

Prenotazione n° 28394
Data acquisto Pacchetto: 31/01/2026

CONTRATTO DI VIAGGIO

(Versione linguistica B - Italiano del Contratto bilingue)

Clausola sull'autorità della versione linguistica nei contratti bilingue (italiano e spagnolo)

Il presente contratto è redatto in italiano (lingua B) e in spagnolo (lingua A) per garantire la piena comprensione anche da parte degli acquirenti italiani. Si prevede quanto segue in merito all'autorità delle versioni linguistiche:
in caso di discrepanze, differenze interpretative o ambiguità tra le versioni, la sarà considerata la versione Spagnola autorevole e prevarrà a fini legali e interpretativi. La scelta dello spagnolo come versione autorevole sulla giurisdizione principale del contratto, ovvero la sede principale delle parti. Questa clausola ha lo scopo di garantire la coerenza e la certezza giuridica nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto, evitando possibili conflitti o incomprensioni derivanti da differenze linguistiche. Le parti sottoscrivono il presente contratto in piena conoscenza e accordo con la clausola stabilita sull'autorità della versione linguistica, consapevoli dei propri diritti e obblighi da essa derivanti.

Ai sensi delle disposizioni del **Regio Decreto 1/2007, del 16 novembre, in conformità con il testo del Decreto-Legge 23/2018, del 21 dicembre, che recepisce la Direttiva sui viaggi e i servizi di viaggio**, viene formalizzato quanto segue:

DA UNA PARTE

L'Agenzia di Viaggi e Tour Operator STO GRAN TOUR S.L, con NIF B-76316819, iscritta al Registro delle Agenzie di Viaggi con il numero I-AV-0004183.1, con polizza di Responsabilità Civile AXA n. 82728845 e sede legale in Calle Abubilla 2, Portal E22, Edificio Topkapi, 35660 Corralejo, Fuerteventura, Spagna, **di seguito L'AGENZIA, TOUR OPERATOR, LA SOCIETA'.**

DALL' ALTRA

Sig./Sig.ra..... susanna ronchi.....in qualità di consumatore-principale contraente) con numero di carta d'identità/passaporto
....., residente in via meucci 6....., Città Cesano Maderno telefono..... 3460489894.....,
e-mail..... susiee.r@gmail.com..... Nazionalità..... Italiana....., per conto proprio e per conto delle altre persone incluse nella riserva, che non firmano il proprio contratto, di seguito denominato **CLIENTE, VIAGGIATORE, TURISTA, PARTECIPANTE.**

Membri della prenotazione: N. di adulti: 1... Numero di bambini (Questo contratto è per un adulto. Ogni adulto presente al momento della prenotazione sottoscriverà il proprio contratto di viaggio).

Sto Gran Tour è un Tour Operator specializzato nella fornitura, organizzazione e vendita di Pacchetti di Viaggio di Gruppo in tutto il mondo. I prodotti sono disponibili attraverso la piattaforma di e-commerce "www.stograntour.com". I pacchetti di viaggio offerti dalla Società possono essere delle seguenti tipologie:

- "Fly & Drive": servizi aerei e terrestri, organizzati e gestiti dalla Società, che comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, hotel, trasporto aereo, escursioni organizzate, noleggio auto, esclusi i servizi di guida professionale. I Clienti dell'Agenzia iscritti a questa tipologia di viaggio devono guidare, su base volontaria, il mezzo di trasporto per tutta la durata del viaggio.
- Pacchetti di viaggio in collaborazione con referenti e fornitori locali: servizi di viaggio per i quali è previsto il supporto in loco di Agenzie specializzate, incaricate della gestione della logistica a terra, incluso ma non limitato al trasporto a terra con o senza autista.

Le due tipologie di prodotto possono coesistere.

ITINERARIO E INCLUSIONI

1. Riassunto del viaggio:

Durata del viaggio: 8	Numero di notti: 7
Data di inizio del viaggio: 30/04/2026	Data fine viaggio: 07/05/2026
Aeroporto di partenza: Milano	

2. Itinerari e dettagli del pacchetto turistico:

Tutte le informazioni dettagliate relative all'itinerario, ai mezzi di trasporto, alle loro caratteristiche e categorie, ai luoghi, alle date e agli orari di partenza e di ritorno, nonché alla classificazione e alla categoria dell'alloggio, **sono opportunamente specificate nell' Allegato III**, che costituisce parte integrante ed essenziale del presente contratto.

Le informazioni fornite sul sito web, così come i documenti PDF scaricabili e altri materiali, sono soggetti a modifiche nel tempo. È quindi importante notare che solo il contratto di viaggio firmato è legalmente vincolante per quanto riguarda le inclusioni, le esclusioni, gli itinerari e le eventuali modifiche successive. I clienti devono assicurarsi di esaminare attentamente il contratto di viaggio, poiché questo documento prevale su qualsiasi informazione precedente o promozionale fornita in altri formati o piattaforme.

3. Costo del viaggio

Il costo totale del viaggio è di 1.990,00 Euro, con un acconto iniziale di 865,00 €

Si precisa che l'importo pagato corrisponde ai servizi selezionati e concordati al momento dell'acquisto e al momento della firma del presente contratto. Eventuali servizi aggiuntivi, spese extra, attività aggiunte dopo la firma del contratto, cambiamenti o modifiche ai servizi inizialmente contrattati, saranno oggetto di un accordo tra l'agenzia e il cliente tramite comunicazione via e-mail. Tale accordo diventerà parte integrante e vincolante del presente contratto purché antecedenti all'esecuzione del viaggio.

L'importo totale del viaggio, sopra specificato, comprende i seguenti extra, Visite/Escursioni/Attività:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

4. Metodo di pagamento:

Il costo totale del viaggio, inclusi l'anticipo e il saldo, sarà pagato con il metodo di pagamento selezionato.

- ☒ Versamento su un conto bancario intestato a:
Sto Gran Tour S.L
Banca: Santander Spagna
IBAN: ES52 0049 4991 02 2916213680
Swift: BSCHESMMXXX

- ☐ Pagamento elettronico o pagamento rateale con mezzi di pagamento sicuri sul sito web www.stograntour.com".

5. Assicurazione di viaggio

Durante il processo di iscrizione, il cliente, il quale dichiara con la sottoscrizione di essere stato debitamente informato, ha selezionato le seguenti polizze assicurative:

- ☐ Assicurazione medica di base, inclusa nel prezzo. La polizza assicurativa standard offerta dall'agenzia copre l'assistenza medica e sanitaria di base, il rimpatrio o il trasporto sanitario secondo i massimali descritti nei documenti disponibili in formato PDF e consultabili durante il processo di registrazione.
- ☐ Assicurazione multiassistenza con annullamento: sostituisce la polizza assicurativa standard e offre un aumento dei massimali di copertura, secondo i termini e le condizioni stabiliti dall'assicuratore. Queste informazioni dettagliate possono essere consultate nei documenti disponibili in formato PDF durante la fase di registrazione.

6. Mobilità ridotta/disabilità:

- ☐ Sì
- ☐ No

7. Richieste speciali/esigenze Cibo vegetariano

Sebbene si proverà il possibile per soddisfare tali richieste, la loro esecuzione non è garantita.

Le richieste speciali devono essere comunicate per iscritto al momento della prenotazione e sono soggette alla fattibilità e disponibilità in loco. Il viaggiatore deve comunicare all'Organizzatore eventuali esigenze o condizioni particolari (intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) prima della sottoscrizione del contratto, acconsentendo al trattamento dei dati sensibili e specificando la richiesta di servizi personalizzati. L'Organizzatore verificherà la possibilità di soddisfare tali richieste. Senza tale consenso non sarà possibile adempiere agli obblighi contrattuali. Richieste particolari avanzate dopo la sottoscrizione del contratto non obbligano l'Organizzatore ad attuarle e il contratto proseguirà come originariamente concordato.

Con la sottoscrizione del presente Contratto il viaggiatore/turista conferma di aver letto e accettato tutti i termini qui presenti e le presenti Condizioni Generali, sia per sé che per le persone per le quali richiede i servizi del pacchetto turistico.

Corralejo, il 31/01/2026

L'AGENZIA



C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



IL VIAGGIATORE

Nome, Cognome susanna ronchi

Firma 

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (Versione linguistica B - Italiano)

Il contratto stipulato con STO GRAN TOUR S.L. è soggetto alle presenti condizioni generali di vendita per consentire a ogni CLIENTE di prendere visione e verificare i termini specifici prima dell'acquisto. Lo scopo delle presenti CONDIZIONI GENERALI è regolamentare i termini contrattuali per la fornitura dei SERVIZI da parte di STO GRAN TOUR S.L., nonché l'utilizzo di determinati SERVIZI da parte del cliente. La fornitura dei SERVIZI avverrà da parte di STO GRAN TOUR S.L. utilizzando tutte le risorse tecniche, umane e operative necessarie a tale scopo. La semplice navigazione sul sito web <https://stograntour.com> non sarà considerata come un SERVIZIO.

STO GRAN TOUR S.L. si impegna a tutelare e proteggere il viaggiatore nei termini dettagliati nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, così come nell'AVVISO LEGALE e nella POLITICA DI PRIVACY, attraverso:

GLOSSARIO

Attività Extra: servizi ed esperienze complementari al pacchetto turistico principale, come escursioni, tour, safari e corsi, offerti da fornitori esterni. Queste attività arricchiscono il viaggio e offrono al cliente la possibilità di personalizzare la propria esperienza. Non costituiscono elementi del pacchetto turistico se acquistate dopo l'inizio dell'esecuzione del viaggio.

Area personale: è una sezione del sito web a cui i clienti iscritti a un viaggio possono accedere utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password. Questa sezione offre uno spazio web esclusivo dedicato interamente al prodotto acquistato dal cliente. All'interno dell'Area Personale il cliente troverà informazioni quali il riepilogo del viaggio acquistato, il riepilogo delle condizioni assicurative, il riepilogo del contratto di viaggio, la documentazione di sicurezza per la guida, gli orari dei voli e i dettagli del check-in, le carte d'imbarco, le comunicazioni e gli altri documenti necessari per il viaggio.

Bagaglio: gli effetti personali e gli indumenti del viaggiatore, comprese le valigie, le borse e gli zaini che li contengono. Non comprende gli oggetti di valore.

Caposquadra: rappresentante della Società nei viaggi, assicurando la gestione logistica e facilitando la comunicazione tra i partecipanti e la Società. È responsabile di fornire informazioni rilevanti sul viaggio e di supportare i partecipanti nelle attività previste. Inoltre, offre assistenza in situazioni di emergenza o difficoltà. Sebbene il Caposquadra non svolga il ruolo di guida turistica, si coordina con le guide locali quando necessario e supporta i clienti nella guida autonoma nei pacchetti Fly & Drive. La sua responsabilità comprende anche la creazione di un'atmosfera piacevole durante il viaggio, la condivisione di conoscenze ed esperienze, la promozione del tour sui social media e la raccolta dei feedback dei partecipanti al termine del viaggio, sempre in adempimento della normativa sulla privacy.

Carta d'imbarco: è un documento fornito dalla compagnia aerea dopo il check-in, che consente al passeggero di salire a bordo dell'aereo. Contiene informazioni essenziali come il nome del passeggero, il numero del volo, l'orario d'imbarco, il gate d'imbarco e il posto assegnato. Questo documento può essere digitale o stampato ed è essenziale per superare i controlli di sicurezza e accedere all'area di imbarco dell'aeroporto.

Cassa Comune: fondo collettivo gestito dai partecipanti al viaggio per coprire le spese comuni, come i pasti di gruppo e i biglietti d'ingresso alle attrazioni. L'amministrazione del fondo, al di fuori della società organizzatrice, è affidata a membri eletti del gruppo. Questo sistema facilita un'equa distribuzione delle spese minori, evitando la necessità di ripetute transazioni individuali e promuovendo una gestione finanziaria di gruppo più organizzata e trasparente.

Cliente/Viaggiatore: chi contratta i servizi offerti dall'azienda, compresi i pacchetti di viaggio e le attività aggiuntive. Il Cliente/Viaggiatore è colui che accetta i termini e le condizioni del contratto per i servizi turistici ed effettua il relativo pagamento per i servizi acquistati. Rientrano in questa categoria le persone fisiche che agiscono per conto proprio, per conto di un gruppo o come membri di un gruppo all'interno di un pacchetto turistico. Il Cliente/Viaggiatore ha i diritti e gli obblighi specificati nel contratto ed è il diretto beneficiario dei servizi contrattati.

Code-sharing: alleanze commerciali tra compagnie aeree, può accadere che la compagnia aerea che opera il servizio sia diversa da quella con cui il cliente ha prenotato il volo.

No Show: la circostanza in cui un partecipante non si presenta al punto di incontro designato per l'inizio del viaggio, senza aver preventivamente comunicato

l'assenza.

Operatore turistico: si riferisce a soggetti quali tour operator, agenzie di viaggio, hotel, compagnie aeree o altri fornitori di servizi turistici legalmente riconosciuti e autorizzati.

Overbooking: situazione in cui vengono prenotati più posti rispetto alla capacità disponibile di un servizio turistico.

Pacchetto turistico: si riferisce a una combinazione prestabilita di almeno due elementi di viaggio, come trasporto, alloggio e altre attività turistiche o servizi aggiuntivi, offerti a un prezzo complessivo. Il pacchetto turistico è progettato, commercializzato e venduto dall'azienda come un insieme integrato, che offre ai clienti un'esperienza di viaggio coesa.

Passeggero: una persona che viaggia su un mezzo di trasporto gestito dalla società o da un'azienda di trasporto, guidato da un operatore professionale o da un partecipante volontario a viaggi a guida autonoma.

Portale web: la piattaforma digitale o al sito web gestito dall'azienda, attraverso il quale i clienti possono accedere a informazioni dettagliate sui servizi turistici offerti. Il portale web funge da mezzo principale per l'interazione tra l'azienda e i clienti, comprese le prenotazioni, i pagamenti e la gestione delle richieste o delle domande.

Rimpatrio: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o a qualsiasi altro luogo concordato dalle parti contraenti.

Viaggio di gruppo: è un viaggio organizzato in cui un gruppo di persone viaggia seguendo un itinerario comune. Pianificato e gestito da un tour operator o da un'agenzia, comprende servizi coordinati come trasporto, alloggio e attività. Questo tipo di viaggio incoraggia un'esperienza condivisa tra i partecipanti.

Viaggio self drive: si tratta di viaggi in cui i partecipanti guidano personalmente il veicolo, per l'intero itinerario prestabilito dal tour operator. Questa modalità implica che i clienti, definiti autisti volontari, si assumano la responsabilità della guida, della navigazione e del rispetto di tutte le norme del codice della strada e delle leggi locali.

Viaggio iniziato: il periodo che va dall'inizio della fruizione del primo servizio turistico contrattato fino al termine dell'ultimo servizio previsto dal contratto. Questo intervallo segna la durata effettiva del viaggio secondo i termini contrattuali.

Prenotazione n° 28394**ALLEGATO I - CERTIFICATO**

Ai sensi dell'articolo 155.2.c) del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, e del Decreto 89/2010, del 22 luglio.

L'AGENCIA DE VIAJES STO GRAN TOUR S.L., con NIF: B76316819, e Codice Agenzia I-AV-0004183.1, e indirizzo in Calle Abubilla 2, Portal E22, Edificio Topkapi, 35660 Corralejo, Las Palmas con Telefono 0034 641077632 e e-mail hello@stograntour.com;

CERTIFICA

Di aver sottoscritto una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; numero di telefono di contatto 91 111 95 43 che è pienamente valida, per un importo di centomila euro (100.000,00 euro).

Se i servizi vengono negati a causa dell'insolvenza di STO GRAN TOUR S.L., i viaggiatori possono rivolgersi a questa entità per esercitare il loro diritto di reclamo direttamente alla persona che è garante della responsabilità contrattuale acquisita o, se del caso, all'autorità competente: Dirección General de Ordenación y Promoción Turística, c/ León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96.

A titolo informativo, il presente certificato viene rilasciato a Puerto del Rosario il 5 maggio 2020. S.D.: Sto Gran Tour, S.L.

Corralejo, il 31/01/2026

L'AGENZIA



B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



IL VIAGGIATORE

Nome, Cognome susanna ronchi

Firma



Prenotazione n° 28394**ALLEGATO II- MODULO****Modulo informativo standard per i contratti di viaggio tutto compreso**

La combinazione di servizi di viaggio che vi viene offerta costituisce un pacchetto ai sensi del testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e delle altre leggi complementari, approvato con il Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre. Allo stesso modo, se stipulate un contratto con la società entro ventiquattro ore dal ricevimento della conferma di prenotazione inviata dalla società di vendita all'ingrosso, il servizio di viaggio offerto dal rivenditore e dal grossista costituirà un pacchetto ai sensi del testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, approvato dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre.

Il viaggiatore godrà pertanto di tutti i diritti applicabili nell'ambito dell'Unione Europea ai viaggi "tutto compreso". Il grossista/rivenditore è pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo complesso.

Inoltre, come previsto dalla legge, il/i grossista/i/rivenditore/i è/sono coperto/i da una garanzia per il rimborso dei pagamenti effettuati e, se il trasporto è incluso nel viaggio, per assicurare il vostro rimpatrio in caso di insolvenza.

Principali diritti ai sensi del testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, approvato con il Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre:

- I viaggiatori devono ricevere tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima di concludere il contratto di viaggio tutto compreso.
- Ci sarà sempre almeno un imprenditore responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori deve essere fornito un numero di telefono di emergenza o i dettagli di un punto di contatto per contattare l'organizzatore e, se del caso, il rivenditore.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, con un ragionevole preavviso e, se del caso, dietro pagamento di spese aggiuntive.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo in caso di costi specifici (ad esempio per il prezzo del carburante), espressamente indicati nel contratto, e in nessun caso negli ultimi venti giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo supera l'otto per cento del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può recedere dal contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo se i costi corrispondenti vengono ridotti.
- I viaggiatori possono recedere dal contratto senza penalità e ottenere il rimborso integrale di tutti i pagamenti effettuati se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, oltre al prezzo, viene modificato in modo significativo. Se l'operatore responsabile del pacchetto annulla il pacchetto prima del suo inizio, i viaggiatori avranno diritto al rimborso dei pagamenti effettuati e, se del caso, a un indennizzo.
- In circostanze eccezionali, ad esempio in caso di gravi problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che potrebbero compromettere il pacchetto, i viaggiatori possono recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto senza alcuna penale.
- Inoltre, i viaggiatori possono recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto pagando una penale adeguata e giustificabile.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi significativi del pacchetto non possono essere forniti, devono essere offerte al viaggiatore adeguate soluzioni alternative senza costi aggiuntivi. Il viaggiatore può recedere dal contratto senza penalità in caso di inadempimento dei servizi, qualora questo pregiudichi in modo sostanziale lo svolgimento del pacchetto e l'organizzatore e, se del caso, il rivenditore non pongano rimedio al problema.
- I viaggiatori avranno inoltre diritto a una riduzione del prezzo e/o a un risarcimento dei danni in caso di mancata o cattiva esecuzione dei servizi di viaggio.
- L'organizzatore e il rivenditore forniranno assistenza al viaggiatore in caso di difficoltà.
- In caso di insolvenza dell'organizzatore o del venditore, i pagamenti saranno rimborsati. In caso di insolvenza dell'organizzatore o, se del caso, del venditore dopo l'inizio del pacchetto e se il pacchetto comprende il trasporto, sarà garantito il rimpatrio dei viaggiatori. L'AGENZIA ha stipulato una garanzia di protezione contro l'insolvenza con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma di Maiorca; numero di telefono di contatto 91 111 95 43. Se i servizi vengono rifiutati a causa dell'insolvenza dell'AGENZIA, i viaggiatori possono contattare l'AGENZIA o, se del caso, l'autorità competente: Dirección General de Ordenación y Promoción Turística, c/ León y Castillo, 200 Edf. Servicios Múltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tel: 928 79 61 00/01 e Fax: 928 45 57 96.

Corralejo, il 31/01/2026

L'AGENZIA



B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



IL VIAGGIATORE

Nome, Cognome susanna ronchi

Firma



Prenotazione n° 28394**ALLEGATO III - SCHEDA TECNICA**

Itinerario di viaggio:

- Giorno 1:
Volo per la Giordania, diretto o con scalo. Trasferimento in hotel e tempo libero per visitare la città, in base all'orario di atterraggio del volo. Pernottamento ad Amman.
- Giorno 2:
Visita della cittadella antica di Amman. Transfer e spostamento verso la Riserva di Dana. Passeggiata all'ingresso della Riserva e tra le rovine del villaggio. Pernottamento in zona Dana.
- Giorno 3:
Trasferimento verso il deserto Wadi Rum. Tour in jeep del Wadi Rum. Notte in hotel/campo fisso tendato nel deserto.
- Giorno 4:
Alba con Attività Extra. Spostamento ad Aqaba sul Mar Rosso. Pomeriggio dedicato alle Attività Extra o tempo libero in spiaggia o visita per la città. Notte ad Aqaba.
- Giorno 5:
Mattinata dedicata alle Attività Extra o tempo libero in spiaggia o visita per la città. Nel primo pomeriggio trasferimento verso Petra/Wadi Musa. Tempo libero a Wadi Musa. Se disponibile, visita di "Petra By Night" (Attività Extra). Pernottamento a Wadi Musa.
- Giorno 6:
Giornata dedicata alla visita di Petra, una delle 7 Meraviglie del Mondo. Notte in zona Wadi Musa.
- Giorno 7:
Spostamento in direzione di del Mar Morto e check in in hotel. Pomeriggio libero in spiaggia o per visite non organizzate.
- Giorno 8:
Trasferimento in aeroporto in tempo utile per la partenza del volo. Rientro in Italia.

Il prezzo include:

Volo di andata e ritorno da Italia (da aeroporto incluso) alla Giordania.
Trasferimenti in bus turistico con autista.
Alloggi in sistemazione varia (doppia, tripla, quadrupla o camerata) con bagno privato al gruppo o in comune in 2/3 stelle, cottage, o guesthouse tipiche locali.
Visto di ingresso nel Paese (chi parte da Milano o Roma)
Biglietti di ingresso a Petra ed escursione in Jeep per il Wadi Rum
Caposquadra Sto Gran Tour parlante italiano.
Assicurazione medico/bagaglio secondo fascicolo informativo.

Il prezzo non include:

Assicurazione annullamento.
Kasko o assicurazione franchigia 0 dei veicoli, se non già inclusa nella prenotazione.
Ingressi a musei, templi, parchi o altri luoghi che richiedono il pagamento dell'ingresso, eccetto quelli specificati in "Il prezzo include".
La quota Cassa comune e ciò in essa previsto.
Attività extra opzionali.
Pasti, bevande.
Eventuali test sanitari o prove mediche stabilite come obbligatorie dai governi per l'accesso ai paesi di destinazione e origine.
Qualsiasi voce non inclusa espressamente nella sezione "Il prezzo include".

MEZZI DI TRASPORTO:

Aereo, categoria: Economica, basic - Non modificabile/Non rimborsabile. Bagaglio stiva solo se previsto dalla classe inclusa nel prezzo.
Scali: Diretto/uno o più scali.
Autobus/Trasferimenti: Categoria: transfer privato con autista
Altro Categoria: 4x4 con autista (offroad)
Altro Categoria: Barca privata (Attività Extra)

NOTE:

L'ingresso e l'Attività Extra "Petra by Night" è disponibile solo alcuni giorni specifici della settimana e quindi non garantita all'interno del pacchetto.

Corralejo, il 31/01/2026

L'AGENZIA

Sto Gran Tour
B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



IL VIAGGIATORE

Nome, Cognome susanna ronchi

Firma



Fine versione linguistica B - Italiano del Contratto bilingue

Expediente/Reserva nº 28394
 Fecha de registraci3n contrato de Viaje: 31/01/2026

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO (Version Lingüística A - Español, del Contrato Bilingües) VERSI3N AUTORITARIA DEL PRESENTE CONTRATO

Cláusula sobre la Autoridad de la Versi3n Lingüística en Contratos Bilingües (Italiano y Español)

En el presente contrato, redactado en italiano (idioma B) y español (idioma A) para garantizar la plena compresi3n tambi3n por parte de los compradores italianos, se establece la siguiente disposici3n respecto a la autoridad de las versiones lingüísticas:

En caso de discrepancias, diferencias interpretativas o ambigüedades entre la versi3n en italiano y la versi3n en español, se determina que la versi3n en español será considerada como la versi3n autoritativa y prevalecerá a efectos legales y de interpretaci3n. La elecci3n del español como versi3n autoritativa se fundamenta en raz3n base a la jurisdicci3n principal del contrato, la sede principal de las partes.

Esta cláusula tiene como objetivo garantizar la coherencia y certeza jurídica en la interpretaci3n y ejecuci3n del presente contrato, evitando posibles conflictos o malentendidos derivados de las diferencias lingüísticas. Las partes firman este contrato en pleno conocimiento y acuerdo con la cláusula establecida sobre la autoridad de la versi3n lingüística, conscientes de sus derechos y obligaciones derivados del mismo.

Según lo dispuesto en el **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de conformidad con la redacci3n del Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposici3n de la Directiva de Viajes Combinados y Servicios de Viaje Vinculados** se formaliza el presente contrato.

DE UNA PARTE

La Agencia de Viajes y Tour Operador STO GRAN TOUR S.L, con NIF B-76316819, inscrita en el Registro de Agencias de Viajes con el número I-AV-0004183.1, con p3liza de Responsabilidad Civil de AXA N° 82728845 y domicilio social en Calle Abubilla 2, Portal E22, Edificio Topkapi, 35660 Corralejo, Fuerteventura, España, **en adelante LA AGENCIA, TOUR OPERADOR, LA EMPRESA** es la responsable en este contexto.

Y DE OTRA PARTE

D./Dña..... susanna ronchi(en calidad de consumidor-contratante principal) con DNI N°/pasaporte....., con domicilio en la Calle..... vía meucci 6 de Cesano Maderno teléfono móvil..... 3460489894 e-mail..... susiee.r@gmail.com con nacionalidad..... Italiana en nombre propio y en representaci3n de las demás personas incluidas en la reserva, que no firmen su propio contrato, en adelante **EL CLIENTE, VIAJERO, TURISTA, PARTICIPANTE**.

Integrantes de la reserva: N° de adultos: 1 N° de niños: (El presente contrato corresponde a un adulto. Cada adulto presente en la reserva firmará su propio contrato de viaje combinado).

Sto Gran Tour es un operador turístico especializado en la provisi3n, organizaci3n y venta de paquetes turísticos grupales en todo el mundo, disponibles para la venta a través de la plataforma de comercio electr3nico "www.stograntour.com". Los paquetes turísticos ofrecidos por la empresa pueden ser de los siguientes tipos:

- “Fly & Drive”: una combinaci3n de servicios aéreos y terrestres, organizados y gestionados por la Empresa, que incluye, a título ejemplificativo pero no exhaustivo, alojamiento, transporte aéreo, excursiones organizadas, alquiler de coches, excluidos los servicios de guía profesional. Los clientes de la agencia inscritos en este tipo de viaje deberán conducir, de forma voluntaria, el vehículo de transporte durante toda la duraci3n del viaje.
- Paquetes de viaje en colaboraci3n con referentes y socios locales: servicios de viaje para los cuales se prevé el apoyo en el lugar por parte de agencias especializadas, encargadas de la gesti3n logística en tierra, incluido pero no limitado al transporte terrestre con o sin conductor.

Las dos tipologías de producto pueden coexistir.

CONDICIONES PARTICULARES Y ITINERARIO

1. Resumen del viaje:

Duraci3n del viaje: 8	N° de noches: 7
Fecha de inicio del viaje: 30/04/2026	Fecha final del viaje: 07/05/2026
Aeropuerto de salida: Milano	

2. Itinerarios y detalles del paquete turístico:

Toda la información detallada concerniente al itinerario, medios de transporte, sus características y categorías, lugares, fechas y horas de salida y regreso, así como la clasificación y categoría de los alojamientos, **se encuentra debidamente especificada en el Anexo III**, el cual constituye parte integrante y esencial de este contrato.

La información proporcionada en el sitio web, así como los documentos PDF descargables y otros materiales, está sujeta a cambios con el tiempo. Por tanto, es importante destacar que únicamente el contrato de viaje firmado tiene validez legal en lo que respecta a las inclusiones, exclusiones, itinerarios y cualquier modificación posterior. Los clientes deben asegurarse de revisar detenidamente el contrato de viaje, ya que este documento prevalecerá sobre cualquier información previa o promocional proporcionada en otros formatos o plataformas.

3. Importe del viaje

El precio total del viaje asciende a 1.990,00 Euros, con un depósito inicial de importe 865,00 €

Se especifica que el importe abonado corresponde a los servicios seleccionados y convenidos en el acto de realizar la compra y al momento de la firma de este contrato. Cualquier servicio adicional, gastos extras, actividades añadidas posteriormente a la firma del contrato, cambios o modificaciones en los servicios inicialmente contratados, serán objeto de un acuerdo entre la agencia y el cliente a través de comunicación por correo electrónico. Dicho acuerdo pasará a formar parte integrante y vinculante del presente contrato, siempre que sean anteriores a la ejecución del viaje.

El importe total del viaje, que se especifica arriba, incluye las siguientes extras, Visitas/Excursiones/Actividades:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

4. Forma de pago

El precio del viaje, incluyendo tanto el anticipo como el saldo pendiente, deberá ser abonado mediante la forma de pago seleccionada.

- ☒ Transferencia a cuenta bancaria a nombre de la Empresa Sto Gran Tour:

Sto Gran Tour S.L

Banca: Santander Spagna

IBAN: ES52 0049 4991 02 2916213680

Swift: BSCHESMMXXX

- ☐ Pago electrónico o fraccionado a través de medios de pago seguros en la página web www.stograntour.com.

5. Seguro de viaje

Durante el proceso de inscripción, el cliente, quien declara con su firma haber sido debidamente informado, ha seleccionado las siguientes pólizas de seguro:

- ☐ De Asistencia con repatriación, incluida en el precio. La póliza de seguro estándar ofrecida por la agencia cubre asistencia médica y sanitaria base, repatriación o transporte sanitario de acuerdo con los límites descritos en los documentos disponibles en formato PDF y que pueden ser consultados durante el proceso de inscripción.
- ☐ Seguro Multiasistencia con cancelación: sustituye la póliza de seguro estándar y ofrece un aumento de los límites máximos de cobertura, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por la aseguradora. Esta información detallada puede ser consultada en los documentos disponibles en formato PDF durante la fase de inscripción.

6. Movilidad reducidas/Discapacidad:

- ☐ Si
- ☐ No

7. Solicitudes/Necesidades especiales Cibo vegetariano.

Aunque se hará todo lo posible para atender las solicitudes especiales, su ejecución no está garantizada.

Solicitudes Particulares: Las solicitudes especiales deben ser comunicadas por escrito al momento de la reserva y están sujetas a la factibilidad y acuerdo del Organizador. El viajero debe informar al Organizador sobre cualquier necesidad o condición especial (intolerancias alimentarias, discapacidades, etc.) antes de la firma del contrato, dando su consentimiento para el tratamiento de datos sensibles y especificando la solicitud de servicios personalizados. El Organizador verificará la viabilidad de cumplir con estas peticiones. Sin este consentimiento, no será posible cumplir con las obligaciones contractuales. Las solicitudes especiales realizadas tras la firma del contrato no obligan al Organizador a su implementación, manteniéndose el contrato según lo acordado inicialmente.

Con la firma del presente Contrato el viajero/turista confirma haber leído y aceptado el contrato de paquete turístico, las advertencias contenidas en el mismo, y las presentes Condiciones Generales, tanto por sí mismo como por las personas para las cuales solicita los servicios del paquete turístico.

Corralejo, en 31/01/2026

LA AGENCIA

Sto Gran Tour
B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35800
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



EL VIAJERO

Nombre, Apellido susanna ronchi

Firmado



Expediente/Reserva nº 28394Fecha de registraci3n contrato de Viaje: 31/01/2026**ANEXO I - CERTIFICADO**

Al amparo de lo establecido en el art3culo 155.2.c) Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y Decreto 89/2010, de 22 de julio Decreto 89/2010, de 22 de julio Canarias.

La AGENCIA DE VIAJES STO GRAN TOUR S.L., con NIF: B76316819, y C3digo Agencia I-AV-0004183.1, y direcci3n en Calle Abubilla 2, Portal E22, Edificio Topkapi, 35660 Corralejo, Las Palmas con Tel3fono 0034 641077632 y correo electr3nico hello@stograntour.com

CERTIFICA:

Que ha suscrito una garant3a de protecci3n frente a la insolvencia con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monseñor Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca; tel3fono de contacto 91 111 95 43 que est3 plenamente vigente, por un importe de cien mil Euros (100.000,00 Euros).

Si se denegaran servicios debido a la insolvencia de STO GRAN TOUR S.L., los viajeros podr3n ponerse en contacto con dicha entidad a fin de que pueda ejercer su derecho a reclamar directamente a la persona que sea garante de la responsabilidad contractual adquirida o, en su caso, con la autoridad competente: Direcci3n General de Ordenaci3n y Promoci3n Tur3stica, c/ Le3n y Castillo, 200 Edif. Servicios M3ltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, Tfnos: 928 79 61 00/01 y Fax: 928 45 57 96.

Y para que conste a los efectos oportunos extiende el presente certificado en Puerto del Rosario a, 5 de mayo de 2020.

Fdo.: Sto Gran Tour, S.L.

Corralejo, en 31/01/2026

LA AGENCIA



B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



EL VIAJERO

Nombre, Apellido susanna ronchi

Firmado



Expediente/Reserva nº 28394Fecha de registraci3n contrato de Viaje: 31/01/2026

ANEXO II - FORMULARIO

Formulario de informaci3n normalizada para contratos de viaje combinado

La combinaci3n de servicios de viaje que se le ofrece es un vviaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

De igual manera, si usted celebra un contrato con la empresa antes de que se cumplan veinticuatro horas de la recepci3n de la confirmaci3n de la reserva enviada por la empresa mayorista, el servicio de viaje ofrecido por minorista y mayorista constituir3 un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozar3 de todos los derechos que se aplican en el marco de la Uni3n Europea a los viajes combinados. La(s) empresa(s) mayorista/minorista ser3(n) plenamente responsable(s) de la correcta ejecuci3n del viaje combinado en su conjunto.

Adem3s, como exige la legislaci3n, la(s) empresa(s) mayorista/minorista est3(n) cubierta(s) por una garant3a para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte est3 incluido en el viaje, asegurar su repatriaci3n en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibir3n toda la informaci3n esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habr3 como m3nimo un empresario responsable de la correcta ejecuci3n de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionar3 a los viajeros un n3mero de tel3fono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podr3n ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeci3n al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado s3lo se podr3 aumentar si se producen gastos espec3ficos (por ejemplo, en los precios de combustible) y est3 expresamente estipulado en el contrato, y en ning3n caso en los3ltimos veinte d3as anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podr3 poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendr3 derecho a una reducci3n del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podr3n poner fin al contrato sin pagar ninguna penalizaci3n y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendr3n derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensaci3n.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podr3n poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalizaci3n.
- Adem3s, los viajeros podr3n poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalizaci3n por terminaci3n que sea adecuada y justificable.
- Si, despu3s del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deber3n ofrecerse al viajero f3rmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podr3n poner fin al contrato sin pagar ninguna penalizaci3n en caso de no ejecuci3n de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecuci3n del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros tambi3n tendr3n derecho a una reducci3n del precio y/o a una indemnizaci3n por da3os y perjuicios en caso de no ejecuci3n o ejecuci3n incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deber3n proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se proceder3 al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia despu3s del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizar3 la repatriaci3n de los viajeros. la AGENCIA ha suscrito una garant3a de protecci3n frente a la insolvencia con AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros; calle Monse3or Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca; tel3fono de contacto 91 111 95 43. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de la AGENCIA, los viajeros podr3n ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente: Direcci3n General de Ordenaci3n y Promoci3n Tur3stica, c/ Le3n y Castillo, 200 Edf. Servicios M3ltiples III Planta 5ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria, T3fonos: 928 79 61 00/01 y Fax: 928 45 57 96.

Corralejo, en 31/01/2026

LA AGENCIA



B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



EL VIAJERO

Nombre, Apellido Susanna ronchi

Firmado



Expediente/Reserva nº 28394Fecha de registraci3n contrato de Viaje: 31/01/2026

ANEXO III - FICHA TÉCNICA

"Itinerario de viaje:

Día 1: Vuelo hacia Jordania, directo o con escala. Traslado al hotel y tiempo libre para visitar la ciudad, según el horario de llegada del vuelo. Noche en Amán.

Día 2: Visita a la ciudadela antigua de Amán. Traslado y desplazamiento hacia la Reserva de Dana. Paseo en la entrada de la Reserva y entre las ruinas del pueblo. Noche en la zona de Dana.

Día 3: Traslado hacia el desierto de Wadi Rum. Tour en jeep por Wadi Rum. Noche en hotel/campamento fijo con tiendas en el desierto.

Día 4: Amanecer con Actividad Extra. Desplazamiento a Aqaba en el Mar Rojo. Tarde dedicada a Actividades Extras o tiempo libre en la playa o visita a la ciudad. Noche en Aqaba.

Día 5: Mañana dedicada a Actividades Extras o tiempo libre en la playa o visita a la ciudad. En la primera parte de la tarde, traslado hacia Petra/Wadi Musa. Tiempo libre en Wadi Musa. Si está disponible, visita a "Petra By Night" (Actividad Extra). Noche en Wadi Musa.

Día 6: Día dedicado a la visita de Petra, una de las 7 Maravillas del Mundo. Noche en la zona de Wadi Musa.

Día 7: Desplazamiento hacia el Mar Muerto y check-in en el hotel. Tarde libre en la playa o para visitas no organizadas.

Día 8: Traslado al aeropuerto a tiempo para la salida del vuelo. Regreso a Italia.

El precio incluye: Vuelo de ida y vuelta desde Italia (desde el aeropuerto incluido) a Jordania. Traslados en autobús turístico con conductor. Alojamiento en diferentes tipos de alojamiento (doble, triple, cuádruple o compartido) con baño privado para el grupo o compartido en hoteles de 2/3 estrellas, cabañas, o casas de huéspedes típicas locales. Visado de entrada al país (para quienes salen desde Milán o Roma). Entradas a Petra y excursión en jeep por Wadi Rum. Líder de grupo del Gran Tour, hablante de italiano. Seguro médico/equipaje según el folleto informativo.

El precio no incluye: Seguro de cancelación. Seguro a todo riesgo o franquicia cero para vehículos, si no está ya incluido en la reserva. Entradas a museos, templos, parques u otros lugares que requieran pago de entrada, excepto los especificados en "El precio incluye". La cuota del fondo común y lo que se prevea en ella. Actividades extras opcionales. Comidas, bebidas. Pruebas sanitarias o médicas establecidas como obligatorias por los gobiernos para acceder a los países de destino y origen. Cualquier concepto no incluido expresamente en la sección "El precio incluye".

MEDIOS DE TRANSPORTE: Avión, categoría: Económica, básica - No modificable/No reembolsable. Equipaje en bodega solo si está previsto en la clase incluida en el precio. Escalas: Directo/una o más escalas. Autobús/Traslados: Categoría: traslado privado con conductor. Otros: Categoría: 4x4 con conductor (off-road). Otros: Categoría: barco privado (Actividad Extra).

NOTAS: La entrada y la Actividad Extra "Petra by Night" solo está disponible algunos días específicos de la semana y, por lo tanto, no está garantizada dentro del paquete."

Corralejo, en 31/01/2026

LA AGENCIA



B-76316819
C/ VASCONGADAS 11, 35600
PUERTO DEL ROSARIO, LAS PALMAS



EL VIAJERO

Nombre, Apellido susanna ronchi

Firmado

