

Servizi intestati a **FRANCESCA FIORENTINI**
Codice cliente **1008008761**

	Gas 157,78 €
	Energia Elettrica 44,07 €
	Altri servizi 9,00 €
Totale da pagare 210,85 €	
Scadenza 31 gennaio 2022	

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.02.2022 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: UNICREDIT SPA BORGO TOSSIGNANO.



FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE! Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

FRANCESCA FIORENTINI
VIA GIACOMO ZAMPA 37
40021 BORGO TOSSIGNANO BO



numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas
tel. 800 713 666
Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione
Energia SpA

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Imola - Via Casalegno 1

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su www.servizionline.gruppohera.it.
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G= gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT93O0200809292V00834217554**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200012039178

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
gas**
tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412200353855

Data emissione 11.01.2022

Scadenza **31.01.2022**

Periodo: dal 02.12.2021 al 31.12.2021

Intestata a **FRANCESCA FIORENTINI**

VIA GIACOMO ZAMPA 37

40021 BORGTOSSIGNANO BO

Codice fiscale: FRNFNC91R70C265L

Codice cliente **1008008761**

Codice raggruppamento contratto 200012039178

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200012039178

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA GIACOMO ZAMPA 37**

40021 BORGTOSSIGNANO BO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3022965587

Offerta: Hera Impronta Zero Casa Gas - 30V9

Data di attivazione della fornitura: 23.12.2020

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Consumo da inizio fornitura: 599 mc

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,007704

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039238 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081000408484

REMI (Punto di consegna): 34627900

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R00000032014814624

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	68,07 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	34,00 €
Totale imposte e IVA	55,71 €

Totale bolletta/contratto 157,78 €

Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso				
Importo dal 02.12.2021 al 31.12.2021	€/Smc	0,263828	239,833552 Smc	63,27
Altri oneri materia gas naturale				4,80

Totale spesa per la materia gas naturale 68,07 €

Sintesi consumi fatturati

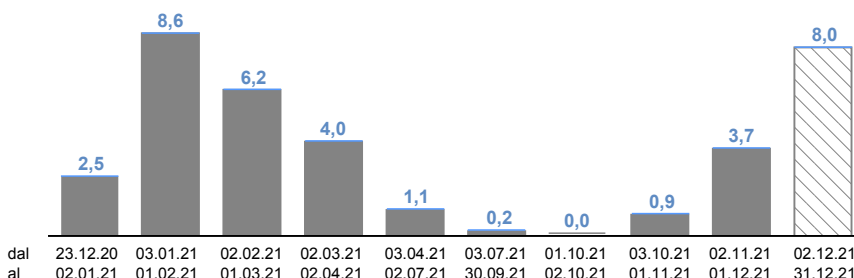
Consumo stimato dal 02.12.2021 al 31.12.2021 (30 giorni) 239,833552 Smc

Consumo fatturato (Standard metri cubi) 239,833552 Smc

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri

Smc consumi rilevati consumi stimati



Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, **ci comunichi la lettura del contatore**, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

Codice Contratto:

3022965587

Periodo di comunicazione lettura:
dal **21.01.2022** al **26.01.2022**



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412200353855 del 11.01.2022

Riepilogo letture

Contatore matricola R00000032014814624

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 01.12.2021 fino alla lettura del 31.12.2021

lettura rilevata	lettura	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
836	1.074	238 X	1,007704 =	239,833552

Imposte e IVA

Imposte dal 02.12.2021 al 31.12.2021

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 02.12.2021 al 31.12.2021 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,170000	239,833552 Smc	40,77
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 02.12.2021 al 31.12.2021 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	239,833552 Smc	7,43

Totale Imposte 48,20 €

Riepilogo IVA

5 - IVA 5% su imponibile 150,27 € **importo 7,51**

Totale IVA 7,51 €

Totale Imposte e IVA 55,71 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3022965587

Periodo	dal 03.04.2021 al 02.07.2021	dal 03.07.2021 al 30.09.2021	dal 01.10.2021 al 02.10.2021	dal 03.10.2021 al 01.11.2021	dal 02.11.2021 al 01.12.2021	dal 02.12.2021 al 31.12.2021
Smc/giorno	1,1	0,2	0,0	0,9	3,7	8,0

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA
pronto intervento
elettricità
tel. 803500

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412200353855

Data emissione 11.01.2022

Scadenza 31.01.2022

Periodo: dal 01.12.2021 al 31.12.2021

Intestata a **FRANCESCA FIORENTINI**

VIA GIACOMO ZAMPA 37

40021 BORGIO TOSSIGNANO BO

Codice fiscale: FRNFNC91R70C265L

Codice cliente 1008008761

Codice raggruppamento contratto 200012039178

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200012039178

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA CODRIGNANO 34 C**

40021 BORGIO TOSSIGNANO BO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3023017023

Offerta: Hera Impronta Zero Casa Luce - 30V9

Data di attivazione della fornitura: 21.12.2020

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Consumo da inizio fornitura: 439 kWh - F1, 490 kWh - F2, 597 kWh - F3

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 4,50 kW

Potenza disponibile: 4,50 kW

Livello massimo potenza prelevata: dicembre 3,42 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente D

POD (Punto di prelievo): IT001E48242532

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	24,26 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	11,40 €
Totale imposte e IVA	8,41 €

Totale bolletta/contratto 44,07 €

Informazioni materia energia

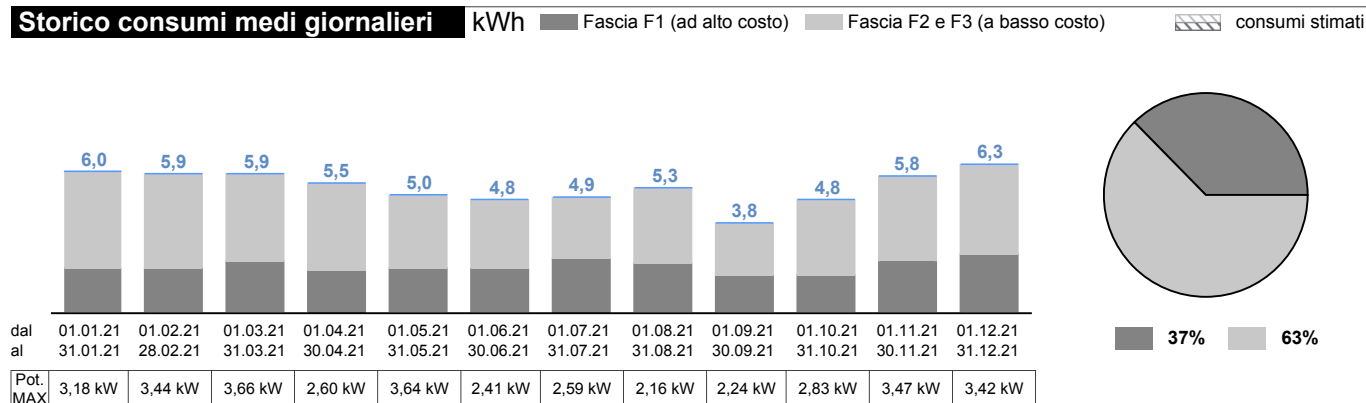
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Prezzo dell'energia				
Importo dal 01.12.2021 al 31.12.2021				
ore piene (F1)	€/kWh	0,0729000	77,0000000 kWh	5,61
ore vuote (F23)	€/kWh	0,0729000	117,0000000 kWh	8,53
Altri oneri materia energia				10,12

Totale spesa per la materia energia 24,26 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.12.2021 al 31.12.2021 (31 giorni)	77,000	117,000	194,000 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	77,000	117,000	194,000 kWh

Storico consumi medi giornalieri





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412200353855 del 11.01.2022

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.11.2021 fino alla lettura rilevata del 31.12.2021

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	1.277,000	1.354,000	* 77,000	40%
Fascia F2	1.329,000	1.378,000		
Fascia F3	1.604,000	1.672,000	** 117,000	60%
Consumo rilevato			194,000	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.12.2021 al 31.12.2021

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.12.2021 al 31.12.2021	€/kWh	0,0227000	194,0000000 kWh	4,40

Totale Imposte 4,40 €

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 40,06 €	importo
	4,01

Totale IVA 4,01 €**Totale Imposte e IVA 8,41 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3023017023

Periodo	dal 01.07.2021 al 31.07.2021	dal 01.08.2021 al 31.08.2021	dal 01.09.2021 al 30.09.2021	dal 01.10.2021 al 31.10.2021	dal 01.11.2021 al 30.11.2021	dal 01.12.2021 al 31.12.2021
Fascia F1	2,3	2,1	1,6	1,6	2,2	2,5
Fascia F2	1,1	1,4	0,9	1,6	1,5	1,6
Fascia F3	1,5	1,8	1,3	1,6	2,1	2,2

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(fuori campo iva)

quantità prezzo importo

AU220109890851 CANONE TV - Rata Gennaio 2022 1 9,00 **9,00****Totale altri servizi 9,00 €****Totale bolletta Hera Comm 210,85 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	40,06	4,01
5 %	Aliquota IVA 5%	150,27	7,51

Informazioni contratto

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta Hera Impronta Zero Casa Luce - 30V9 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2019	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	25,16%	23,79%	Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%
Carbone	10,12%	8,69%	Carbone	7,91%	6,34%
Gas Naturale	55,67%	59,04%	Gas Naturale	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,64%	0,65%	Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%
Nucleare	4,40%	4,17%	Nucleare	3,55%	3,22%
Altre fonti	4,00%	3,67%	Altre fonti	3,10%	2,64%



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412200353855 del 11.01.2022

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

.....