

Turkish Airlines - Billete en línea - Mensaje de información

1 messaggio

Turkish Airlines <onlineticket@thy.com>

29 febbraio 2024 alle ore 11:14

A: VOLI@stograntour.com



Sra. ELENAGEORGIANA IOAN

Se ha emitido su billete electrónico. Nos complace darle la bienvenida a Turkish Airlines.

Resumen

Fecha de transacción: **jueves 29 de febrero de 2024, 13:10:13**
+0300 (Estambul Hora local)

S33I3F

Referencia de reserva



Seleccione un asiento de ventanilla o un asiento con espacio adicional para las piernas para llevar todas sus pertenencias y disfrute de un vuelo confortable.



Compre equipaje adicional antes de su vuelo para llevar todas sus pertenencias.



Disfrute de viajes cómodos con su equipo deportivo.

Servicios adicionales

Seleccione uno de los exclusivos servicios adicionales y disfrute más de su vuelo.

[Ver todos los servicios adicionales](#)



Seguro de viaje XCover

Viaje con tranquilidad con una protección que cubre las cancelaciones debidas a una enfermedad (incluyendo el Covid-19) y lesiones. [Ver detalles.](#)



Info Cancelación del viaje: Se aplica en circunstancias imprevistas que le obligan a cancelar el viaje.



Info Médico y dental: Cubre los gastos de tratamiento de emergencia (solo reservas de vuelos internacionales).

[Adquirir un seguro de viaje](#)



Get inspired for the journey

Inspire yourself with engaging content in Travel Ideas.

Discover



Travel hassle-free with these tips.

Suggestions and tips for every step of the journey.

Discover



Türkiye: Cradle of civilization

History, nature and taste... All about Türkiye!

Discover

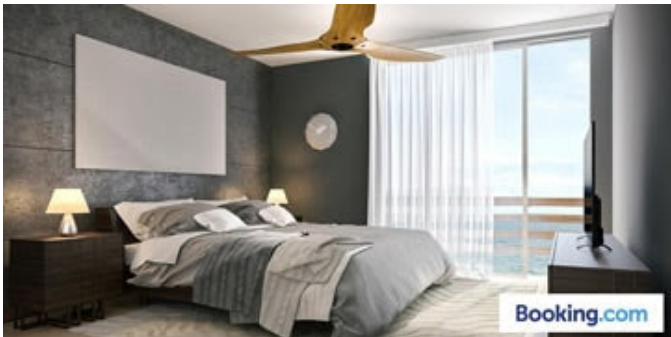
American Express (Amex)
375*****56

¿Tiene preparado el coche?



Alquilar un coche

Hora del alojamiento



Seleccionar hotel

VUELO DE IDA

Roma - Ciudad Ho Chi Minh el viernes 02 ago 2024

Clase Economy

15:30 Roma (FCO)	Vuelos de tránsito 	16:25 Ciudad Ho Chi Minh (SGN)	Clase Economy (H)
----------------------------	---	--	-------------------

VUELO	DESDE	A	DURACIÓN
 TK1866 Turkish Airlines	15:30 viernes, agosto 2	19:15 viernes, agosto 2	

AIRBUS A321-231 Clase Economy (H)	Roma (Italia) Aeropuerto de Fiumicino – Leonardo da Vinci	Estambul (Türkiye) Aeropuerto de Estambul	2h 45min
Escalas y vuelos de conexión para Estambul, Türkiye Aeropuerto de Estambul			6h 55min
 TK162 Turkish Airlines AIRBUS A350-900 Clase Economy (H)	2:10 sábado, agosto 3 Estambul (Türkiye) Aeropuerto de Estambul	16:25 sábado, agosto 3 Ciudad Ho Chi Minh (Vietnam) Aeropuerto internacional de Tan Son Nhat	10h 15min

REEMISIÓN*

REEMBOLSO/CANCELACIÓN

FRANQUICIA DE EQUIPAJE

✓ Permitido

✓ Con penalización de 100,00 EUR - (En caso de que no se presente)

✓ Reembolso completo

✓ 30 kg

✓ Equipaje de mano: 1 pieza x 8 kg



Cuando realice cambios en su billete, deberá pagar la diferencia de tasa, así como cualquier otra diferencia de precio que se produzca.

Cuando seleccione el equipaje adicional, el aumento de la franquicia de equipaje se mostrará en el campo de preferencias del pasajero.

La información de asientos más reciente muestra el número restante de asientos para la clase de tarifa respectiva.



Las tasas aeroportuarias pagadas por vuelos no utilizados, que no haya pagado Turkish Airlines a ninguna autoridad aeroportuaria, podrán reembolsarse previa solicitud.

En caso de reembolso parcial, se cargará el coste del vuelo completado y el importe restante se reembolsará en la cuenta.

La tasa del servicio de emisión de billetes (DU) cobrada no es reembolsable, a menos que exista una regulación que dicte lo contrario.



En los procesos de cancelaciones y reembolsos se aplicarán las reglas de la tarifa de vuelo más restrictiva.



Los vuelos que aparecen en su billete deben usarse en esa misma secuencia. Si no embarcara en alguno de los vuelos de su billete, el resto de los vuelos quedarán automáticamente cancelados, incluidos los de vuelta.

Hanoi - Roma el miércoles 14 ago 2024

Clase Economy

23:05

Hanoi (HAN)

Vuelos de tránsito



14:30

Roma (FCO)

Clase Economy (H)

VUELO	DESDE	A	DURACIÓN
 TK165 Turkish Airlines A350-900 Clase Economy (H)	23:05 miércoles, agosto 14 Hanoi (Vietnam) Aeropuerto Internacional Noi Bai	5:20 jueves, agosto 15 Estambul (Türkiye) Aeropuerto de Estambul	10h 15min
Escalas y vuelos de conexión para Estambul, Türkiye Aeropuerto de Estambul			7h 30min
 TK1865 Turkish Airlines AIRBUS A321-231 Clase Economy (H)	12:50 jueves, agosto 15 Estambul (Türkiye) Aeropuerto de Estambul	14:30 jueves, agosto 15 Roma (Italia) Aeropuerto de Fiumicino – Leonardo da Vinci	2h 40min

REEMISIÓN*	REEMBOLSO/CANCELACIÓN	FRANQUICIA DE EQUIPAJE
✓ Permitido ✓ Con penalización de 100,00 EUR - (En caso de que no se presente)	✓ Reembolso completo	✓ 30 kg ✓ Equipaje de mano: 1 pieza x 8 kg

Cuando realice cambios en su billete, deberá pagar la diferencia de tasa, así como cualquier otra diferencia de precio que se produzca.



Cuando seleccione el equipaje adicional, el aumento de la franquicia de equipaje se mostrará en el campo de preferencias del pasajero.

La información de asientos más reciente muestra el número restante de asientos para la clase de tarifa respectiva.

Las tasas aeroportuarias pagadas por vuelos no utilizados, que no haya pagado Turkish Airlines a ninguna autoridad aeroportuaria, podrán reembolsarse previa solicitud.



En caso de reembolso parcial, se cargará el coste del vuelo completado y el importe restante se reembolsará en la cuenta.

La tasa del servicio de emisión de billetes (DU) cobrada no es reembolsable, a menos que exista una regulación que dicte lo contrario.



En los procesos de cancelaciones y reembolsos se aplicarán las reglas de la tarifa de vuelo más restrictiva.



Los vuelos que aparecen en su billete deben usarse en esa misma secuencia. Si no embarcara en alguno de los vuelos de su billete, el resto de los vuelos quedarán automáticamente cancelados, incluidos los de vuelta.

Precio total



Asegúrese de consultar los requisitos de visado/pasaporte del país de destino y cualquier otra restricción relacionada con la COVID-19 que pueda existir antes del viaje.

Contacto principal para este viaje	Dirección de correo electrónico	Teléfono
ELENAGEORGIANA IOAN	VOLI@STOGRANTOUR.COM	+34641077632

Pasajeros	Asiento	Comidas	Asistencia especial
Pasajeros	Programa de viajero frecuente	Número de miembro	
EI Sra. ELENAGEORGIANA IOAN Billete n.º 2352219689285	None	-	Únase a Miles&Smiles Acumule 11693 millas con este vuelo.

Pasajeros	De Roma a Estambul Clase Economy	De Estambul a Ciudad Ho Chi Minh Clase Economy	De Hanoi a Estambul Clase Economy	De Estambul a Roma Clase Economy
EI Sra. ELENAGEORGIANA IOAN Billete n.º 2352219689285	 Franquicia de equipaje 30 kg como máximo			



Franquicia de equipaje

30 kg como máximo



Franquicia de equipaje

30 kg como máximo



Franquicia de equipaje

Franquicia de equipaje de mano

Todos los pasajeros



1 pieza + 1 artículo personal

Peso máximo de una pieza de equipaje de mano: 8 kg

Dimensiones máximas de una pieza de equipaje de mano: 55 x 40 x 23 cm

Calcular el cargo por equipaje adicional

Business Class



1 pieza de equipaje adicional

Calculadora de equipaje adicional

Calcular el equipaje adicional



El coste total de su billete se ha cobrado con el método de pago que indicó en el proceso de compra.

De conformidad con el núm. 462 de la serie de notificaciones generales de la ley de procedimientos fiscales, los billetes electrónicos financieros firmados electrónicamente y que sean válidos como documentos de autenticación estarán disponibles para su acceso en la siguiente dirección en un plazo máximo de 72 horas después de la emisión del billete: ebiletatura.turkishairlines.com

Si contrata un seguro de viaje, se le enviará la póliza junto con su billete en un plazo de 24 horas.

Al pagar con tarjeta de crédito, los titulares deben confirmar que presentarán la tarjeta de crédito junto con un documento de identidad válido (pasaporte, certificado de nacimiento, permiso de conducir, certificado de matrimonio, etc.) antes del vuelo, ya sea en nuestras oficinas de venta o en los mostradores de facturación. La tarjeta también tendrá que presentarse tras cualquier cambio o cancelación/reembolso. El auto check-in no está permitido para los procesos en los que debe presentarse la tarjeta de crédito. Si paga con una tarjeta virtual, debe llevar consigo la tarjeta de crédito conectada a dicha tarjeta virtual.

Debe llevar todos los documentos necesarios para el vuelo (pasaportes, visados, documentos de identidad, etc.) con usted en todo momento.

Los visados para el país al que se viaja y otros documentos son responsabilidad del pasajero. Turkish Airlines no asume responsabilidad alguna en la comprobación de que el pasajero disponga de los documentos necesarios. Para obtener información más detallada, [haga clic aquí](#).

El check-in en línea está disponible 24 horas antes de su vuelo.

En los vuelos internacionales, debe estar en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la hora de salida programada del vuelo. El check-in y los procedimientos relacionados con el equipaje deben realizarse al menos 60 minutos antes del horario de salida.

En los vuelos nacionales, debe estar en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la hora de salida programada del vuelo. El check-in y los procedimientos relacionados con el equipaje deben realizarse al menos 45 minutos antes de la hora de salida.

Como la sede de Turkish Airlines se encuentra en Türkiye, el uso de tarjetas de crédito que no pertenezcan a un banco turco puede conllevar cargos por transacción adicionales. Póngase en contacto con su banco para obtener más información.

Antes de embarcar, deberá haber recogido su tarjeta de embarque y completado todos los procedimientos relacionados con el equipaje.

A la hora de planificar su llegada al aeropuerto, tenga también en cuenta el tiempo que tardará en pagar los cargos por exceso de equipaje si su equipaje supera el límite asignado.

No se aceptará a bordo a aquellos pasajeros que no lleguen a la puerta de embarque antes de que termine el tiempo establecido, incluidos aquellos que hayan impreso su tarjeta de embarque en línea.

Por motivos operativos, las solicitudes especiales, como sillas de ruedas, deberán realizarse al menos 48 horas antes del vuelo. Las solicitudes de comidas especiales se deben realizar al menos 24 horas antes del vuelo. Para obtener información más detallada, [haga clic aquí](#).

Para algunos vuelos de conexión, los pasajeros continúan su viaje desde distintos aeropuertos de la misma ciudad. Por ejemplo, para algunos vuelos de Londres a Teherán la conexión se hace en Estambul, con llegada al aeropuerto internacional de Sabiha Gökçen y salida desde el aeropuerto de Estambul. Se requiere la aprobación del pasajero en estos casos. Además, todos los traslados entre aeropuertos, incluyendo el traslado de equipaje, son responsabilidad del pasajero.

Para obtener información sobre las normas de equipaje en vuelos con salida o llegada a Estados Unidos para todos los vuelos de Turkish Airlines o de código compartido, [haga clic aquí](#).

Para obtener información sobre todos los servicios y las condiciones de viaje para pasajeros en situación especial, [haga clic aquí](#).

Para obtener información sobre visados en relación con los vuelos de conexión en Canadá, [haga clic aquí](#).

Para obtener información más detallada sobre los vuelos sin franquicia de equipaje, [haga clic aquí](#).

Para obtener información más detallada sobre los vuelos con al menos una escala en Arabia Saudí, [haga clic aquí](#).

Recuerde que el equipaje de mano no debe superar las dimensiones máximas permitidas. Para obtener información más detallada, [visite](#) nuestra página sobre equipaje de mano.

Puede que, por motivos operativos, el tipo de avión previsto para este vuelo cambie.

Turkish Airlines no asume ninguna responsabilidad por la recepción tardía de correo electrónico debido a problemas técnicos.

Este correo electrónico puede contener información confidencial y personal. La información contenida en este correo no puede ser revelada, distribuida u ofrecida a otra persona cuyo nombre no figure en el correo electrónico.

Si piensa que ha recibido este correo electrónico por error, póngase en contacto con el remitente. Elimine el mensaje y cualquier archivo adjunto.

¿Tiene alguna duda?

Para más información [haga clic](#).

www.turkishairlines.com

Türk Hava Yolları AO

Türk Hava Yolları A.O. Genel Müdürlük Binası, [Atatürk Havalimanı 34149 Yeşilköy/İstanbul](#)

Núm. Mersis: 0876004746400017