

# Certificado de seguro Multiassistenza Plus con annullamento



N° de póliza: ITB01-I21-01C1

Localizador: S-838819

## Datos de los asegurados

Nombre / Documento de identidad: Corzani, Consuelo / YB2609943

Fecha de inicio: 27/07/2024

Fecha de fin: 08/08/2024

Fecha Contratación: 14/06/2024

Destino: Mondo (Tranne

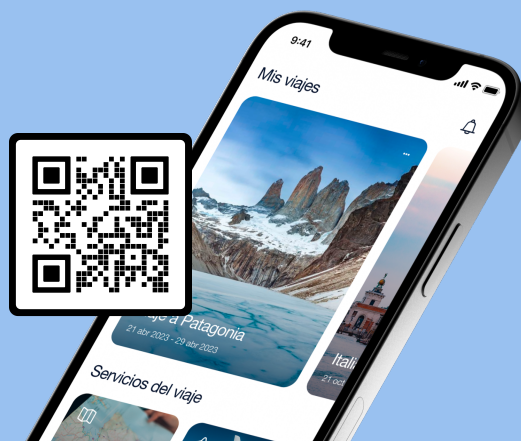
Duración: De 13 a 16 giorni

N° de Asegurados: 1 PAX

País de destino: Tanzania

## App Intermundial

- ✓ Comunicación y gestión integral de siniestros
- ✓ Información de tu viaje en tiempo real



## Cómo actuar en caso de siniestro



### Asistencia en viaje

Contacta con la central de asistencia 24 horas ante cualquier incidencia en viaje.

**+390282954961**  
**+34910509168**



### Reembolso

Gestiona todos tus reembolsos de forma ágil en la **App Intermundial** o plataforma de siniestros online:

**www.intermundial.com**



### Atención al cliente

Para modificaciones de tu seguro, dirígete al establecimiento de compra. En caso de dudas sobre garantías, coberturas y servicios escríbenos a

**info@intermundial.com**

Ref. agencia:

TZ240727

# Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización por persona

## 1. Garantías de asistencia

|                                                                                                                              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1.1. Asistencia médica y sanitaria                                                                                         | 1.000.000 € |
| 1.1.5. Gastos odontológicos urgentes                                                                                         | 150 €       |
| 1.1.10. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos                                                            | Ilimitado   |
| 1.1.11. Repatriación o transporte de acompañantes · Massimo 2 pax.                                                           | Ilimitado   |
| 1.1.12. Repatriación o transporte de hijos menores o personas dependientes                                                   | Ilimitado   |
| 1.1.13. Repatriación o transporte del asegurado fallecido                                                                    | Ilimitado   |
| 1.1.15. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar                                                                  | Ilimitado   |
| 1.1.16. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar · Più di 5 giorni.                                             | Ilimitado   |
| 1.1.17. Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado                                 | Ilimitado   |
| 1.1.26. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica · 60€/giorno.                                              | 600 €       |
| 1.1.27. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado · Più di 5 giorni.                            | Ilimitado   |
| 1.1.27.1. Gastos de estancia de la persona desplazada en caso de hospitalización del asegurado · Più di 5 giorni. 60€/giorno | 600 €       |
| 1.1.29. Gastos por secuestro                                                                                                 | 3.500 €     |
| 1.1.38. Transmisión de mensajes urgentes                                                                                     | Incluso     |
| 1.1.39. Envío de medicamentos al extranjero                                                                                  | Incluso     |
| 1.1.40. Servicio de intérprete en el extranjero                                                                              | Incluso     |
| 1.1.41. Servicio de información                                                                                              | Incluso     |
| 1.1.42. Adelanto de fondos en el extranjero                                                                                  | 3.000 €     |
| 1.1.43. Anulación de tarjetas                                                                                                | Incluso     |
| 1.1.46. Pérdida de las llaves de la vivienda habitual                                                                        | 75 €        |
| 1.1.71. Gastos derivados de la realización de la prueba del COVID-19 (PCR) durante el viaje                                  | 200 €       |
| 1.1.72. Prolongación de estancia por cuarentena médica debida a COVID-19 · 135€/giorno.                                      | 2.025 €     |
| 1.1.76. Prolongación de estancia del acompañante por cuarentena médica del asegurado por COVID-19 · 135€/giorno.             | 2.025 €     |
| 1.1.84. Regreso anticipado por cierre de fronteras en destino debido a COVID-19                                              | Ilimitado   |

## 2. Garantías de equipajes

|                                                                                    |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1. Pérdidas materiales · Furto 500€.                                             | 2.000 € |
| 2.3. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje · 150€ da 12 ore. | 150 €   |
| 2.4. Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje                         | 125 €   |
| 2.5. Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados                       | Incluso |
| 2.6. Gastos de gestión por pérdida de documentos de viaje                          | 200 €   |

## 3. Garantías de anulación, interrupción y cambio de condiciones del viaje

|                                                     |         |
|-----------------------------------------------------|---------|
| 3.1. Gastos de anulación de viaje · Franchigia 15%. | 5.000 € |
| 3.2. Interrupción de viaje                          | 2.000 € |

#### 4. Garantías de demora de viaje y pérdida de servicios

|                                                                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 4.1. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte · 50€ da 6 ore.                       | 300 € |
| 4.4. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada · Massimo 75€/giorno.                                 | 300 € |
| 4.6. Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte · Minimo 4 ore tardi.                  | 600 € |
| 4.10. Cambio de servicios inicialmente contratados                                                               |       |
| 4.10.1. Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto · Massimo 50€/giorno. | 300 € |
| 4.10.2. Gastos ocasionados por el cambio de alojamiento · Massimo 50€/giorno.                                    | 500 € |
| 4.28. Pérdida de servicios contratados por cuarentena médica por positivo COVID-19                               | 250 € |

#### 5. Garantías de accidentes

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| 5.1. Accidentes en viaje                             |         |
| 5.1.1.C. Invalidez permanente por accidente en viaje | 6.500 € |
| 5.1.2.C. Fallecimiento por accidente en viaje        | 6.500 € |

#### 6. Garantías de responsabilidad civil

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| 6.1. Responsabilidad civil privada | 70.000 € |
|------------------------------------|----------|

#### 7. Garantía de quiebra de proveedores

|                                                                                          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 7.1. Quiebra de proveedores                                                              |         |
| 7.1.1. Gastos de cancelación por quiebra de proveedores                                  |         |
| 7.1.1.1. Gastos de reprogramación del viaje                                              | 300 €   |
| 7.1.1.2. Gastos por pérdida de servicios por cancelación del viaje                       | 300 €   |
| 7.1.2. Gastos por pérdida o reposición de servicios del viaje por quiebra de proveedores | 300 €   |
| 7.1.3. Gastos de repatriación del asegurado del viaje por quiebra de proveedores         | 300 €   |
| 7.2. Quiebra de línea aérea regular                                                      |         |
| 7.2.1. Gastos de cancelación por quiebra de línea aérea regular                          | 3.000 € |
| 7.2.2. Gastos de reposición de servicios aéreos                                          | 3.000 € |
| 7.2.3. Gastos de repatriación del asegurado                                              | 3.000 € |

#### 8. Garantía de fuerza mayor

|                                                                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 8.1. Fuerza mayor                                                            |         |
| 8.1.1. Gastos de cancelación de viaje por fuerza mayor                       |         |
| 8.1.1.1. Gastos de reprogramación del viaje                                  | 1.000 € |
| 8.1.1.2. Gastos por pérdida de servicios por cancelación del viaje           | 1.000 € |
| 8.1.2. Gastos de extensión del viaje por fuerza mayor                        |         |
| 8.1.2.1. Gastos de alojamiento y manutención por fuerza mayor · 150€/giorno. | 1.050 € |
| 8.1.3. Gastos de transporte al lugar de origen del viaje por fuerza mayor    | 1.000 € |

#### 10. Garantía de derecho a compensación

#### 10.1. Derecho a compensación (Art. 7. Rgto. (CE) 261/2004)

|                                                                                                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 10.1.1. Para vuelos hasta 1.500 kilómetros                                                      | 260 € |
| 10.1.2. Para vuelos intracomunitarios > 1.500 km y para los demás vuelos entre 1.500 y 3.500 km | 410 € |
| 10.1.3. Para todos los vuelos no comprendidos en 10.1.1. o 10.1.2.                              | 610 € |

#### Servicios incluidos

A- Telemedicina

B- Servihelp

C- Servifly

D- Servibag

E- Servisuccess

F- Serviassist

G- Serviclaims

Junto a este certificado se anexa copia de las condiciones generales y particulares de contratación, en las que constan destacadas de forma especial las EXCLUSIONES que aplican al seguro contratado.

Asimismo, se ha facilitado con carácter previo y a través de la web Seguros de viaje y deportes online - Intermundial Seguros , el documento de información sobre el producto de seguro (IPID) y la información general sobre el mediador del mismo.



La cobertura de este producto la proporciona White Horse Insurance Ireland dac Insurance Companies. Tras haber analizado previamente la información recibida, la contratación de este producto implica la aceptación de que cumple con los requisitos y necesidades del cliente.

Para atender y resolver las quejas y reclamaciones relativas a la gestión realizada por la correduría de seguros, INTERMUNDIAL XXI, S.L.U., dispone de un Servicio de Atención al Cliente externalizado en Inade, Instituto Atlántico del Seguro S.L., con domicilio en calle La Paz, 2, Bajo, 36202 Vigo, provincia de Pontevedra. Dicho servicio tiene la obligación de resolver dichas quejas o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación. Si dicha resolución no fuera del agrado del cliente, podrá dirigirse al servicio de reclamaciones de la DGSFP, siendo imprescindible para ello acreditar haber formulado la queja o reclamación, por escrito, ante el Servicio de Atención al Cliente de la Correduría.