

**Detalles de la reserva**

Gracias por elegir viajar con Air China Ltd. Se ha completado el proceso de compra y se ha emitido el billete para su reserva.
Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

Referencia de reserva:

DUKV 

Número de confirmación de Air China:

PDGL 

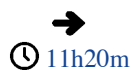
Travel Itinerary / Itinerario de viaje DUKVDA07/10/2025

Tax information Información de impuestos.(Opcional)

AIR CHINA LIMITED;
CIF:110222717871006
Blue Sky Mansion, 28 Tianzhu Road, Airport Industrial Zone, Shunyi District, Beijing, China

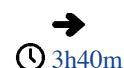
Itinerary Details / Datos del vuelo**✈ Outbound / Ida Milán - Hanoi**

sáb 01 nov 2025

11:30**MXP**Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1**CA968**
Operated By / Operado por:
Air China **11h20m****+1 día****05:50****PVG**Shanghái , Aeropuerto
Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2 **Airbus A350-900** **Clase Turista (V)** **Economy Flex** **Adulto 1 Pieza(s)** **Servicio de comidas disponible**

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 2h45m

dom 02 nov 2025

08:35**PVG**Shanghái , Aeropuerto
Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2**CA703**
Operated By / Operado por:
Air China **3h40m****11:15****HAN**Hanoi, Aeropuerto Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2 **Airbus A321** **Clase Turista (V)** **Economy Flex** **Adulto 1 Pieza(s)** **Servicio de comidas disponible**

✈ Inbound / Vuelta Hanoi - Milán

jue 13 nov 2025

13:20
HAN
Hanoi, Aeropuerto Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2

CA742
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 3h30m

17:50
PEK
Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3

✈ Airbus A321neo
📄 Clase Turista (W)
🍴 Economy Standard
👤 Adulto 1 Pieza(s)
🍽 Servicio de comidas disponible

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 8h25m

vie 14 nov 2025

02:15
PEK
Pekín, Aeropuerto Internacional
Capital
Terminal 3 / Terminal 3

CA949
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 11h15m

06:30
MXP
Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1

✈ Airbus A350-900
📄 Clase Turista (W)
🍴 Economy Standard
👤 Adulto 1 Pieza(s)
🍽 Servicio de comidas disponible

Passenger Details / Datos del Pasajero

PAOLA MERONI : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 2424753579 Fecha de emisión del boleto 2025-10-07

Personal Details / Datos personales

Gender:/ Sexo: Female / Mujer
Date of Birth: / Fecha de nacimiento 25/88
Nationality: / Nacionalidad: Italia
Email ID: / Correo electrónico: voli@stograntour.com
Contact: / Teléfono de Contacto + 34 641077632

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento: passport
Document No / Número de documento: 1618128
Issuing Country / País de expedición: Italia
Expiry Date / Fecha de Caducidad: 07/05/33

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Hanoi Preference / Preferencia Status / Estado

CA968	-	-
CA703	-	-
Hanoi - Milán	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA742	-	-
CA949	-	-

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Hanoi

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-

Hanoi - Milán

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Shanghai

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA968	-	-	-

Shanghai - Hanoi

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA703	-	-	-

Hanoi - Pekín

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA742	-	-	-

Pekín - Milán

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA949	-	-	-

DUILIO NATALINO DI PAOLO : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 999-2424753578 Fecha de emisión del boleto 2025-10-07

Personal Details / Datos personales

Gender:/ Sexo:	Male / Hombre
Date of Birth: / Fecha de nacimiento	05/86
Nationality: / Nacionalidad:	Italia
Email ID: / Correo electrónico:	voli@stograntour.com
Contact: / Teléfono de Contacto	+ 34 641077632

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento:	passport
Document No / Número de documento:	1771319
Issuing Country / País de expedición:	Italia
Expiry Date / Fecha de Caducidad:	31/03/33

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Hanoi	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA968	-	-
CA703	-	-
Hanoi - Milán	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA742	-	-
CA949	-	-

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Hanoi			
Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-
Hanoi - Milán			
Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 1 pieza de equipaje	Gratis	-	-

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Shanghai			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA968	-	-	-
Shanghai - Hanoi			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA703	-	-	-
Hanoi - Pekín			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA742	-	-	-
Pekín - Milán			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA949	-	-	-

DEBORA CAPEZZUTO : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 2424753577 Fecha de emisión del boleto 2025-10-07

Personal Details / Datos personales

Gender:/ Sexo:	Male / Hombre
Date of Birth: / Fecha de nacimiento	30/  94
Nationality: / Nacionalidad:	Italia

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento:	passport
Document No / Número de documento:	 2148261
Issuing Country / País de	Italia

Email ID: / Correo electrónico: voli@stograntour.com

Contact: / Teléfono de
Contacto + 34 641077632

expedición:

Expiry Date / Fecha de
Caducidad: 24/01/28

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Hanoi Preference / Preferencia Status / Estado

CA968 - -

CA703 - -

Hanoi - Milán Preference / Preferencia Status / Estado

CA742 - -

CA949 - -

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Hanoi

Service Type / Tipo de servicio Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

Equipaje facturado 1 pieza de equipaje Gratis - -

Hanoi - Milán

Service Type / Tipo de servicio Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

Equipaje facturado 1 pieza de equipaje Gratis - -

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Shanghai

Seat No / Número de asiento Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

CA968 - - -

Shanghai - Hanoi

Seat No / Número de asiento Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

CA703 - - -

Hanoi - Pekín

Seat No / Número de asiento Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

CA742 - - -

Pekín - Milán

Seat No / Número de asiento Price & Status / Precio y estado EMD Number / Número de EMD Issue Date / Fecha de emisión

CA949 - - -

Price Details/ Detalles del precio

PAOLA MERONI :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

Base Fare/ Tarifa básica

Tax, Fees and Charges/ Impuestos y tarifas

- Recargos por combustible(YQ)
- City Tax Consejo
- Impuesto de embarque
- Passenger Service Charge
- Seguridad Charge
- Tarifa de construcción del aeropuerto de China
- Passenger And Baggage Security Screening Service Charge
- International Passenger Service Charge

Total/ Total

Pax Total/ Total de pasajeros

DUILIO NATALINO DI PAOLO :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

Base Fare/ Tarifa básica

Tax, Fees and Charges/ Impuestos y tarifas

- Recargos por combustible(YQ)
- City Tax Consejo
- Impuesto de embarque
- Passenger Service Charge
- Seguridad Charge
- Tarifa de construcción del aeropuerto de China
- Passenger And Baggage Security Screening Service Charge
- International Passenger Service Charge

Total/ Total

Pax Total/ Total de pasajeros

DEBORA CAPEZZUTO :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

Base Fare/ Tarifa básica

Tax, Fees and Charges/ Impuestos y tarifas

- Recargos por combustible(YQ)
- City Tax Consejo
- Impuesto de embarque
- Passenger Service Charge
- Seguridad Charge
- Tarifa de construcción del aeropuerto de China

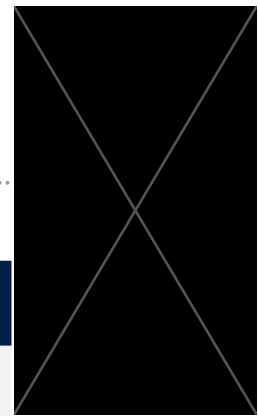
Passenger And Baggage Security Screening
Service Charge

International Passenger Service Charge

Total/ Total

Pax Total/ Total de pasajeros

Total Amount/ Monto total



Fare Rules

Reglas de la tarifa

Ida

Milán , (MXP) - Hanoi, (HAN)

Vuelo 1: Aeropuerto Malpensa (MXP) to Aeropuerto Internacional Pudong (PVG)

Economy Flex

- Miles/ Millas: V : 75%
- Booking Class/ Clase de reserva: V
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): 190 EUR

Vuelo 2: Aeropuerto Internacional Pudong (PVG) to Aeropuerto Noi Bai (HAN)

Economy Flex

- Miles/ Millas: V : 75%
- Booking Class/ Clase de reserva: V
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): 190 EUR

Vuelta

Hanoi, (HAN) - Milán , (MXP)

Vuelo 1: Aeropuerto Noi Bai (HAN) to Aeropuerto Internacional Capital (PEK)

Economy Standard

- Miles/ Millas: W : 50%
- Booking Class/ Clase de reserva: W
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Vuelo 2: Aeropuerto Internacional Capital (PEK) to Aeropuerto Malpensa (MXP)

Economy Standard

- Miles/ Millas: W : 50%
- Booking Class/ Clase de reserva: W
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio

- (cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Fare rules Reglas de la tarifa

Adulto

Milán (MIL) - Hanoi (HAN)

Estancia mínima

- No hay ningún requisito de estancia mínima

Estancia máxima

Mini Rules Not Available

Adulto

Hanoi (HAN) - Milán (MIL)

Estancia mínima

- No hay ningún requisito de estancia mínima

Estancia máxima

- El viaje debe comenzar antes del: domingo, 01 de noviembre de 2026 desde Aeropuerto internacional de Noi Bai

Detalles de cambios de reserva:

1. Un cambio en el billete puede afectar al vuelo, la fecha, la clase, la ruta y al periodo de validez.

2. Si no ha sido utilizada ninguna parte del billete, el precio se calcula de nuevo según la tarifa y las condiciones del billete vigentes el día en que se solicita el cambio en el billete. Si el billete ya ha sido parcialmente utilizado, el precio se calcula de nuevo teniendo en cuenta la tarifa y las condiciones del billete en el día de la compra del billete.

3. Cuando se realizan cambios en un billete, la tarifa debe calcularse de nuevo. Si la tarifa del billete de acuerdo con el/los cambio/s efectuado/s no es igual a la del billete original, se cobrará la diferencia del precio y el cargo por la tramitación por cambios en el billete. En el caso de un billete que incluya una conexión de Air China "nacional + internacional", los cambios en el billete (incluyendo los cambios que sólo afecten al segmento nacional en China) puede dar lugar a un cambio en la tarifa de todo el recorrido. Por tanto, se deberá pagar el cargo por la tramitación de cambios en el billete y la diferencia entre la tarifa original y la nueva tarifa.

4. El cargo por la tramitación de cambios que se ocasiona cuando la modificación se realiza antes de la salida programada del vuelo es diferente del cargo si el cambio se realiza después de la salida. Si antes de la salida del vuelo sólo se cancela el viaje pero no se deciden una nueva fecha del viaje y un vuelo concreto, sino que se prefieren realizar los trámites del cambio de billete después de la salida del vuelo, entonces el cobro de los gastos de tramitación por los cambios en los billetes está sujeta a las normas vigentes específicas para después de la salida.

5. Cualquier cambio debe realizarse dentro del periodo de validez del billete.

6. En el caso de que existan diferentes normas sobre cambios en los billetes a lo largo del recorrido del viaje (por ejemplo: en un viaje de ida y vuelta las normas aplicables al vuelo de salida son diferentes a las del vuelo de vuelta, o en el caso de un viaje que contengan una conexión, las normas sobre cambios en los billetes de los segmentos del recorrido son diferentes), cuando se solicitan cambios en los billetes se aplican las siguientes reglas:

- > (1) Si el cambio afecta sólo a un segmento del vuelo, se aplican las reglas de ese segmento concreto.
- > (2) Si el cambio afecta a varios segmentos del vuelo, la norma más estricta de cualquiera de los segmentos del vuelo afectado se aplicaran a todo el recorrido.

Notas sobre el reembolso:

1. Cuando un billete (se incluyen los billetes que han sido objeto de cambios) tiene una tarifa que contiene la condición de que el billete no es reembolsable, independientemente del hecho de que el billete haya sido utilizado o no, ningún importe ya cobrado por Air China será reintegrable (incluyendo el recargo por combustible).
2. Respecto a los billetes de vuelos nacionales cuyos segmentos de vuelo transcurren todos dentro de China (Hong Kong/Macao/Taiwán no incluidos) y que se venden a través de este sitio web, el total del cargo por la tramitación del reembolso es la suma de los cargos por reembolso de los diferentes segmentos de vuelo.
3. Si un billete ha sido ya utilizado de manera parcial, la tarifa de los segmentos de vuelo que ya se han utilizado debe ser calculada de nuevo (incluyendo las tarifas, impuestos y cargos). Entonces este recalcu­lo de la tarifa de los segmentos de vuelo ya usados y el cargo por la tramitación del reembolso se descuentan del precio pagado por el billete original y, si la diferencia es positiva, el saldo puede ser reembolsado. Si por el contrario la tarifa del recalcu­lo de los segmentos de vuelo ya usados (tarifas, impuestos y cargos incluidos) es superior al precio pagado por el billete original (incluyendo tarifas, impuestos y cargos incluidos), no se hará ningún reembolso.
4. El cargo por la tramitación del reembolso que sucede antes de la salida programada del vuelo puede ser diferente al cargo generado después del momento de salida. Si sólo se cancela el asiento pero no se realizan los trámites de reembolso antes del vuelo y se completan los trámites para el reembolso después de la salida del vuelo, el conjunto de gastos por la tramitación del cambio de billete está sujeto a las normas aplicables para después de la salida.
5. El cargo por la tramitación del cambio en el billete que haya ya sido cobrado por Air China no será devuelto.
6. Respecto a los billetes en los cuales el viaje aún no se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después de la emisión del billete. Para los billetes donde el viaje ya se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después del inicio del viaje.

Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

For Customer Assistance Para asistencia al cliente

Contact Us Contacto

Europe (except Russia) 00800-86-100-999 (Mobile phone users may incur charges) China
+86-10-95583

View Reservation Details on our website
Ver detalles de la reserva en nuestro sitio <https://www.airchina.es>
web