicio de Atención al Cliente externalizado en Inade, Instituto Atlántico del Seguro S.L., con domicilio en calle La Paz, 2, Bajo, 36202 Vigo, provincia de Pontevedra. Dicho servicio tiene la obligación de resolver dichas quejas o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación. Si dicha resolución no fuera del agrado del cliente, podrá dirigirse al servicio de reclamaciones de la DGSFP, siendo imprescindible para ello acreditar haber formulado la queja o reclamación, por escrito, ante el Servicio de Atención al Cliente de la Correduría.