



Sto Gran Tour <voli@stograntour.com>

Dettagli della prenotazione | Partenza: 09 agosto 2025 | MXP-CPT

1 messaggio

lufthansa.com <online@booking.lufthansa.com>

25 febbraio 2025 alle ore 19:22

Rispondi a: Lufthansa.Risposta.non.possibile@booking.lufthansa.com

A: VOLI@stograntour.com

Non risponda a questa e-mail.
Per contattarci la invitiamo a utilizzare la sezione Domande frequenti su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).

**Dettagli del biglietto e informazioni sul viaggio****Codice di prenotazione
Lufthansa:** **L5INI**[Visualizza](#) / [Modifica prenotazione](#)**Informazioni sui passeggeri****DELMENICO/MATTEO**Numero del biglietto: 2202221454039 **Ricevuta di pagamento e Documenti supplementari**

Le occorrono ricevute per la sua dichiarazione dei redditi o per il rimborso delle spese di viaggio? Trova accesso a tutte le ricevute in fondo a questo messaggio.

[↓ Scarichi le sue ricevute](#)

L'opzione per il download è valida fino a 90 giorni dopo la fine del viaggio.

 **Il suo itinerario**

sab. 09 agosto 2025: Milano – Francoforte

14:35 Ore Milano Malpensa (MXP)

15:55 Ore Francoforte Frankfurt (FRA)
Terminal 1

 **LH 5637**
operato da
Air Dolomiti

Situazione volo: confermato Classe: Classe economica (U)

sab. 09 agosto 2025: Francoforte – Città del Capo

22:15 Ore Francoforte Frankfurt (FRA)
Terminal 1

09:30 Ore +1 Città del Capo Cape Town International (CPT)

 **LH 576**
operato da
Lufthansa

Situazione volo: confermato Classe: Classe economica (U)

Free baggage allowance: 0 pieces of [baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)

mer. 20 agosto 2025: Johannesburg – Zurigo

19:35 Ore Johannesburg O R Tambo Intl. Airport (JNB)
Terminal A

06:20 Ore +1 Zurigo Zurich (ZRH)

 **LX 283**
operato da
Swiss International Air Lines

Situazione volo: confermato Classe: Classe economica (B)

Free baggage allowance: 0 pieces of [baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)

gio. 21 agosto 2025: Zurigo – Milano

09:00 Ore Zurigo Zurich (ZRH)

09:55 Ore Milano Malpensa (MXP)
Terminal 1

 **LX 1612**
operato da
Swiss International Air Lines

Situazione volo: confermato Classe: Classe economica (B)

Free baggage allowance: 0 pieces of [baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)

Servizi online Lufthansa

Può visualizzare e modificare in qualsiasi momento la sua prenotazione online su lufthansa.com. Per farlo non è necessario registrarsi; basta digitare il proprio codice di prenotazione e cognome.

Su [Situazione voli](#) può trovare i dettagli del suo volo già 5 giorni prima della partenza e abilitare le notifiche automatiche delle informazioni aggiornate sulle partenze. Il servizio è disponibile per tutti i voli operati da Lufthansa, Austrian Airlines, Air Dolomiti, Eurowings, SWISS, Brussels Airlines, Edelweiss Air, Discover Airlines, Lufthansa City.

[Visualizza prenotazione](#)[Cambia prenotazione volo](#)[Annulla volo](#)[Assistenza & Contatti](#)

Informazioni sui voli

- Per l'ingresso e l'uscita dal paese le persone di età inferiore a 18 anni devono presentare un certificato di nascita internazionale. Se il paese d'origine non rilascia certificati di nascita internazionali è necessario esibire un certificato nazionale con la relativa traduzione asseverata in lingua inglese.
Se un minore non viaggia accompagnato da entrambi i genitori affidatari, si deve dimostrare che il genitore assente acconsente al viaggio (dichiarazione giurata, copia del passaporto e recapiti del genitore non presente), oppure che il consenso scritto non è necessario (sentenza di affidamento esclusivo o certificato di morte).
Le persone che viaggiano con minori di cui non sono i genitori devono portare con sé una copia del certificato di nascita integrale del bambino, nonché dichiarazioni giurate, copie dei passaporti e i recapiti di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci.
I minori non accompagnati devono inoltre presentare all'arrivo una lettera di conferma nonché i recapiti e una copia del passaporto della persona dalla quale si devono recare in Sudafrica.
- La preghiamo di controllare che il suo passaporto sia in regola con la procedura di immigrazione in Sud Africa. Tale procedura prevede che nel passaporto ci sia almeno una pagina bianca a disposizione. In caso contrario verrebbe applicata una sanzione e verrebbe rifiutato l'ingresso in Sud Africa.
- Contatto in caso di emergenza: prima di mettersi in viaggio ci lasci i [dati della persona da contattare](#), in modo che in caso di emergenza possiamo avvisarla.
- Prima di intraprendere il suo viaggio la preghiamo di leggere attentamente la [franchigia bagaglio](#) permessa dal suo biglietto nonché le regole per il [bagaglio a mano](#). Se prevede di portare con sé [bagaglio in eccesso o speciale](#), potrebbero applicarsi condizioni differenti.
- Poiché il prezzo del volo da lei scelto potrebbe essere una tariffa speciale, la preghiamo di tenere presente che i cambi di prenotazione e gli annullamenti potrebbero essere soggetti a limitazioni. Quando le condizioni tariffarie consentono cambi di prenotazione e rimborsi, possono comunque prevedere un addebito. Nei cambi di prenotazione, per le nuove date del viaggio è necessario tenere conto di eventuali termini per la prenotazione, soggiorni minimi e massimi e limitazioni di orario. Per domande sulle condizioni tariffarie applicabili al prezzo del volo da lei scelto può rivolgersi al suo [referente Lufthansa](#).
- La preghiamo di informarsi sui requisiti sanitari e di ingresso in vigore.
Singole autorità nazionali impongono attualmente l'effettuazione del controllo passaporti anche all'interno dell'area Schengen. A titolo precauzionale Lufthansa consiglia pertanto ai propri passeggeri di portare con sé in tutti i viaggi un documento d'identità valido (passaporto o carta d'identità).
- Il suo biglietto elettronico è stato emesso. Può ricevere la carta d'imbarco per il Suo volo Lufthansa a partire da 23 ore prima della partenza semplicemente e comodamente utilizzando il check-in online disponibile dal sito lufthansa.com o tramite l'app Lufthansa. Allo scopo di verificare la Sua identità, tenga preparato il codice della Sua prenotazione, il numero del biglietto o il numero della Sua tessera Frequent Flyer. Se viaggia con una compagnia aerea diversa da Lufthansa, può consultare le relative informazioni [qui](#) riportate, oppure contatti direttamente la compagnia aerea per richiedere maggiori informazioni sui termini e le condizioni del check-in applicabili.