Machine Translated by Google

Fascicolo/Riserva n. 11455

CONTRATTO DI VIAGGIO COMBINATO

Secondo le disposizioni del **regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre, conformemente al testo della Regio decreto legge 23/2018, del 21 dicembre, che recepisce la direttiva sui viaggi organizzati e sui servizi di viaggio Viaggio Collegato** il presente contratto viene formalizzato tra:

Da un lato: il signor/la signora. Gabriele Saluci, con NIE: Y2698967T, in nome e in rappresentanza dell'agenzia di viaggi **STO GRAN TOUR SL,** con NIF B-76316819 e con sede legale in calle Vascongadas 11 bajo izq, 35600 Puerto del Rosario, Fuerteventura, Spagna, con codice agenzia : I-AV-0004183.1. Di seguito **L'AGENZIA.**

E invece: (in qualità di consumatore-contraente principale) il Sig./Sig.ra Marco Arrigoni, con carta di identità/passaporto YB5474396...., con domicilio in strada.....G. D'annunzio....., di.....Vicopisano....., telefono 3358007274., nazionalità... italiana....., in nome proprio e in rappresentanza delle altre persone incluse nella prenotazione, che non sottoscrivono un proprio contratto. mobile e-mail..veronicalillo@outlook.it..... con

Entrambe le parti di comune accordo esprimono la loro disponibilità a formalizzare un viaggio combinato sulla base delle seguenti condizioni e stipulazioni.

Componenti della prenotazione: N. adulti: 2.. N. bambini:..... (Il presente contratto si applica ad un adulto. Ogni adulto presente nella prenotazione firmerà il proprio contratto di pacchetto turistico.)
Lingua maggioritaria del servizio di destinazione: cfr. allegato III.

CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Descrizione del viaggio:

Durata del viaggio: 7	Numero di notti: 6
Data di inizio viaggio: 29/12/2023	Luogo di partenza*: Milano
Data di fine viaggio: 01/04/2024	Luogo di rientro viaggio*: Milano

*Se scegli l'opzione senza voli inclusi, il "luogo di partenza" sarà l'aeroporto/città di destinazione prevista come partenza del circuito. Il "luogo di ritorno" sarà l'aeroporto/città dove termina il circuito. Vedi l'itinerario per conoscere il circuito.

2. Destinazioni e Itinerario:

ÿ Secondo la Brochure in possesso del cliente. x
Secondo l'itinerario su www.stograntour.com ÿ
Secondo l'Offerta/Voucher per viaggi o servizi inviati elettronicamente al cliente.

3. Mezzi di trasporto:

Mezzi di trasporto, caratteristiche, categoria; luogo, data e ora di partenza/ritorno; e durata secondo itinerario (vedi allegato) e/o documentazione di viaggio definitiva.

4. Alloggi: classificazione e categoria: Secondo l'itinerario tenuto dal cliente.

5. Visite/Escursioni/Attività comprese nel viaggio combinato: ÿ Nessuna ÿ Sì a) Nave Rompighiaccio..... b) Safari con gli husky..... c).....

Le escursioni/attività indicate sono attività aggiuntive al programma di viaggio ufficiale.

I viaggiatori guideranno essi stessi i veicoli terrestri a destinazione nell'ambito dei servizi contrattuali, pertanto gli altri passeggeri accettano espressamente che un membro dei viaggiatori sia il conducente del veicolo, esonerando l'Agenzia da qualsiasi responsabilità per questo fatto e la sua eventuale incidenti. Inoltre, la guida turistica o l'animatore possono guidare il veicolo, se lo desiderano. Come i viaggiatori, lo farebbero volontariamente, senza questo

Machine Translated by Google

l'attività rientra negli obblighi lavorativi o nei servizi forniti ai clienti; Si manterrebbero quindi le stesse condizioni di quando è un viaggiatore a guidare il veicolo, concordando una modalità più chiara di esprimere il concetto che verrà poi ribadito nel disclaimer.

Nel caso in cui tra i clienti non ci siano abbastanza volontari per la guida dei mezzi di trasporto, il costo aggiuntivo del servizio di uno o più autisti professionisti o della sostituzione dei veicoli noleggiati con altri mezzi con un servizio di autista sarà a carico di il cliente dei clienti e non farà parte del pacchetto di viaggio combinato.

L'accompagnatore/animatore non è una persona con competenze specifiche sulla destinazione, bensì una persona qualificata e/o con sufficiente esperienza per svolgere il lavoro assegnato, che, in caso di necessità, può essere sostituito da altra persona con analoghe competenze/esperienze prima o dopo durante il viaggio.

Premesso che caratteristica del viaggio contrattato è la sua flessibilità e versatilità nelle visite, i clienti conoscono, comprendono ed accettano che i percorsi o le visite stabiliti potranno variare o essere sospesi per ragioni meteorologiche e/o operative a causa del tempo impiegato nelle visite precedenti o successive , nuove visite effettuabili proposte dalla guida/accompagnatore/animatore e/o dai viaggiatori in sostituzione di quelle programmate, ritenendo tali variazioni non significative.

6. Prezzo del viaggio ..2.870,00..... Euro

*Acconto versato per un importo di...€ 700,00.....

Il pagamento del prezzo è da considerarsi condizione risolutiva espressa, pertanto qualora non venga effettuato per intero 30 giorni prima della data di partenza del viaggio, il viaggio si intenderà annullato/dessistito su vostra richiesta, ferme restando le relative spese di annullamento. compenso adeguato.

Modalità di pagamento:
X Bonifico su conto corrente bancario IBAN ES52 0049 4991 02 2916213680 ÿ
Pagamento elettronico tramite Stripe

7. Tasse: (Entrata/uscita aeroporto, hotel, ecc.) .....

8. Spese di gestione: a) per prenotazione: 50 € b) per modifica: 50 € c) per annullamento: € 200

9. Spese di annullamento/annullamento/risarcimento: ÿ
50 per cento del prezzo totale del viaggio contrattato, se la risoluzione avviene tra tre mesi e 45 giorni immediatamente prima della data prevista per il viaggio; 75 per cento se avviene tra i 45 ed i 30 giorni precedenti, e 100 per cento nel caso in cui la suddetta cancellazione avvenga entro i 30 giorni precedenti. **ÿ** I biglietti aerei/navi/treno/autobus emessi non sono cambiabili né rimborsabili e costituiscono il 100% della spesa. **ÿ** Biglietti d'ingresso a parchi, monumenti, musei o eventi, con condizioni non rimborsabili da parte del fornitore del biglietto.
servizio.

ÿ Assicurazione di viaggio facoltativa.

10. Costi aggiuntivi: a) Mance..... Altri:.....

11.
Assicurazione per l'assistenza al rimpatrio: ÿ NoX Sì — Assicuratore: Mana UW Ltd, "St. Clare House, 30-33 Minories, Londra EC3N 1PE, Regno Unito

Cancellazione: ÿNo ÿ Sì — Assicuratore: Mana UW Ltd, "St. Clare House, 30-33 Minories, Londra EC3N 1PE, Regno Unito

Altri: se è stata stipulata la polizza facoltativa vedere garanzie aggiuntive nella polizza stessa.
Consultate le franchigie assicurative nel PDF dell'assicurazione.

12. Mobilità/disabilità ridotta: ÿ No ÿ Sì - I fornitori devono essere informati di:

13. Richieste/Esigenze particolari da confermare.....

14. Modifica. La presente offerta non verrà modificata a meno che le parti contraenti non concordino espressamente diversamente. L'organizzatore o, ove applicabile, il venditore, prima di concludere il contratto di pacchetto turistico, comunicherà al viaggiatore, in modo chiaro, comprensibile e pertinente, ogni modifica dell'informativa precontrattuale.

Queste condizioni particolari sono integrate dai dati e dalle date che compaiono nella documentazione di viaggio consegnata al cliente prima della partenza del viaggio.

Parimenti, il CLIENTE DICHIARA di aver preventivamente preso visione del modulo contenente le informazioni precontrattuali (condizioni generali) relative al viaggio combinato qui riprodotto, facendo riferimento alla destinazione, ai periodi di soggiorno, alle date, al numero di notti comprese, ai mezzi di trasporto, alla sua caratteristiche e categorie, punti, date e orari di partenza e di ritorno, durata, ubicazione dell'alloggio, caratteristiche principali, compresi pasti, visite, escursioni o altri servizi inclusi, dimensione approssimativa del gruppo e numero minimo di persone richieste, lingua del servizio, ragione sociale, indirizzo completo dell'organizzatore e dell'eventuale rivenditore, nonché numero di telefono e indirizzo e-mail di entrambi, con il prezzo totale del viaggio combinato con tutte le spese

Machine Translated by Google

tasse incluse e, ove previste, tutte le commissioni, i supplementi e gli altri costi aggiuntivi, nonché le modalità di pagamento e le informazioni generali sugli obblighi del passaporto e del visto, le procedure sanitarie, la capacità di risoluzione con penali e la possibilità di stipulare un'assicurazione facoltativa annullamento e assistenza, che copre le spese in tali casi, compreso il rimpatrio, in caso di incidente, malattia o morte, nonché le informazioni richieste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

DICHIARA inoltre di essere state consegnate le Condizioni Generali applicabili al presente viaggio riportate sul sito www.stograntour.com sulle quali hai scelto i servizi corrispondenti al viaggio denominato ..... , che è in possesso del cliente e costituisce parte integrante del presente contratto.

PREZZO: Il prezzo del viaggio è stato calcolato anche in base al tasso di cambio, alle tariffe di trasporto, al costo del carburante o di altre fonti energetiche, alle tasse, alle tasse turistiche e ai supplementi, all'atterraggio e all'imbarco o allo sbarco nei porti e negli aeroporti; e i tassi di cambio applicabili al pacchetto alla data della richiesta del servizio, che possono variare.

L'organizzatore/venditore si riserva pertanto espressamente il diritto di modificare il prezzo indicato, a causa di eventuali aumenti/diminuzioni del predetto preventivo, che potrà essere riveduto e comunicato al cliente in conformità alla normativa vigente, ed alle condizioni generali contenute nel la brochure, l'offerta o gli allegati menzionati nelle condizioni particolari del presente contratto fino a venti giorni prima della data di partenza, fatta eccezione per la riduzione che sarà valida fino all'inizio del viaggio, ai sensi dell'articolo 158 RDL 1/2007.

Se l'aumento supera l'8% del prezzo del viaggio, il consumatore può recedere dal contratto senza pagare penali, oppure accettare un pacchetto di viaggio sostitutivo, circostanza che dovrà essere comunicata entro 72 ore dalla notizia e, in caso contrario, Resta inteso che opterà per la risoluzione del contratto senza alcuna penalità.

PARTECIPANTI MINIMI: L'attivazione della data di partenza sarà possibile al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, che varia tra 4 e 6 persone a seconda della destinazione. Se per qualsiasi motivo non viene raggiunto il minimo richiesto, l'Agenzia potrà annullare i servizi contrattualizzati secondo la normativa vigente, informando anticipatamente il consumatore della data di inizio del viaggio nei seguenti termini:

L'organizzatore e, ove applicabile, il venditore possono risolvere il contratto di pacchetto turistico, procedendo alla restituzione dei pagamenti effettuati, se l'annullamento avviene 20 giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio se la durata del viaggio è superiore a 6 giorni, oppure no entro e non oltre 7 giorni prima della partenza se il viaggio dura da 2 a 6 giorni, e 48 ore se il viaggio dura meno di 2 giorni.

CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE: Il viaggiatore può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni applicabili a tale contratto, sebbene ciò debba essere previamente comunicato all'organizzatore o, se del caso, al venditore, su un mezzo durevole, all'indirizzo almeno sette giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio combinato.

Il cedente del contratto ed il cessionario saranno solidalmente responsabili per l'importo fino al pagamento del prezzo pattuito, nonché per ogni provvigione, soprattassa o altro costo aggiuntivo derivante dalla cessione. L'organizzatore o, eventualmente, il venditore informerà il cedente sui costi effettivi della cessione.

AUTORIZZAZIONE E DOCUMENTAZIONE NECESSARIA: I documenti personali e familiari di tutti i passeggeri (compresi i bambini) devono essere in ordine e il cliente deve verificare che il passaporto, e/o visto o DNI siano quelli richiesti dalle normative del paese che si recherà in visita . Verificare presso le ambasciate e i consolati corrispondenti i requisiti e i tempi necessari per ottenerli. L'ottenimento del passaporto o qualsiasi altro requisito per l'ingresso in ciascun Paese, nonché l'ottenimento dei relativi visti e/o autorizzazioni (es. ESTA, ETA, ecc.), compreso il transito attraverso Paesi terzi, sarà a tue spese.

Qualora la documentazione venga respinta da qualsiasi autorità o venga negato l'ingresso nel Paese per non possedere i requisiti richiesti o per non possederla, non verrà considerato "annullamento per causa di forza maggiore" e l'agenzia non sarà responsabile di spese aggiuntive né rimborserà il prezzo del viaggio. I minori di 18 anni devono portare con sé l'autorizzazione scritta firmata dai genitori o da chi ne fa le veci che la conceda all'autorità competente, in attesa che possa essere richiesta da qualsiasi autorità. I minori e i neonati devono portare con sé un documento d'identità o passaporto, oltre ad altri documenti se necessari (es. visto). Parimenti, nel caso in cui il minore non viaggi accompagnato, verrà fornito il numero di telefono dell'albergo di destinazione.

Considerata l'evidente impossibilità di ottenere informazioni aggiornate su ciascuno e ciascuno dei Paesi, e le esigenze di ingresso/uscita/transito, che anche in ragione della propria sovranità possono variare senza preavviso, per ciascuno dei cittadini di ciascun Paese, il le parti convengono che il viaggiatore si rechi presso l'organismo competente del Paese di cui ha la cittadinanza, e/o il consolato/ambasciata del Paese di destinazione e/o transito per verificare ed ottenere la documentazione di viaggio (visti, autorizzazioni, ecc...) e la salute necessaria.

Vaccini: Il cliente è stato informato dei documenti necessari per l'ingresso, il soggiorno e l'uscita nel luogo di destinazione, nonché per il transito, sia adulti che minori (visti e autorizzazioni), nonché, ove applicabili, le vaccinazioni necessarie e l'obbligo ottenerli e possederli prima della partenza. Le parti convengono che il viaggiatore si rechi presso l'organismo competente del Paese di cui ha la cittadinanza, e/o il consolato/ ambasciata del Paese di destinazione e/o transito per verificare ed ottenere la documentazione di viaggio (visti, autorizzazioni, ecc.). .) e la salute necessaria.

MODIFICA DEL VIAGGIO COMBINATO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE: L'organizzatore può modificare unilateralmente il contratto di pacchetto turistico, purché le modifiche siano insignificanti. Se si tratta di una modifica sostanziale, ovvero il prezzo aumenta di oltre l'8%, il viaggiatore potrà, entro un termine di 3 giorni dalla comunicazione di tale fatto, accettare la modifica.

Machine Translated by Google

proposto o risolvere il contratto senza penalità. Trascorso tale periodo, si intenderà che accetti la modifica apportata.

RISOLUZIONE / ANNULLAMENTO / RECESSO DEL CONTRATTO: In qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio combinato, il viaggiatore può risolvere il contratto, nel qual caso l'organizzatore o, ove applicabile, il venditore potrà imporgli il pagamento di una penale che sarà consiste in:

ÿ 50 per cento del prezzo totale del viaggio contrattato, se la risoluzione avviene tra tre mesi e 45 giorni immediatamente precedenti la data prevista per il viaggio; 75 per cento se avviene tra i 45 ed i 30 giorni precedenti, e 100 per cento nel caso in cui la suddetta cancellazione avvenga entro i 30 giorni precedenti. ÿ I biglietti aerei/navi/treno/autobus emessi non sono né scambiabili né rimborsabili e costituiscono il 100% del costo

del viaggio
cancellazione.

ÿ Biglietti per parchi, monumenti, musei o eventi con condizioni non rimborsabili da parte del fornitore del biglietto.
servizio.

ÿ Assicurazione di viaggio facoltativa.

Nonostante quanto previsto al paragrafo precedente, quando nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze si verificano circostanze inevitabili e straordinarie che incidano in modo significativo sull'esecuzione del viaggio combinato o sul trasporto dei passeggeri fino al luogo di destinazione, il viaggiatore avrà diritto di risolvere il contratto prima del suo inizio senza pagare alcuna penalità. In questo caso il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale dell'eventuale pagamento effettuato, ma non ad un risarcimento aggiuntivo.

L'organizzatore e, ove applicabile, il venditore potranno risolvere il contratto e rimborsare al viaggiatore tutti i pagamenti effettuati, ma non saranno responsabili di alcun risarcimento aggiuntivo se:

a) il numero delle persone iscritte al pacchetto viaggio è inferiore al numero minimo indicato nel contratto e l'organizzatore o, eventualmente, il venditore comunica al viaggiatore l'annullamento entro il termine sopra indicato.

b) l'organizzatore non è in grado di dare esecuzione al contratto per circostanze inevitabili e straordinarie e l'annullamento viene comunicato al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto di viaggio.

Se non si presenta alla partenza, il cliente è tenuto a pagare l'importo totale del viaggio, saldando le restanti somme,
nel tuo caso.

Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 97.1.l e 103.l del RDL 1/2007, non ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico, tranne quando i contratti di pacchetto turistico sono conclusi al di fuori dell'esercizio commerciale, che avrà un termine di quattordici giorni per esercitare il diritto di recesso, senza necessità di giustificazione.

RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA DEL RETAIL/ORGANIZZATORE: L'organizzatore e il venditore sono responsabili della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici compresi ai sensi dell'articolo 161, e sono tenuti a prestare assistenza in caso di difficoltà del viaggiatore ai sensi dell'articolo 163 fino ad un massimo di tre notti, fatto salvo il diritto dell'organizzatore e, ove applicabile, del venditore di fatturare un supplemento ragionevole per tale assistenza se il disagio è stato causato intenzionalmente o per negligenza del viaggiatore. In ogni caso, spetta al viaggiatore denunciare qualsiasi difetto di conformità riscontrato durante l'esecuzione del viaggio combinato ai sensi dell'articolo 161.2.

Il viaggiatore avrà diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo per l'eventuale periodo durante il quale si è verificato il difetto di conformità, salvo che l'organizzatore o il venditore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore. Il viaggiatore avrà diritto a ricevere dall'organizzatore o, ove applicabile, dal venditore, un adeguato risarcimento per qualsiasi danno o perdita subiti a seguito dell'eventuale difetto di conformità. Il viaggiatore non avrà diritto al risarcimento dei danni se l'organizzatore o, eventualmente, il venditore dimostra che il difetto di conformità è: a) imputabile al viaggiatore, b) imputabile a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi. contratto e imprevedibile o inevitabile, ovvero c) dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

Nella misura in cui le convenzioni internazionali vincolanti l'Unione Europea limitano la portata o le condizioni del pagamento del risarcimento da parte dei fornitori di servizi turistici inclusi in un viaggio tutto compreso, le stesse limitazioni si applicheranno agli organizzatori e ai venditori. Pertanto, il risarcimento dovuto dall'organizzatore o dal venditore è limitato (a condizione che tale limitazione non si applichi alle lesioni personali o ai danni causati intenzionalmente o per negligenza) a tre volte il prezzo totale del viaggio.

Dato che i viaggiatori possono e, in alcuni casi, dovranno guidare veicoli a destinazione nell'ambito dei servizi avventura ed esperienza contrattati, devono essere in possesso della patente di guida corrispondente che li copre per la guida di veicoli della categoria corrispondente valida a destinazione e senza scadenza. L'assenza di tale patente di categoria corrispondente comporterà l'interdizione del viaggiatore dalla guida, la quale qualora lo svolgimento di tale attività comporterà la piena assunzione di responsabilità da parte del viaggiatore, esonerando l'AGENZIA da ogni responsabilità. Devi dimostrare di essere in possesso della patente di guida corrispondente.

La guida dei veicoli nelle destinazioni contrattate sarà effettuata da viaggiatori in possesso della corrispondente patente di guida secondo un uso sensato e prudente, secondo buona fede. Qualsiasi guida che non rispetti la buona fede e gli standard del traffico nell'Unione Europea è considerata imprudente. I passeggeri di detti veicoli saranno anche viaggiatori che accettano che alla guida sia un membro del viaggio, esonerando per questo motivo l'Agenzia da qualsiasi incidente. Allo stesso modo, e dato che la guida può essere effettuata su strada, sabbia, dune e fuoristrada, a questo scopo sono necessarie la competenza e l'esperienza corrispondenti. Inoltre, la guida, l'accompagnatore turistico o l'animatore possono esercitare l'a

Machine Translated by Google

guidando il veicolo, se lo desideri. Come i viaggiatori, lo farebbero volontariamente, questa attività non rientrando nei loro obblighi lavorativi o nei servizi forniti ai clienti, mantenendo quindi le stesse condizioni come se la guida fosse effettuata da un viaggiatore.

ENTE GARANTE: Il nome dell'entità **garante** in caso di insolvenza e di rispetto dell'esecuzione del contratto di pacchetto turistico è AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; Via Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; contattare il numero di telefono 91 111 95 43, l'autorità competente è la Direzione Generale della Pianificazione e Promozione del Turismo, c/ León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96. Si allega certificato per gli scopi sopra indicati.

MODALITÀ INTERNA DI TRATTAMENTO DEI RECLAMI: Fermo restando il diritto all'assistenza a destinazione, e l'obbligo del cliente di verificare a destinazione la prestazione difettosa/violazione contrattuale, il cliente potrà presentare il relativo reclamo per iscritto all'agenzia di vendita, che dovrà comunicarlo all'agenzia corrispondente grossista/fornitore entro un periodo di 7 giorni. Se il grossista/fornitore non risponde entro altri 7 giorni, l'agenzia comunicherà tale situazione al cliente, che sarà libero di esercitare i diritti tutelati dalla normativa davanti alle organizzazioni corrispondenti.

In conformità a quanto previsto dal RDL 1/2007, l'Agenzia dichiara espressamente di agire esclusivamente come intermediario tra i viaggiatori e gli enti o le persone chiamate a fornire i servizi risultanti dalla documentazione consegnata, ovvero; aziende di trasporto, alberghi, ristoranti, ecc. Tutti i reclami verranno elaborati dall'agenzia il più rapidamente possibile, effettuando tutte le domande possibili sugli incidenti segnalati dai clienti, informandoli della possibilità di presentare il modulo di reclamo corrispondente e/o ricorrere ai meccanismi di risoluzione dei conflitti extragiudiziali esistenti.

Le azioni derivanti dai diritti riconosciuti nel RDL 1/2007 in materia di Viaggi "tutto compreso" scadranno dopo due anni.

PROTEZIONE DEI DATI: In conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione dei dati personali. questi dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (RGPD), legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPD-GDD), nonché la normativa applicabile, laddove applicabile, al momento della raccolta dei tuoi dati personali, **STO GRAN TOUR SL** ti ha fornito le informazioni di base relative al tuo trattamento. In allegato alle presenti condizioni è possibile ottenere ulteriori informazioni. Allo stesso modo, ti informiamo che hai il diritto di accesso, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione dei tuoi dati e richiesta della portabilità dei tuoi dati, come spiegato nelle informazioni aggiuntive, tramite comunicazione postale a Sto Gran Tour SL, C/ Vascongadas 11 , Bajo, 35600 Puerto del Rosario o via e-mail a info@stograntour.com. In ogni caso, potrai presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, soprattutto quando non hai ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei tuoi diritti. L'indirizzo dell'Agenzia è C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, e il suo sito web www.agpd.es.

NOTE SULLE VARIAZIONI DEL PROGRAMMA: -
L'itinerario del viaggio potrebbe subire modifiche durante il viaggio per motivi operativi, meteorologici o di sicurezza dei partecipanti; - L'ordine delle giornate ed il programma in
generale potrebbero subire riorganizzazioni a causa di condizioni meteo avverse. La decisione su eventuali modifiche sarà presa da Sto Gran Tour, garantendo sempre la sicurezza dei viaggiatori; - Non sono previsti rimborsi dell'importo versato in caso di modifiche al programma dovute a condizioni meteorologiche; - Non è previsto alcun rimborso dell'importo pagato per disagi o modifiche legate alle rotte aeree, alle decisioni operative della compagnia aerea o ad altri fattori legati al volo; - La conferma di tutti i servizi offerti dipenderà dalla loro disponibilità al momento della prenotazione; - Gli eventi legati a
fenomeni naturali, come i safari, gli avvistamenti di animali o l'osservazione dell'aurora boreale, dipendono da fattori non controllabili e, pertanto, non possono essere garantiti; - Qualora giornate di viaggio o attività venissero annullate per motivi meteorologici, si tenterà di recuperarle solo con il consenso unanime dei partecipanti e se il caposquadra lo riterrà
fattibile;

NOTE SU ALLOGGIO E TRASPORTO: - Gli alloggi
ed i mezzi di trasporto possono variare rispetto a quanto indicato nel programma di viaggio a causa della disponibilità della località al momento del viaggio. Possono quindi esserci camere doppie, triple o quadruple in alberghi o pensioni a 2, 3 o 4 stelle o tipologie tipiche locali con bagno privato o condiviso; - Gli alloggi e la tipologia di alloggio possono variare all'interno dello
stesso gruppo, a seconda della disponibilità; - I mezzi di trasporto potranno variare nella tipologia a seconda del numero di passeggeri effettivamente previsti nel gruppo e degli autisti a disposizione.

NOTE SULL'OPZIONE VOLO INCLUSA: - Il volo è
compreso nel prezzo del viaggio, con partenze indicate da Milano o Roma, a seconda della data di partenza e di destinazione; - Il volo diretto,
anche se indicato, è soggetto a prezzo e disponibilità dei posti. Una volta esaurita la tariffa base, il volo verrà acquistato con scalo; - Tutti i voli con scalo prevedono
almeno 3 o 4 ore di scalo (o più se necessario), per garantire al partecipante la coincidenza in caso di ritardi. Se il partecipante non è d'accordo con questa modalità operativa, potrà farsi carico personalmente del volo (vedi opzione senza volo); - Le partenze da altri aeroporti comportano un costo aggiuntivo; -
Il gruppo potrà disporre di voli operativi diversi, a seconda della disponibilità dei
voli e dell'ordine di iscrizione dei partecipanti;

Machine Translated by Google

- Gli orari dei voli verranno comunicati nell'area personale non appena disponibili; - La prenotazione per due persone non garantisce il posto adiacente sull'aereo, che ha un costo aggiuntivo e va richiesto e quotato a parte; - La prenotazione aerea non include il bagaglio registrato a meno che non sia incluso nella tariffa base della compagnia aerea. Se il partecipante desidera aggiungerlo può scrivere a info@stograntour.com; - In caso di assenza in aeroporto il giorno della partenza, per imprevisti personali, ritardi o cancellazioni di voli in coincidenza o altro mezzo di trasporto, il partecipante dovrà giungere a destinazione autonomamente con altro volo a proprie spese (garantiamo comunque assistenza);

NOTA SULL'OPZIONE SENZA VOLO: -

Con l'opzione Senza Volo i trasferimenti aeroportuali e i voli interni non sono inclusi (se non diversamente specificato); - Con l'opzione No Flight non sei tutelato da Sto Gran Tour in caso di ritardi o cancellazioni; - Con l'opzione No Flight, gli orari dei voli che il partecipante desidera acquistare dovranno essere comunicati a Sto Gran Tour prima dell'acquisto, per ricevere conferma di compatibilità con il resto del gruppo; - Con l'opzione No Flight, prima di acquistare i voli è necessario richiedere la conferma effettiva dell'appuntamento. Se acquistato prima della conferma, Sto Gran Tour non prevede alcun rimborso del costo del volo.

NOTE SULL'ASSICURAZIONE:

- Prima della partenza è possibile acquistare un'assicurazione annullamento viaggio che copre in caso di annullamento secondo gli scenari disponibili ed elencati nel PDF dell'assicurazione. Il PDF è consultabile e scaricabile durante il processo di registrazione, prima della conferma del viaggio; - Se il viaggiatore ritiene che l'assicurazione proposta da Sto Gran Tour NON soddisfi le sue esigenze, può stipularne una in proprio; - Se viene stipulata un'assicurazione, prima di annullare il viaggio, il viaggiatore può contattare la compagnia assicurativa per ottenere informazioni sulla possibilità di copertura; - Sto Gran Tour non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il motivo dell'annullamento del viaggio del partecipante non rientri tra gli scenari coperti dall'assicurazione.

NOTE SULLE ATTIVITÀ AGGIUNTIVE:

- Per motivi di sicurezza, le attività potrebbero essere annullate dai fornitori locali a causa del maltempo pochi giorni prima della data dell'attività, o anche lo stesso giorno.
- Sto Gran Tour non è responsabile per l'annullamento delle attività.
- In caso di annullamento da parte del fornitore, il costo delle attività verrà rimborsato.
- In caso di annullamento, lo staff di Sto Gran Tour cercherà di riprogrammare l'attività durante il viaggio, purché non pregiudichi lo sviluppo del resto del programma di viaggio.
- Eventuali attrezzature speciali verranno fornite in loco.
- Le attività potranno essere selezionate previa registrazione al viaggio direttamente dalla propria area personale, con un sovrapprezzo compreso tra 3€/5€.
- Sto Gran Tour non si assume alcuna responsabilità se le attività non sono disponibili sul luogo se il partecipante non prenota l'attività in tempo e le posizioni sono esaurite.
- L'acquisto diretto di attività tramite l'area personale non garantisce il posto per l'attività, che dovrà essere prima confermato dal fornitore dell'attività.
- Il prezzo delle attività potrebbe essere aumentato dai fornitori, anche dopo averle prenotate. Il partecipante potrà decidere, una volta comunicato l'aumento, se rinunciare all'attività e ricevere un rimborso.

A prova del loro accordo, le parti firmano il presente contratto a Puerto del Rosario presso .....

L'AGENZIA

B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS

IL VIAGGIATORE

Machine Translated by Google

ALLEGATO I - CERTIFICATO

Fascicolo/Riserva n. 11455

Secondo le disposizioni dell'articolo 155.2.c) Regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo consolidato della legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e altre leggi complementari, e il decreto 89/2010, del 22 luglio Decreto 89/2010, del 22 luglio Isole Canarie.

L'AGENZIA DI VIAGGI STO GRAN TOUR SL, con NIF: B76316819 e codice agenzia I-AV-0004183.1, e indirizzo in Calle Vascongadas 11 bajo izq, 35600 Puerto del Rosario, Fuerteventura, Spagna, con telefono 928 855 557 e informazioni e-mail @stograntour .com;

CERTIFICA:

Di aver firmato una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; Via Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; contattare il numero telefonico 91 111 95 43 interamente valido, per un importo di centomila euro (100.000,00 euro).

Se i servizi vengono negati a causa dell'insolvenza di STO GRAN TOUR SL, i viaggiatori possono contattare tale entità affinché possano esercitare il loro diritto di reclamo direttamente nei confronti del garante della responsabilità contrattuale acquisita o, se del caso, presso l'autorità competente : Direzione Generale della Pianificazione e Promozione del Turismo, c/ León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96 .

E per dovere di cronaca, per gli scopi appropriati, questo certificato viene rilasciato a Puerto del Rosario il 5 maggio 2020.

Fdo.: Sto Gran Tour, SL

B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS

Ricevuto:

D/Ms. Veronica Santoni DNI YB4289943 Numero di prenotazione: 11455

Fdo.: Veronica Santoni

Machine Translated by Google

Fascicolo/Riserva n. 11455

ALLEGATO II - MODULO

Modulo informativo standard per i contratti di pacchetto turistico

La combinazione dei servizi di viaggio offerti all'utente costituisce un viaggio combinato ai sensi del testo consolidato della legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e di altre leggi complementari, approvate dal regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre.

Allo stesso modo, se stipuli un contratto con la società prima delle ventiquattro ore dal ricevimento della conferma di prenotazione inviata dalla società grossista, il servizio di viaggio offerto dal venditore e dal grossista costituirà un viaggio combinato ai sensi del testo unico dell'art. la Legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e altre leggi complementari, approvate dal regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre

Pertanto, godrai di tutti i diritti che si applicano all'interno dell'Unione Europea ai viaggi tutto compreso. Le società di vendita all'ingrosso/al dettaglio saranno pienamente responsabili della corretta esecuzione del pacchetto di viaggio nel suo complesso.

Inoltre, come previsto dalla legge, la(e) società(i) all'ingrosso/al dettaglio è(sono) coperta(e) da una garanzia per rimborsarvi i pagamenti effettuati e, se il trasporto è incluso nel viaggio, assicurare il vostro rimpatrio in caso di insolvenza.

Principali diritti ai sensi del testo unico della legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e di altre leggi complementari, approvate dal regio decreto legislativo 1/2007, del 16 novembre:

– I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto di viaggio prima di stipulare il contratto di pacchetto turistico.

– Ci sarà sempre almeno un imprenditore responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi nel contratto.

– Ai viaggiatori verrà fornito un numero telefonico di emergenza o i dettagli di un punto di contatto dove potranno contattare l'organizzatore e, ove applicabile, il venditore.

– I viaggiatori possono cedere il pacchetto viaggio ad altra persona, con congruo preavviso e, se del caso, dietro pagamento delle spese. aggiuntivo.

– Il prezzo del pacchetto viaggio può essere aumentato solo nel caso in cui si verifichino spese specifiche (ad esempio, prezzo del carburante) espressamente previste nel contratto e in nessun caso negli ultimi venti giorni precedenti l'inizio del pacchetto viaggio. Se l'aumento del prezzo supera l'8% del prezzo del pacchetto turistico, il viaggiatore può recedere dal contratto.
Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore avrà diritto ad una riduzione del prezzo se diminuiscono le spese corrispondenti.

– Il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare alcuna penalità ed ottenere il rimborso integrale di tutti i pagamenti effettuati qualora uno degli elementi essenziali del pacchetto diverso dal prezzo venga significativamente modificato. Se l'imprenditore responsabile del pacchetto viaggio lo annulla prima del suo inizio, i viaggiatori avranno diritto al rimborso dei pagamenti effettuati e, se del caso, a un risarcimento.

– In circostanze eccezionali, ad esempio nel caso in cui sussistano gravi problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possano pregiudicare il pacchetto viaggio, i viaggiatori possono recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto viaggio, senza pagare alcuna penalità.

– Inoltre, i viaggiatori possono recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto di viaggio pagando una penale di risoluzione adeguata e giustificata.

– Qualora, dopo l'inizio del pacchetto viaggio, non possano essere forniti elementi significativi dello stesso, dovranno essere offerte al viaggiatore, senza alcun costo aggiuntivo, idonee formule alternative. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza pagare alcuna penalità in caso di mancata esecuzione dei servizi quando ciò pregiudichi sostanzialmente l'esecuzione del pacchetto viaggio e l'organizzatore e, eventualmente, il venditore non siano in grado di risolvere il problema.

– I viaggiatori avranno inoltre diritto alla riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni in caso di mancata o errata esecuzione dei servizi turistici.

– L'organizzatore e il venditore devono prestare assistenza al viaggiatore nel caso in cui si trovi in difficoltà.

– Se l'organizzatore o il venditore diventa insolvente, i pagamenti verranno rimborsati. Nel caso in cui l'organizzatore o, eventualmente, il venditore diventi insolvente dopo l'inizio del pacchetto di viaggio che comprende il trasporto, sarà garantito il rimpatrio dei viaggiatori. L'AGENZIA ha firmato una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; Via Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; contattare il numero telefonico 91 111 95 43. Se i servizi vengono negati a causa dell'insolvenza dell'AGENZIA, i viaggiatori possono contattare detta entità o, se del caso, l'autorità competente: Direzione Generale di Pianificazione e Promozione del Turismo, c/ León y Castillo, 200 Edf Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96.

Machine Translated by Google

Fascicolo/Riserva n. 11455

APPENDICE III

BROCHURE/OFFERTA/ITINERARIO 8 11455 SCHEDA TECNICA ITINERARIO

Giorno 1: Volo per Lulea con uno o più scali in Europa. Incontro con l'animatore e trasferimento presso la struttura ricettiva. Sistemazione in zona e avvistamento dell'aurora boreale.

2° giorno: Al mattino possibilità di escursione con le ciaspole (facoltativa con supplemento). Chi non svolge l'attività visiterà Lulea e i suoi dintorni. A mezzogiorno visiteremo Gammelstad. Nel pomeriggio prenderemo il volo per Stoccolma, dove pernotteremo.

3° giorno: Escursione in motoslitta di circa tre ore condividendo la moto con un altro partecipante (facoltativa con supplemento). Visita all'Ice Hotel 365 o all'Ice Hotel (a seconda della stagione). Il prezzo d'ingresso non è incluso. Chi non svolge l'attività potrà visitare Kiruna e i suoi dintorni.

Giorno 4: Escursione alla guida di una slitta trainata da cani. Lo faremo in coppia. Al termine dell'attività inizierà il nostro trasferimento all'igloo dove passeremo la notte cercando di avvistare l'aurora boreale. Sarà disponibile una sala riscaldata in baita per chiunque ne abbia bisogno. Cena e colazione sono comprese nel pernottamento nell'igloo.

Giorno 5: Trasferimento ed escursione su nave rompighiaccio, per un'escursione di 3 ore attraverso il Baltico ghiacciato, dove ci sarà la possibilità di fare il bagno con tute speciali (attività facoltativa, pagamento extra). Al termine dell'attività, trasferimento a Rovaniemi. Sistemazione in zona e avvistamento dell'aurora boreale.

Giorno 6: Trascorriamo la giornata a Rovaniemi e poi andiamo a Lulea, dove ci aspetta il Polar Express. Abbiamo passato la notte sul treno per andare a Stoccolma.

Giorno 7: Trasferimento in aeroporto e volo per l'Italia con scalo.

Il prezzo include:

- Volo di andata e ritorno Italia-Svezia con uno o più scali in territorio europeo.* - 1 bagaglio a mano con misure secondo la compagnia aerea, che verrà fornito con sufficiente anticipo prima della partenza.
- Trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto. - 7 giorni di circuito self-drive, con animatore che parla italiano e inglese; - 6 notti in sistemazioni a 2 e 3 stelle o tipologie tipiche locali più una notte in igloo di neve, con cabina calda a disposizione per chi ne avesse bisogno. Il numero degli occupanti per unità abitativa (camera, cabina, igloo, ecc.) può variare a seconda dell'alloggio.

- Noleggio veicoli; - Biglietto Polar Express; - Assicurazione di viaggio di base.
- Notte in igloo con cena e colazione inclusa.
- Escursione in motoslitta; *Se hai scelto l'opzione senza voli, questi non saranno compresi nel pacchetto turistico combinato oggetto del presente contratto.

Il prezzo non comprende: - Qualsiasi concetto non espressamente incluso nella sezione "Il prezzo include".
- Ingressi a musei, templi, parchi nazionali o altri luoghi che richiedono un ingresso a pagamento, ad eccezione di quelli specificati nella sezione "La quota comprende".
- La quota contribuisce al fondo comune per i pagamenti di gruppo, ad esempio: acquisti al supermercato, spese comuni e carburante, tra gli altri.
- Attività extra. Tra le altre: escursione con le ciaspole e escursione in barca rompighiaccio.
- Nessun cibo o bevanda.
- Visto d'ingresso nel Paese, se necessario.
- Eventuali test sanitari, esami medici o altri requisiti sanitari stabiliti come obbligatori dai governi per l'accesso ai Paesi di destinazione e di origine.

MEZZO DI TRASPORTO: Aereo
Categoria: Economica - Non modificabile/Non rimborsabile
Scali: Sì, uno o più scali in Europa. Altri

Machine Translated by Google

Noleggio auto/minivan con guida autonoma Autobus Slitta trainata da cani (opzionale) Treno Slitta motoslitta Barca rompighiaccio (opzionale)

NOTE DEL PROGRAMMA:

- Itinerario soggetto a modifiche per ragioni operative o meteorologiche; - Tutti i servizi sono soggetti a disponibilità al momento della prenotazione; - Il programma, così come l'ordine delle giornate, potrà variare a seconda delle condizioni meteo o organizzative. Sto Gran Tour deciderà, nel rispetto della sicurezza, come riorganizzare il viaggio in caso di impedimenti meteo o organizzativi; - La natura governa! Non sono previsti rimborsi di viaggio della tariffa pagata per modifiche del piano legate alle condizioni meteorologiche; - I giorni o le attività di viaggio, saltati per cause meteorologiche o altri problemi, verranno tentati se il gruppo sarà d'accordo con la nuova soluzione di viaggio e solo se il caposquadra lo riterrà possibile; - Gli alloggi ed i mezzi di trasporto potranno variare rispetto a quanto indicato nel programma di viaggio a causa della disponibilità in loco al momento del viaggio. In ogni caso garantiamo lo standard previsto; - Sarà responsabilità di ciascun viaggiatore verificare di soddisfare tutti i requisiti di accesso nel paese o nei paesi di destinazione (documentazione e/o requisiti Covid). Sto Gran Tour è esonerato da ogni responsabilità in caso di rifiuto di ingresso nel Paese;

L'OPZIONE VOLO COMPRENDE:

- Con Sto Gran Tour il volo aereo è compreso nel prezzo del viaggio, con partenza indicata da Milano o Roma; - Le partenze da altri aeroporti comportano un costo aggiuntivo; - Il gruppo potrà effettuare diverse operazioni di volo, a seconda della disponibilità aerea e dell'ordine di registrazione dei partecipanti; - Gli orari dei voli vengono comunicati nell'area personale non appena disponibili; - La prenotazione per due persone non implica il posto adiacente sull'aereo, che è a pagamento e dovrà essere richiesto e quotato a parte; - Le prenotazioni aeree non includono il bagaglio registrato se non diversamente indicato. Se il partecipante desidera aggiungerlo può scrivere a hello@stograntour.com; - In caso di assenza in aeroporto il giorno della partenza, per imprevisti personali, ritardi o cancellazioni di collegamenti aerei o altri mezzi di trasporto, il partecipante dovrà arrivare a destinazione autonomamente con altro volo a proprie spese (garantiamo assistenza comunque);

OPZIONE SENZA VOLO - Con l'opzione Senza Volo non sono inclusi i trasferimenti aeroportuali ed eventuali voli interni (salvo diversa comunicazione); - Con l'opzione No Flight, Sto Gran Tour non ti tutela più in caso di ritardi o cancellazioni; - Con l'opzione No Flight, gli orari dei voli che il partecipante desidera acquistare dovranno essere comunicati a Sto Gran Tour prima dell'acquisto, per ricevere conferma di compatibilità con il resto del gruppo; - Con l'opzione No Flight è necessario richiedere l'effettiva conferma dell'appuntamento prima dell'acquisto dei voli. In caso di acquisto prima della conferma non è previsto il rimborso del biglietto aereo da parte di Sto Gran Tour;

NOTE SULL'ASSICURAZIONE:

- Prima della partenza il viaggiatore può stipulare un'assicurazione annullamento viaggio che copra in caso di annullamento secondo le casistiche disponibili ed elencate nel PDF dell'assicurazione. Il PDF potrà essere visualizzato e scaricato durante il processo di registrazione, prima della conferma del viaggio;
- Se il viaggiatore ritiene che l'assicurazione offerta da Sto Gran Tour NON copra le sue esigenze, può stipularne una per proprio conto; - Se è stata stipulata un'assicurazione, prima di annullare il viaggio, il viaggiatore può rivolgersi alla compagnia assicurativa per ottenere informazioni sulla possibilità di copertura per il proprio caso; - Sto Gran Tour non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non si verifichi il motivo dell'annullamento del viaggio da parte del partecipante e rientri nei presupposti coperti dall'assicurazione.

NOTE SULLE ATTIVITÀ EXTRA:

- Per motivi di sicurezza, le attività potrebbero essere annullate a causa del maltempo in loco da parte dei fornitori qualche giorno prima della data dell'attività, o il giorno stesso; - Sto Gran Tour non è responsabile per l'annullamento delle attività; - In caso di cancellazione da parte del fornitore, le attività vengono rimborsate; - In caso di annullamento, lo staff di Sto Gran Tour tenterà di riprogrammare l'attività durante il viaggio solo se la riprogrammazione non comporta problemi nello svolgimento del resto del programma di viaggio; - Eventuali bagagli speciali verranno forniti in loco; - Puoi scegliere le attività anche dopo esserti registrato al viaggio direttamente dalla tua area personale, con un sovrapprezzo compreso tra 3€/5€.

- Sto Gran Tour non è responsabile della mancata disponibilità delle attività sul sito nel caso in cui il partecipante non prenoti l'attività in tempo e i posti siano esauriti; - Il prezzo delle attività potrebbe subire aumenti da parte dei fornitori, anche successivamente alla prenotazione

Machine Translated by Google

dallo stesso. Una volta comunicato l'aumento, il partecipante potrà decidere di abbandonare l'attività e ricevere un rimborso.