



Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

Viaggio in Indonesia

9 messaggi

Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

lun 18 ago, 12:09

A: <hello@stograntour.com>

Buongiorno,

Sono Denise Camboni

Ho prenotato il viaggio per Bali dal 13 settembre al 25... avevo necessità di capire se fosse confermato o meno per questioni lavorative.

Nel caso non fosse confermato, è già possibile cambiare meta?

Grazie

Buona giornata

Denise

Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

lun 18 ago, 14:34

A: Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

Ciao Denise,

Eccoci :)

Grazie di averci scritto!

Ci hai anticipato :)

Il viaggio in Indonesia del 13/09 non è confermato perchè non abbiamo raggiunto il numero minimo di iscritti :(

Puoi però decidere di spostarti a qualsiasi destinazione di tua preferenza! Nelle stesse date possiamo proporti:

- **Cappadocia**, dal 13/09 al 25/09, viaggio confermato, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/cappadocia>
- **Scozia**, dal 14/09 al 21/09, in via di conferma, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/scozia>
- **Giappone**, dal 14/09/2025 al 26/09/2025, ultimi posti disponibili, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/giappone>
- **Islanda Ring road**, dal 14/09/2025 al 21/09/2025, ultimi posti disponibili, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/islandaringroad>
- **Marocco**, dal 14/09/2025 al 21/09/2025, ultimi posti disponibili, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/marocco>
- **Perù**, dal 13/09 al 26/09, in via di conferma, trovi qui il link al viaggio: <https://stograntour.com/it/travel/peru>

Facci sapere cosa ne pensi!

Grazie e a presto,

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

[Testo citato nascosto]

Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

lun 18 ago, 14:39

A: Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

Non è più possibile accedere al viaggio in Vietnam?
Nel caso non si potesse lo sposterei ad Ottobre

Grazie :)

[Testo citato nascosto]

Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

lun 18 ago, 17:49

A: Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

Ciao Denise,

Se ti vuoi spostare al viaggio in Vietnam al momento hai due opzioni:

- Dal 04/10 al 07/10, c'è già un'iscritta :)
- Dal 01/11 al 14/11, viaggio **già confermato**, ci sono già 5 iscritti!

A quale preferisci spostarti?

Grazie mille e a presto,

[Testo citato nascosto]

Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

lun 18 ago, 18:57

A: Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

Buonasera :)

Ho cambiato meta e date... Dato che Bali non è andato a buon fine potete spostarmi per il viaggio in Kenya dal 5 ottobre al 17 ottobre 2025.

Per l'altro viaggio avevo già pagato 3730 euro.... c'è una differenza di costo? Se sì, posso tenerla da parte per le spese di gruppo?

Attendo conferma per il cambio di viaggio, grazie.

Buona serata :)

[Testo citato nascosto]

Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

lun 18 ago, 20:03

A: Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

Mi sono dimenticata che nel caso fosse possibile spostarlo in quello in Kenya farei volentieri con attività extra l'orfanotrofio degli Elefantini e anche lo Snorkeling a Wasini!

Attendo una conferma, grazie ancora :)

[Testo citato nascosto]

Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

mar 19 ago, 09:45

A: Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

Ciao Denise,

Eccoci :)

Nessun problema!

Se preferisci spostarti al viaggio in Kenya, procediamo in questo senso :)

Per farlo, devi iscriverti nuovamente al viaggio seguendo le indicazioni sul sito: <https://stograntour.com/it/booking/1/KE251005>

Rifacendo l'iscrizione puoi caricare nella sezione acconto e saldo le conferme di pagamento di quanto versato per il viaggio in Indonesia!

Una volta fatto questo, cancellerò dalla tua area personale il viaggio in Indonesia e rifaremo il conto del saldo da effettuare (se c'è necessità) o del credito da restituirti.

Ti aspettiamo :)

[Testo citato nascosto]

Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

mar 19 ago, 09:55

A: Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

Ciao!

Sto effettuando di nuovo l'iscrizione.... Seleziono bonifico bancario e metto i documenti lì? Perché per l'altro viaggio avevo selezionato le 4 rate di Alma....

Come procedo?

Grazie :)

[Testo citato nascosto]

Sto Gran Tour <hello@stograntour.com>

mar 19 ago, 10:05

A: Denise Camboni <denisecamboni@gmail.com>

Ciao Denise,

Rieccoci :)

A questo punto stampa in pdf questa e-mail di conferma e carica sia per acconto che per saldo.

Provvediamo poi noi a gestire i pagamenti tramite Alma :)

[Testo citato nascosto]