

Recibo de su billete electrónico **DVA: 2 Ago 2024 14:20**

1 messaggio

British Airways e-ticket <BA.e-ticket@email.ba.com>

A: info@stograntour.com

27 marzo 2024 alle ore 16:44



Recibo de su billete electrónico

Estimado/a :Srta Bindi,

Referencia de la reserva:  **DVA**

Gracias por realizar su reserva en British Airways.

Tipo de billete: billete electrónico/e-ticket

Éste es el recibo de su billete electrónico (e-ticket). Su billete se mantiene almacenado en nuestros sistemas, no recibirá un billete en papel de su reserva.

Si su itinerario incluye un vuelo de American Airlines, le recomendamos se ponga en contacto con nosotros para preasignar los asientos.

¿Qué debe hacer ahora?

Visite Gestionar mi Reserva e imprima "Su itinerario", un resumen actualizado y fácil de consultar de su reserva. Le recomendamos que lo lleve consigo durante el viaje, ya que algunas autoridades necesitarán ver un itinerario impreso del viaje.

Le rogamos compruebe que los detalles de los artículos comprados son correctos. Si ha cometido un error, podrá cancelar su reserva del vuelo y reclamar un reembolso íntegro sin penalización, en un plazo de hasta 24 horas desde el momento de la reserva original. Los reembolsos bajo estas circunstancias solo se pueden solicitar llamando a nuestros centros de atención al cliente.



También le recomendamos los siguientes servicios para ayudarle a disfrutar al máximo de su viaje::



Añadir Información Anticipada sobre Pasajeros (API)

Introduzca sus datos de contacto y del pasaporte antes de volar, tal y como lo establecen las autoridades gubernamentales.



Pague por elegir su asiento por anticipado

Utilice nuestro mapa de asientos para buscar, reservar y pagar por su asiento con antelación.



Visitantes a EE. UU.

Debe disponer de un visado válido o una ESTA para viajar a EE. UU. o a Puerto Rico, por lo que debe asegurarse de contar con los documentos de viaje correctos.



Reserve su visita turística por adelantado

Elija entre más de 2500 actividades turísticas y reserve por adelantado para evitar que se agoten los billetes para eventos populares.

Esta es solo una selección de los servicios a los que puede acceder a través de Gestionar mi Reserva. Para usarlos o para consultar otras opciones disponibles, haga clic más abajo.

El botón que aparece más abajo le llevará directamente a su reserva. Al proporcionar acceso directo, le recomendamos que solo reenvíe este correo electrónico si desea que el destinatario visualice su reserva y los servicios relacionados.

Gestionar mi Reserva

Su itinerario

BA0575

British Airways | Euro Traveller | Confirmado

2 Ago 2024 14:20 Linate (Milan)	2 Ago 2024 15:20 Heathrow (London) Terminal 5
---------------------------------------	--

BA1502

American Airlines | Economy | Confirmado

2 Ago 2024 16:55 Heathrow (London) Terminal 3	2 Ago 2024 20:15 Los Angeles International (CA) Terminal B
--	---

BA1604

American Airlines | Economy | Confirmado

13 Ago 2024 18:05 Los Angeles International (CA) Terminal 4	14 Ago 2024 12:50 Heathrow (London) Terminal 3
--	---

BA0568

British Airways | Euro Traveller | Confirmado

14 Ago 2024 15:40	14 Ago 2024 18:40
----------------------	----------------------

Heathrow (London) Terminal 5	Linate (Milan)
---------------------------------	----------------

Pasajero	SRTA SILVIA BINDI
	SRTA GIULIA PELLEGRINI

Franquicias de equipaje

Franquicias de equipaje facturado y de mano

Las franquicias de equipaje son aplicables a todos los pasajeros de su reserva.

Vuelos	Equipaje de mano	Equipaje facturado
Milan to London	1 bolso de mano/maletín de portátil más 1 pieza de equipaje de mano adicional	Sin franquicia
London to Los Angeles**	Consulte su franquicia de American Airlines	Sin franquicia
Los Angeles to London**	Consulte su franquicia de American Airlines	Sin franquicia
London to Milan	1 bolso de mano/maletín de portátil más 1 pieza de equipaje de mano adicional	Sin franquicia
	Límites de tamaño y peso del equipaje de mano de British Airways	Límites de tamaño y peso del equipaje facturado de British Airways

British Airways tiene [restricciones sobre lo que puede llevar](#).

** Otras aerolíneas pueden tener restricciones de equipaje de mano y facturado distintas

- [American Airlines](#)

Equipaje adicional

Deberá pagar el equipaje que supere su franquicia.

No puede pagar por llevar maletas adicionales para un bebé o equipaje de mano adicional.



Cargos por equipaje adicional por vuelo BA0575 y BA1502

Linate (Milan) to Heathrow (London)

2 Ago 2024 14:20

Heathrow (London) to Los Angeles International (CA)

2 Ago 2024 16:55

Equipaje adicional	Precio en el aeropuerto**	Precio antes del aeropuerto*
--------------------	---------------------------	------------------------------

Primer bulto de equipaje (máx. 23 kg)	EUR 70.00	-
Segundo bulto de equipaje (máx. 23 kg)	EUR 90.00	-
Cualquier bulto adicional de equipaje (máx. 23 kg)	EUR 180.00	-
Exceso de equipaje		
Cada bulto de equipaje	EUR 75	-

Cargos por equipaje adicional por vuelo BA1604 y BA0568

Los Angeles International (CA) to Heathrow (London)
13 Ago 2024 18:05
Heathrow (London) to Linate (Milan)
14 Ago 2024 15:40

Su billete incluye vuelos con otras compañías aéreas, por lo que debe ponerse en contacto con cada una de ellas para consultar los suplementos/franquicias de equipaje aplicables a su vuelo.

[Pague el equipaje adicional mediante Gestionar mi Reserva](#)

*El precio antes del aeropuerto hace referencia al precio online o al obtenido al realizar la reserva a través del centro de atención al cliente de British Airways.

**En muchos aeropuertos como London Heathrow, Gatwick y los de Norteamérica, solamente puede pagar con tarjeta de crédito o débito. No se acepta efectivo.

 Información muy importante

Si no factura/realiza el check-in de sus maletas hasta el destino final, es posible que deba abonar cargos adicionales.

Vuelos	
Milan to London	
London to Los Angeles	
Los Angeles to London	
London to Milan	

Asistencia para discapacitados y para la movilidad

Póngase en contacto con nosotros si tiene algún tipo de discapacidad para que podamos ofrecerle la asistencia que necesita. Puede reservar un asiento de manera gratuita, solicitar con antelación una silla de ruedas o asistencia para la movilidad o pedir un menú especial.

Sus derechos esenciales en cuanto a las Normativas de paquetes de viaje y planes de viaje asociados de 2018

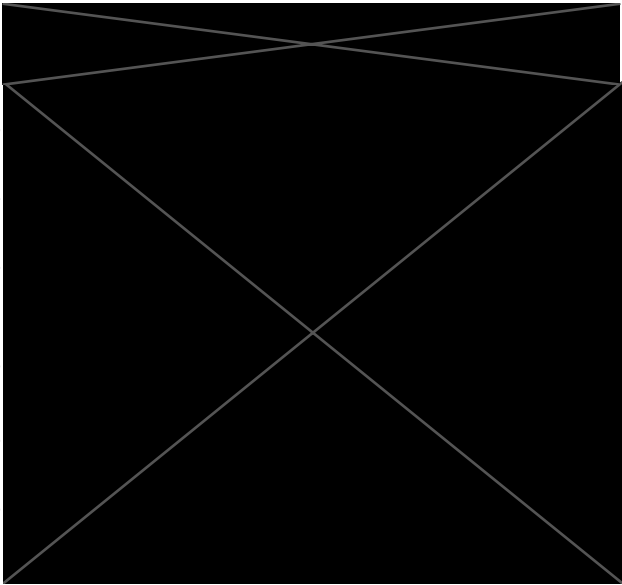
Si reserva servicios adicionales para su viaje o vacaciones utilizando este enlace, o si, tras seleccionar y abonar el importe de un servicio de viajes, reserva otros servicios a mayores a través de Vacaciones British Airways Ltd. o Avios Group Ltd., NO se beneficiará de ningún derecho aplicable a los paquetes según las Normativas de paquetes de viaje y planes de viaje asociados de 2018.

Por tanto, British Airways no se hará responsable del correcto desempeño de esos servicios de viaje adicionales. En caso de que se produzca algún problema, póngase en contacto con el proveedor de servicios que corresponda.

No obstante, si efectúa la reserva de servicios adicionales por medio de este enlace antes de que hayan transcurrido 24 horas desde la recepción de la confirmación de reserva por parte de British Airways, esos servicios pasarán a formar parte de un plan de viaje asociado. En ese caso, tal y como lo exigen las Normativas, British Airways ha establecido un sistema de protección para reembolsar sus pagos a British Airways por aquellos servicios que no se hayan prestado en su totalidad por motivos de insolvencia de la compañía y, en caso necesario, para su repatriación. Tenga en cuenta que, en caso de insolvencia del prestador de servicios correspondiente, no se proporciona reembolso.

Ver [Normativas de paquetes de viaje y planes de viaje asociados de 2018](#) para obtener más información sobre sus derechos esenciales.

Información sobre el pago

Número(s) del/de los billete(s)	125-2180865140 (SRTA GIULIA PELLEGRINI)
	125-2180865141 (SRTA SILVIA BINDI)
Tipo de tarjeta	
Titular de la tarjeta	
Número de tarjeta	
Dirección de facturación	
Pago total	
Fecha de pago	
Billetes de vuelo emitidos por	
Número IATA	38496393
Observaciones	Pax 360582//adt/noend/chngfeereiss-rfnd refer iss agt -bg:ba
Detalles de la tarifa	EUR 

Desglose de la tarifa	El precio del billete incluye un suplemento impuesto por la compañía aérea o un suplemento por combustible, donde corresponda, por sector aplicado por la compañía aérea. El socio (y no British Airways) debe pagar todos los impuestos, tasas y suplementos.
------------------------------	--

Cuando sea aplicable, el coste derivado del cambio de fecha u hora de su vuelo o de la cancelación de su reserva será por lo general menor a través de ba.com que por medio del teléfono o en un mostrador de venta de billetes. Los suplementos por servicios están sujetos a cambios. Si desea más información y una lista con los suplementos actuales, visite:

<https://ba.com/servicefees>

Impuestos/tasas/suplementos	
Tasas del gobierno, autoridades y aeropuerto	Por adulto
Impuesto de ayuntamiento - Italia	
Tasa de embarque - Italia	
Suplemento por servicio de pasajeros de Italia - Italia	
Suplemento de seguridad - Italia	
Suplemento por servicio de pasajeros - Reino Unido	
Impuesto de servicio de seguridad de la aviación civil para pasajeros - EE.UU.	
Impuesto de transporte internacional - EE.UU.	
Impuesto de transporte internacional - EE.UU.	
Tasa de usuario para la salud de animales y plantas (Aphis) - EE.UU.	
Tasa de usuario de inmigración - EE.UU.	
Tasa de usuario de aduana - EE.UU.	
Suplemento de instalaciones para pasajeros	
Tasas totales del gobierno, autoridades y aeropuerto* > More information	
Tasas y suplementos de British Airways	Por adulto
Suplemento impuesto por la compañía aérea	EUR
Tasas y suplementos totales de British Airways	

> More information	
Total de impuestos, tasas y recargos por persona	EU 

*Las tasas gubernamentales y/o de aeropuerto son reembolsables, si bien algunos países aplicarán un Impuesto al valor agregado, un Impuesto de venta o equivalente, que sólo se reembolsarán en pasajes totalmente flexibles.

**Se puede realizar un reembolso del suplemento impuesto por la compañía aérea o del suplemento por combustible, donde corresponda, en vuelos no utilizados de su itinerario, siempre que lo permitan las normas de la tarifa y las condiciones aplicables a la reserva.

Atentamente,

Servicio de Atención al Cliente de British Airways

British Airways puede supervisar los datos de tráfico de los correos electrónicos y el contenido de los mismos allí donde lo permita la ley, con el objetivo de lograr una mayor seguridad y formación del personal, y para evitar o detectar el uso no autorizado del sistema de correo electrónico de British Airways.

British Airways Plc es una sociedad anónima registrada en Inglaterra y Gales. Número de registro: 1777777. Sede social: Waterside, PO Box 365, Harmondsworth, West Drayton, Middlesex, Inglaterra, UB7 0GB.



Cómo ponerse en contacto con nosotros

Este correo electrónico es automático por lo que no podemos atender las respuestas. Para formular una pregunta online, envíe un correo electrónico o busque números de teléfono de contacto; haga clic en el siguiente enlace y diríjase a "Sus Preguntas":

[Sus preguntas](#)

<http://www.iatatravelcenter.com/privacy>

Si ha recibido este correo electrónico por error

Este es un correo electrónico confidencial destinado únicamente al cliente de British Airways que aparece como destinatario. Si usted no es el destinatario, elimine este correo electrónico y notifique al remitente con la mayor brevedad posible. Tenga en cuenta que la copia, distribución u otra clase de actos realizados u omitidos basados en esta información están prohibidos y pueden resultar ilegales.

Avisos para los pasajeros

Artículos peligrosos en el equipaje

Por motivos de seguridad, no se podrán transportar en el equipaje facturado ni en el de mano/cabina los artículos peligrosos que se citan a continuación.



Ácidos Venenos Líquidos inflamables Explosivos Cerillas/encendedores Lejía Rociadores incapacitadores Dispositivos de gas Gas comprimido

u otros artículos o sustancias que suponen un peligro durante el transporte aéreo.

[Puede consultar más información sobre artículos peligrosos en el equipaje aquí](#)

[Más información sobre artículos prohibidos por motivos de seguridad \(archivo pdf de 29 KB solo en inglés\)](#)

Aviso

Si el viaje del pasajero tiene por destino final o incluye una escala en un país distinto al país de salida, pueden aplicarse el Convenio de Varsovia o el Convenio de Montreal; estos convenios rigen y limitan la responsabilidad de las compañías aéreas por fallecimiento o lesiones corporales y con respecto a pérdidas o daños en el equipaje. Muchas compañías aéreas han renunciado a los límites del Convenio de Varsovia por fallecimiento y lesiones corporales. La compañía aérea podrá facilitarle más información. Para obtener más información consulte el Aviso sobre limitaciones de responsabilidad.

Condiciones de transporte

Es importante que lea esta sección detenidamente, ya que contiene información importante sobre los términos de transporte y de otros servicios que se le prestan.

El transporte y los demás servicios prestados por la compañía aérea se rigen por las Condiciones de transporte y las Condiciones del contrato, incorporadas al presente por alusiones. La compañía aérea en cuestión podrá facilitarle dichas condiciones.

El usuario puede solicitar una copia de las Condiciones del contrato y las Condiciones generales de transporte de British Airways. Además, están a su disposición en el aeropuerto y online:

[Condiciones del contrato](#)

[Condiciones generales de transporte de British Airways](#)

Aviso sobre limitaciones de responsabilidad

Es posible que a su viaje se aplique el sistema establecido por el Convenio de Montreal o por el Convenio de Varsovia, siendo dichos convenios los que rigen y pueden limitar la responsabilidad de las compañías aéreas en caso de lesiones o fallecimiento, pérdidas o daños en el equipaje y retrasos. Si desea más información, visite:

[Limitaciones de responsabilidad](#)

Suplemento por servicio de pasajeros y suplemento impuesto por la compañía aérea o un suplemento por combustible, donde corresponda

El precio del billete incluye un cargo impuesto por la compañía aérea o un recargo por combustible, donde corresponda. Se muestran en la parte de "IMPUESTOS, TASAS Y CARGOS" del billete. Estos importes, aplicados por British Airways, no corresponden a ningún impuesto, tasa ni cargo establecidos por las autoridades gubernamentales o por terceros. "UB" es la tasa aeroportuaria que las compañías pagan a los operadores de los aeropuertos del Reino Unido por cada pasajero que utiliza las instalaciones de dichos aeropuertos.

Aviso sobre impuestos, tasas y suplementos establecidos por las autoridades gubernamentales y los aeropuertos

El precio de este billete puede incluir los impuestos, tasas y suplementos que imponen las autoridades gubernamentales y los aeropuertos al transporte aéreo. Estos importes pueden constituir una parte importante del coste de los vuelos y, o bien se incluyen en la tarifa o se detallan por separado en la sección «IMPUESTOS, TASAS Y SUPLEMENTOS» de este billete. También se le puede pedir que pague los impuestos, tasas y suplementos que aún no se hayan recaudado.

Overbooking (sobreventa)

Si desea una copia de la política de overbooking de British Airways, visite:

[Política de overbooking](#)

travelaware

Recomendamos a todos los viajeros británicos que consulten la página web de «Foreign and Commonwealth office», que les ayudará a estar informados antes de tomar la decisión de viajar al extranjero. Si desea consultar la información más actualizada sobre países específicos, consulte www.gov.uk/travelaware, donde

podrá registrarse para recibir alertas por correo electrónico, ayuda y consejos. Los habitantes de otros países pueden buscar asesoramiento para viajes en su propio gobierno.