

Ciao Celeste,

Eccoci :) ma certo che devi darmi del tu! ;)

Allora guarda caricare pure al posto della conferma PDF del pagamento, il PDF di questa mail così ci ricordiamo quello che ci siamo dette :)

Il pagamento tramite ALMA lo abbiamo già verificato ed è tutto a posto!

Grazie mille e a presto,

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



AVISO LEGAL: Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Il giorno mer 6 dic 2023 alle ore 14:31

celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it> ha scritto:

Ciao Sophie,

Mi permetto di darti del tu.

Ho provato ad iscrivermi per l'India ma non riesco a risalire al pdf del pagamento. lo avevo rateizzato il tutto con Alma. Sulla home banking trovo solo l'importo pagato senza il pdf.

Mi suggeriresti gentilmente come posso risolvere?

Grazie mille

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it>

Sent: Wednesday, December 6, 2023

12:19:38 PM

To: Sto Gran Tour Support

<hello@stograntour.com>

Subject: Re: TH231227- Possibile spostamento viaggio

Che bella notizia, sono molto contenta!

Va benissimo, procederò il prima possibile entro questo pomeriggio.

Faccio l'operazione e vi aggiorno.

Grazie ancora e ci sentiamo presto

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: Sto Gran Tour Support

<hello@stograntour.com>

Sent: Wednesday, December 6, 2023

11:53:29 AM

To: celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it>

Subject: Re: TH231227- Possibile spostamento viaggio

Ciao Celeste,

Eccoci :)

Grazie infinite per la pazienza ma abbiamo una buona notizia! Siamo riusciti ad aggiungere un posto per te per il viaggio in India :)

A questo punto procediamo in questo modo:

- lo riapro la partenza per permetterti di iscriverti;
- Tu puoi completare l'iscrizione inserendo al posto dell'acconto il pdf del pagamento che avevi fatto per la Thailandia;
- Una volta fatti questi passaggi, io cancellerò dalla tua area personale il viaggio in Thailandia e rifaremo il calcolo del saldo da versare.

Facci sapere se ti torna tutto e possiamo essere utili in altro modo!

Grazie mille e a presto,

--

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



AVISO LEGAL: Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud

de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Il giorno mar 5 dic 2023 alle ore 15:40

celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it> ha scritto:

Cari,

Vi chiedo gentilmente quali sono le tempistiche per avere conferma o meno della possibilità di poter partire per l'India.

Grazie mille

Celeste

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it>

Sent: Monday, December 4, 2023

6:38:37 PM

To: Sto Gran Tour Support

<hello@stograntour.com>

Subject: Re: TH231227- Possibile spostamento viaggio

Vi ringrazio molto e speriamo bene!

Buona serata

Celeste

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: Sto Gran Tour Support

<hello@stograntour.com>

Sent: Monday, December 4, 2023

4:45:47 PM

To: celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it>

Subject: Re: TH231227- Possibile spostamento viaggio

Ciao Celeste,

Eccoci :) Abbiamo inviato subito la richiesta al nostro corrispondente in India per sapere se riusciamo ad aggiungere un posto per te! Ti aggiorniamo il prima possibile!

Grazie mille e a presto,

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



AVISO LEGAL: Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la

dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Il giorno lun 4 dic 2023 alle ore

10:47 celeste asteria lombardi

<celesteasteria@live.it> ha scritto:

Gentilissimi,

Che brutta notizia. Vi chiedo
gentilmente se c'è la
disponibilità di poter
partecipare al viaggio in India
(anche se ho visto che risulta al
completo).

Grazie

Cordialmente

Celeste

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: Sto Gran Tour Support

<hello@stograntour.com>

Sent: Monday, December 4, 2023

10:50:36 AM

Subject: TH231227- Possibile
spostamento viaggio

Buongiorno ragazzi,

Come state? Speriamo di
trovarvi bene!

Vi scriviamo quest'oggi perchè
dopo aver cercato in tutti i
modi di confermare il viaggio,
purtroppo non ci è possibile
procedere in questo senso. Le
ultime iscrizioni sono arrivate

molto a ridosso della partenza e questo non ci ha permesso di confermare i servizi e conseguentemente il viaggio.

Dato che vorremmo comunque avervi in viaggio con noi per festeggiare Capodanno insieme, abbiamo diverse opzioni da proporvi come alternative alla Thailandia:

- **Marocco**, dal 29/12/2023 al 05/01/2024, partenza già confermata, trovate qui il link
all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/marocco>
- **Norvegia**, alla scoperta delle meraviglie delle Lofoten, partenza già confermata, dal 28/12/2023 al 04/01/2024, trovate qui il link
all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/norvegia>
- **Islanda**, dal 29/12/2023 al 05/01/2024, partenza già confermata, trovate qui il link
all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/islanda>

Tutte le altre partenze sono già sold out.

Nel caso in cui nessuna di questa destinazione fosse di vostro interesse, procediamo con il rimborso di quanto da voi

versato! Per poter emettere il rimborso sarebbero necessarie le seguenti informazioni:

Intestatario Conto Corrente:

Codice IBAN:

Banca:

SWIFT/BIC (se estero):

*Importante verificare la correttezza del codice IBAN

Ci dispiace molto non riuscire a farvi partire per la Thailandia ma speriamo si tratti solo di un viaggio rimandato che potrete recuperare presto e di avervi comunque proposto delle valide alternative!

In caso di qualsiasi dubbio o domanda siamo a vostra completa disposizione!

Grazie mille e a presto,

--

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



AVISO LEGAL: Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e

incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.