

**Dettagli della prenotazione**

Grazie per aver scelto di viaggiare con Air China Ltd. Il tuo acquisto è stato completato ed è stato emesso il biglietto relativo alla tua prenotazione.

Informazioni di viaggio, [fai clic su >>](#)

Riferimento prenotazione:**EBFJ3G****Numero di conferma Air China:****MEJ423**

Travel Itinerary / Itinerario di viaggio EBFJ3G23/01/2026

Itinerary Details / Dettagli itinerario**✈ Outbound / Andata Hanoi - Milano**

gio 05 mar 2026

18:15**HAN**Hanoi, Aeroporto di Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2**CA756**
Operated By / Operato da:
Air China **3h00m****22:15****PVG**Shanghai , Aeroporto Internazionale
di Pudong
Terminal 2 / Terminal 2 **Airbus A321** **Classe Economy (V)** **Economy Flex** **Adulto 1 Pezzo(i)** **Pasto caldo**

Connection Duration: / Tempo di connessione: 3h20m

ven 06 mar 2026

01:35**PVG**Shanghai , Aeroporto Internazionale
di Pudong
Terminal 2 / Terminal 2**CA967**
Operated By / Operato da:
Air China **12h40m****07:15****MLX**Milano , Aeroporto di Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1 **Airbus A350-900** **Classe Economy (V)** **Economy Flex** **Adulto 1 Pezzo(i)** **Pasto caldo , Pasto
leggero**

Total Duration / Durata Totale

19h00m**Passenger Details / Dettagli Passeggero**

PAOLA CASATTI : - Adult / Adulto

Numero E-ticket: 999-2424899854 Data di emissione del biglietto 2026-01-23

Personal Details / Dati personali

Gender:/ Sesso:	Female / Donna
Date of Birth: / Data di nascita	12/01/86
Nationality: / Nazionalità:	Italia
Email ID: / E-mail:	voli@stograntour.com
Contact: / Contatto telefonico	+ 34 641077632

Document Information / Informazioni sul documento

Document Type / Tipo di documento:	passport
Document No / Numero del documento:	YB3420393
Issuing Country / Paese rilasciante:	Italia
Expiry Date / Data di scadenza:	18/07/28

Special Meal Reservation / Pasto speciale

Hanoi - Milano	Preference / Preferenza	Status / Stato
CA756	-	-
CA967	-	-

Baggage Details / Conferma bagaglio

Hanoi - Milano

Service Type / Tipo di servizio	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
Bagaglio registrato 1 bagaglio	Gratuito	-	-

Seat Reservation Details / Prenotazione posto

Hanoi - Shanghai

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA756	-	-	-

Shanghai - Milano

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA967	-	-	-

Price Details/ Dettagli sui prezzi

PAOLA CASATTI :

Ticket Fare/ Tariffa biglietto

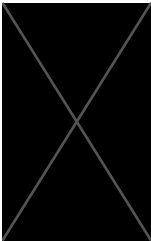
Base Fare/ Tariffa base

Tax, Fees and Charges/ Tasse e supplementi

Supplementi di carburante(YQ)

Passenger And Baggage Security Screening Service Charge

International Passenger Service Charge



Total/ Totale**Pax Total/ Totale persone****Total Amount/ Importo totale**

Fare Rules Regole tariffarie

Andata

Hanoi, (HAN) - Milano , (MXP)

Volo 1: Aeroporto di Noi Bai (HAN) to Aeroporto Internazionale di Pudong (PVG)

Economy Flex

- Miles/ Miglia: V : 75%
- Booking Class/ Classe di prenotazione: V
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penale per il cambio biglietto
(ogni passeggero): 100 USD
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tassa di rimborso
(per passeggero): 200 USD

Volo 2: Aeroporto Internazionale di Pudong (PVG) to Aeroporto di Malpensa (MXP)

Economy Flex

- Miles/ Miglia: V : 75%
- Booking Class/ Classe di prenotazione: V
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penale per il cambio biglietto
(ogni passeggero): 100 USD
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tassa di rimborso
(per passeggero): 200 USD

Fare rules Regole tariffarie

Adulto

Hanoi (HAN) - Milano (MIL)**Soggiorno minimo**

- Nessun requisito di soggiorno minimo

Soggiorno massimo

- Nessun requisito di soggiorno massimo

Informazioni sulle riprenotazioni:

1. Il cambio del biglietto può coinvolgere volo, data, classe, tratta e periodo di validità.
2. Nel caso in cui nessuna porzione del biglietto fosse stata utilizzata, il costo di quello nuovo verrà

calcolato in base alle tariffe del giorno in cui si desidera effettuare il cambio. Se il biglietto fosse parzialmente utilizzato, il costo di quello nuovo verrà calcolato in base alle tariffe del giorno d'acquisto.

3. A ogni cambio, la tariffa viene calcolata nuovamente. Se la nuova tariffa non fosse uguale a quella del biglietto originario, verranno addebitati il costo per la differenza tariffaria e il costo per il cambio. Se il biglietto include un volo Air China con tratta domestica + internazionale, il cambio (incluso quello per il solo segmento domestico) potrebbe comportare un cambio di tariffa per l'intero itinerario. In tal caso, verranno addebitati il costo per il cambio e la differenza tra vecchia e nuova tariffa.

4. La penale di cambio varia a seconda che il biglietto sia parzialmente utilizzato o non utilizzato. Per la cancellazione del volo, senza che venga quindi scelta una nuova data di viaggio, per la penale di cambio si applicheranno le regole post-partenza.

5. Ogni cambio deve essere effettuato entro il periodo di validità del biglietto.

6. Se le regole tariffarie del biglietto fossero differenti (es. viaggio andata/ritorno, viaggio con scalo), si applicheranno le regole nella maniera seguente:

(1) se il cambio coinvolge un solo segmento di volo, si applicherà la relativa regola;

(2) se il cambio coinvolge tutto l'itinerario, si applicherà la regola più restrittiva.

Note sul rimborso:

1. Quando il biglietto, anche se già cambiato, si basa su una tariffa non rimborsabile, tutte le commissioni Air China non saranno rimborsabili, inclusa la sovrattassa carburante.

2. Per le tratte domestiche (voli interni alla Cina esclusi Hong Kong, Macao e Taiwan), i cui biglietti siano stati venduti tramite il sito internet, l'ammontare delle tasse rimborsabili sarà pari alla somma delle tasse di rimborso dei diversi segmenti di volo.

3. Nel caso di biglietto parzialmente utilizzato, la tariffa della parte utilizzate va ricalcolata al momento della richiesta del rimborso (tasse, commissioni e tariffa). Detratta la cifra così ottenuta dal costo totale del biglietto originario, se la differenza è positiva, il saldo potrà essere rimborsato. Se il saldo è negativo, nessun rimborso sarà dovuto.

4. Le regole per il rimborso variano a seconda che il viaggio sia già cominciato oppure debba ancora cominciare. Cancellando solo il posto e non completando le formalità di rimborso prima della partenza del viaggio, si applicheranno le regole di cambio post-partenza.

5. La tassa di cambio già incassata da Air China non verrà rimborsata.

6. Per i biglietti il cui viaggio non sia ancora cominciato, il rimborso è assicurato entro i 12 mesi dall'emissione. Per i biglietti il cui viaggio sia cominciato, il rimborso è assicurato entro 12 mesi dall'inizio del viaggio.

Informazioni di viaggio, [fai clic su >>](#)

For Customer Assistance
Per assistenza clienti

Contattaci

China +86-10-95583

View Reservation Details on our website

**Visualizza i Dettagli della prenotazione sul
nostro sito Web**

<https://www.airchina.it>