

**Dettagli della prenotazione**

Grazie per aver scelto di viaggiare con Air China Ltd. Il tuo acquisto è stato completato ed è stato emesso il biglietto relativo alla tua prenotazione.

Informazioni di viaggio, [fai clic su >>](#)

Riferimento prenotazione:**EW5U****Numero di conferma Air China:****QY4T****Travel Itinerary / Itinerario di viaggio EW5U8I/08/2025****Itinerary Details / Dettagli itinerario****✈ Bound 1 / Volo 1 Vienna - Hanoi**

sab 01 nov 2025

13:00**VIE**Vienna, Aeroporto Internazionale di
Vienna
Terminal 3 / Terminal 3**CA842**Operated By / Operato da:
Air China

🕒 9h40m

+1 giorno**05:40****PEK**Pechino, Aeroporto Internazionale di
Pechino Capital
Terminal 3 / Terminal 3**✈ Airbus A350-900****Classe Economy**
(V)**Adulto 1 Pezzo(i)****🍽 Servizio mensa
disponibile**

Connection Duration: / Tempo di connessione: 3h10m

dom 02 nov 2025

08:50**PEK**Pechino, Aeroporto Internazionale di
Pechino Capital
Terminal 3 / Terminal 3**CA741**Operated By / Operato da:
Air China

🕒 4h05m

11:55**HAN**Hanoi, Aeroporto di Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2**✈ Airbus A321neo****Classe Economy**
(V)**Adulto 1 Pezzo(i)****🍽 Servizio mensa
disponibile****Total Duration / Durata Totale****16h55m****✈ Bound 2 / Volo 2 Hanoi - Milano**

gio 13 nov 2025

13:20

HAN

Hanoi, Aeroporto di Noi Bai
Terminal 2 / Terminal 2

CA742
Operated By / Operato da:
Air China
→
3h45m

18:05

PEK

Pechino, Aeroporto Internazionale di
Pechino Capital
Terminal 3 / Terminal 3

✈ Airbus A321neo
📺 Classe Economy
(L)
👤 Adulto 1 Pezzo(i)
🍽 Servizio mensa
disponibile

Connection Duration: / Tempo di connessione: 7h30m

ven 14 nov 2025

01:35

PEK

Pechino, Aeroporto Internazionale di
Pechino Capital
Terminal 3 / Terminal 3

CA949
Operated By / Operato da:
Air China
→
11h15m

05:50

MLX

Milano , Aeroporto di Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1

✈ Airbus A350-900
📺 Classe Economy
(L)
👤 Adulto 1 Pezzo(i)
🍽 Servizio mensa
disponibile

Total Duration / Durata Totale

22h30m

Passenger Details / Dettagli Passeggero

GIORGIA CIMBRI : - Adult / Adulto

Numero E-ticket: ✖2424654018 Data di emissione del biglietto 2025-08-01

Personal Details / Dati personali

Gender:/ Sesso: Female / Donna
Date of Birth: / Data di nascita 08/01/92
Nationality: / Nazionalità: Italia
Email ID: / E-mail: voli@stograntour.com
Contact: / Contatto telefonico + 34 641077632

Document Information / Informazioni sul documento

Document Type / Tipo di documento: passport
Document No / Numero del documento: CA56356QV
Issuing Country / Paese rilasciante: Italia
Expiry Date / Data di scadenza: 08/01/33

Special Meal Reservation / Pasto speciale

Vienna - Hanoi	Preference / Preferenza	Status / Stato
CA842	-	-
CA741	-	-
Hanoi - Milano	Preference / Preferenza	Status / Stato
CA742	-	-
CA949	-	-

Baggage Details / Conferma bagaglio

Vienna - Hanoi

Service Type / Tipo di servizio	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
Bagaglio registrato 1 bagaglio	Gratuito	-	-

Hanoi - Milano

Service Type / Tipo di servizio	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
Bagaglio registrato 1 bagaglio	Gratuito	-	-

Seat Reservation Details / Prenotazione posto

Vienna - Pechino

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA842	-	-	-

Pechino - Hanoi

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA741	-	-	-

Hanoi - Pechino

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA742	-	-	-

Pechino - Milano

Seat No / Posto n°	Price & Status / Prezzo e stato	EMD Number / Numero EMD	Issue Date / Data di emissione
CA949	-	-	-

Price Details/ Dettagli sui prezzi

GIORGIA CIMBRI :

Ticket Fare/ Tariffa biglietto

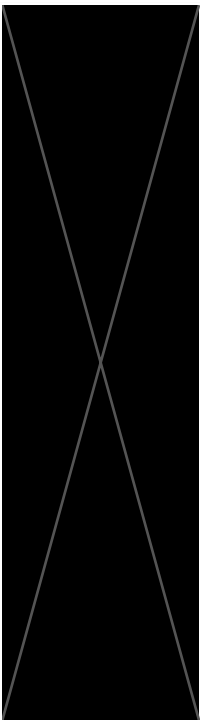
Base Fare/ Tariffa base

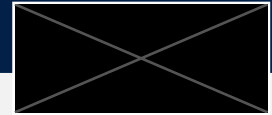
Tax, Fees and Charges/ Tasse e supplementi

- Supplementi di carburante(YQ)
- Passenger Security Charge
- QDAP
- Passenger Service Charge (PAX)
- Costo di costruzione aeroporto Cina
- Passenger And Baggage Security Screening Service Charge
- International Passenger Service Charge

Total/ Totale

Pax Total/ Totale persone





Fare Rules Regole tariffarie

Andata

Vienna, (VIE) - Hanoi, (HAN)

Ritorno

Hanoi, (HAN) - Milano , (MXP)

Fare rules Regole tariffarie

Adulto

Vienna (VIE) - Hanoi (HAN)

Condizioni di scambio

Mancata presentazione per il primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio e le richieste di variazioni devono essere precedenti a: sabato 1 agosto 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Prima della partenza del primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio devono essere precedenti a: sabato 1 agosto 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Mancata presentazione per il volo o i voli successivi

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita senza limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio e le richieste di variazioni devono essere precedenti a: domenica 1 novembre 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Dopo la partenza del primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio devono essere precedenti a: domenica 1 novembre 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Adulto

Hanoi (HAN) - Milano (MIL)

Condizioni di scambio

Mancata presentazione per il primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio e le richieste di variazioni devono essere precedenti a: sabato 1 agosto 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Prima della partenza del primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio devono essere precedenti a: sabato 1 agosto 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Mancata presentazione per il volo o i voli successivi

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita senza limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio e le richieste di variazioni devono essere precedenti a: domenica 1 novembre 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

Dopo la partenza del primo volo

- Modifiche*: non applicabile (vedere condizioni di riemissione)
- Riemissione: consentita con limitazioni
- Penale per riemissione biglietto tra: 0.00 EUR / 150.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 0.00 EUR / 150.00 EUR)
- Le nuove date del viaggio devono essere precedenti a: domenica 1 novembre 2026
- Penale di riemissione massima per l'intero biglietto: 150.00 EUR

EUR

Condizioni di rimborso

Mancata presentazione per il primo volo

- Rimborso: non consentito

Prima della partenza del primo volo

- Rimborso: consentito con limitazioni
- Penale tra: 190.00 EUR / 190.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 190.00 EUR / 190.00 EUR)
- Penale di rimborso massima per l'intero biglietto: 301.00 EUR

Mancata presentazione per il volo o i voli successivi

- Rimborso: non permesso

Dopo la partenza del primo volo

- Rimborso: consentita con limitazioni
- Penale tra: 190.00 EUR / 190.00 EUR (ai tassi di cambio di oggi 190.00 EUR / 190.00 EUR)
- Penale di rimborso massima per l'intero biglietto: 301.00 EUR

- Controllare le condizioni tariffarie complete per ulteriori informazioni

Soggiorno minimo

Mini Rules Not Available

Soggiorno massimo

Mini Rules Not Available

EUR

Condizioni di rimborso

Mancata presentazione per il primo volo

- Rimborso: non consentito

Prima della partenza del primo volo

- Rimborso: non permesso
- Penale di rimborso massima per l'intero biglietto: 301.00 EUR

Mancata presentazione per il volo o i voli successivi

- Rimborso: non permesso

Dopo la partenza del primo volo

- Rimborso: non permesso
- Penale di rimborso massima per l'intero biglietto: 301.00 EUR

- Controllare le condizioni tariffarie complete per ulteriori informazioni

Soggiorno minimo

- Il viaggio deve cominciare dopo il: venerdì 7 novembre 2025 da Aeroporto internazionale Noi Bai

Soggiorno massimo

- Il viaggio deve cominciare prima del: domenica 1 febbraio 2026 da Aeroporto internazionale Noi Bai

Informazioni sulle riprenotazioni:

1. Il cambio del biglietto può coinvolgere volo, data, classe, tratta e periodo di validità.
2. Nel caso in cui nessuna porzione del biglietto fosse stata utilizzata, il costo di quello nuovo verrà calcolato in base alle tariffe del giorno in cui si desidera effettuare il cambio. Se il biglietto fosse parzialmente utilizzato, il costo di quello nuovo verrà calcolato in base alle tariffe del giorno d'acquisto.
3. A ogni cambio, la tariffa viene calcolata nuovamente. Se la nuova tariffa non fosse uguale a quella del biglietto originario, verranno addebitati il costo per la differenza tariffaria e il costo per il cambio. Se il biglietto include un volo Air China con tratta domestica + internazionale, il cambio (incluso quello per il solo segmento domestico) potrebbe comportare un cambio di tariffa per l'intero itinerario. In tal caso, verranno addebitati il costo per il cambio e la differenza tra vecchia e nuova tariffa.
4. La penale di cambio varia a seconda che il biglietto sia parzialmente utilizzato o non utilizzato. Per la cancellazione del volo, senza che venga quindi scelta una nuova data di viaggio, per la penale di cambio si applicheranno le regole post-partenza.
5. Ogni cambio deve essere effettuato entro il periodo di validità del biglietto.
6. Se le regole tariffarie del biglietto fossero differenti (es. viaggio andata/ritorno, viaggio con scalo), si applicheranno le regole nella maniera seguente:
 - (1) se il cambio coinvolge un solo segmento di volo, si applicherà la relativa regola;
 - (2) se il cambio coinvolge tutto l'itinerario, si applicherà la regola più restrittiva.

Note sul rimborso:

1. Quando il biglietto, anche se già cambiato, si basa su una tariffa non rimborsabile, tutte le commissioni Air China non saranno rimborsabili, inclusa la sovrattassa carburante.

2. Per le tratte domestiche (voli interni alla Cina esclusi Hong Kong, Macao e Taiwan), i cui biglietti siano stati venduti tramite il sito internet, l'ammontare delle tasse rimborsabili sarà pari alla somma delle tasse di rimborso dei diversi segmenti di volo.

3. Nel caso di biglietto parzialmente utilizzato, la tariffa della parte utilizzate va ricalcolata al momento della richiesta del rimborso (tasse, commissioni e tariffa). Detratta la cifra così ottenuta dal costo totale del biglietto originario, se la differenza è positiva, il saldo potrà essere rimborsato. Se il saldo è negativo, nessun rimborso sarà dovuto.

4. Le regole per il rimborso variano a seconda che il viaggio sia già cominciato oppure debba ancora cominciare. Cancellando solo il posto e non completando le formalità di rimborso prima della partenza del viaggio, si applicheranno le regole di cambio post-partenza.

5. La tassa di cambio già incassata da Air China non verrà rimborsata.

6. Per i biglietti il cui viaggio non sia ancora cominciato, il rimborso è assicurato entro i 12 mesi dall'emissione. Per i biglietti il cui viaggio sia cominciato, il rimborso è assicurato entro 12 mesi dall'inizio del viaggio.

Informazioni di viaggio, [fai clic su >>](#)

For Customer Assistance

Per assistenza clienti

Contact Us
Contattaci

Europe (except Russia) 00800-86-100-999 (Mobile phone users may incur charges)
China +86-10-95583

View Reservation Details on our website
Visualizza i Dettagli della prenotazione sul
nostro sito Web

<https://www.airchina.it>