

Da: Sto Gran Tour info@stograntour.com
Oggetto: Re: USP230902 - Possibile spostamento viaggio - Lupusella
Data: 25 luglio 2023 17:05
A: Caterina Lupusella katelin-j@outlook.com

ST

Ciao Caterina,

Eccoci :)

Per procedere devi iscriverti nuovamente al viaggio in Namibia seguendo questo link: <https://stograntour.com/it/travel/namibia>
Nella sezione acconto, ti chiederà di inserire il pdf della ricevuta bonifico. Dato che hai pagato con carta, puoi allegare il PDF di questa mail come conferma :)

Una volta fatto questo, io provvederò a:

- Cancellare dalla tua area personale il viaggio negli Stati Uniti (sperando sia solo una cancellazione temporanea ;))
- Rifare i calcoli per il saldo e a comunicarti quanto devi versare :)

Ti consiglio di affrettarti a ri-effettuare l'iscrizione perchè manca l'ultimo posto! :D

Grazie mille e a presto,
Sophie La Fortezza - Booking Manager
Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory
www.stograntour.com
[Instagram](#)



AVISO LEGAL: Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Il giorno mar 25 lug 2023 alle ore 12:43 Caterina Lupusella <katelin-j@outlook.com> ha scritto:

Ciao Anna,

Ok deciso.
Namibia (26.8) :)

Mi fai sapere tu quanto è il saldo finale da versare? Oppure si aggiornano tutti i dati nella pagina di login?

Grazie 😊
Caterina

Inviato da iPhone

Il giorno 25 lug 2023, alle ore 11:21, Sto Gran Tour <info@stograntour.com> ha scritto:

Ciao Caterina,

certo, sei libera di scegliere anche un altro viaggio ad Agosto :)
Al momento trovi qui le disponibilità: <https://stograntour.com/it/departures/agosto2023>

Abbiamo ancora due posti liberi per il viaggio in California, due posti per quello in Namibia e altri 2 per quello in Sudafrica.

Sono tutti viaggi pazzeschi! In California rimani in territorio americano, mentre in Namibia e Sudafrica cambi mood e vai in mezzo agli elefanti e le giraffe. A te la scelta! :)

Per qualsiasi cosa restiamo a tua disposizione.
A presto,
Anna

Anna - Customer Care
Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory
www.stograntour.com
[Instagram](#)



AVISO LEGAL:

Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo, reproducción, y comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros adjuntos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud. En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Il giorno mar 25 lug 2023 alle ore 09:50 Caterina Lupusella <katelin-j@outlook.com> ha scritto:

Ciao Sophie,

Posso scegliere anche tra i viaggi di agosto? Per esempio California (21.8), Sudafrica o Namibia (26.8).

Grazie :)

Caterina

Inviato da iPhone

Il giorno 21 lug 2023, alle ore 19:48, Caterina Lupusella <katelin-j@outlook.com> ha scritto:

Ciao Sophie,

Si purtroppo :(ci ho sperato un po' ma nulla, peccato era un bel viaggio!

Ok valuto in questi giorni e vi faccio sapere cosa ho scelto!

Grazie e buona serata.

Caterina

Inviato da iPhone

Il giorno 20 lug 2023, alle ore 18:07, Sto Gran Tour <info@stograntour.com> ha scritto:

Ciao Caterina,

Come stai? Speriamo di trovarti bene!

Come avrai notato dalla tua area personale al momento sei l'unica iscritta alla tua data di partenza.

Per questo motivo, dato che non vogliamo rischiare di lasciarti a casa ma avremmo comunque piacere a farti partire con noi, volevamo proporti un cambio destinazione.

Le alternative che possiamo proporti sono le seguenti:

- **California**, dal 11/09/2023 al 23/09/23, trovi qui il itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/california>
- Se, invece, vuoi cambiare completamente genere:

- **Kenya**, dal 03/09 al 15/09, trovi qui il link all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/kenya>
- **Thailandia**, dal 04/09 al 16/09, trovi qui il link all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/thailandia>
- **Indonesia**, dal 04/09 al 16/09, trovi qui il link all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/indonesia>
- **Giappone**, dal 03/09 al 13/09, trovi qui il link all'itinerario: <https://stograntour.com/it/travel/giappone>

Tutte le partenze che ti ho indicato sono **confermatissime!**

Altrimenti, trovi tutte le altre opzioni a questo link: <https://stograntour.com/it/departures/settembre2023>

Facci sapere cosa ne pensi :)

Grazie mille e a presto,

Sophie La Fortezza - Booking Manager

Sto Gran Tour - The Travel BOOM Factory

www.stograntour.com

[Instagram](#)



AVISO LEGAL:

Conforme dispone el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), la información de este e-mail y, si se adjunta en el asunto, los ficheros adjuntos, es de carácter exclusiva y estrictamente confidencial para el destinatario exclusivamente mencionado. Si lo ha recibido y leído, por error al no ser el destinatario indicado, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, está avisado de su estado, y le comunicamos que ha de notificarlo a esta misma dirección de e-mail y proceder a su borrado o eliminación. Le informamos que está terminantemente prohibido cualquier copia, utilización, divulgación, distribución, alteración, archivo,

reproducción y comunicar a terceros el presente mensaje y tenerlos ajenos, sin consentimiento expreso en virtud de la normativa vigente. En caso de realizarlo, podría constituir una violación de confidencialidad/privacidad, e incurrir en las responsabilidades legales pertinentes, conforme a la normativa vigente comunitaria y nacional en materia de protección de datos personales. Sus datos personales quedarán recogidos en nuestros archivos de tratamiento de datos de carácter personal a los solos efectos de la relación de comunicación objeto del presente correo electrónico, sin que se le vaya a dar ninguna otra utilización. Tanto usted como el resto de los interesados, podrán revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos personales a través de comunicación escrita, fechada y firmada, a la dirección indicada aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.

En caso de que facilite datos de terceros, Usted garantiza haber obtenido su consentimiento expreso e informado para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.

Asimismo, en caso de que entre dichos terceros existiesen menores de 14 años, Usted garantiza ostentar la patria potestad o la tutela de dichos menores, o haber obtenido el consentimiento expreso e informado de quienes la ostentasen para comunicar sus datos y autorizar el tratamiento de los mismos conforme a lo dispuesto en la presente cláusula.