
Reserva confirmada Milan < > Cancun

KLM <KLM@klm-info.com>
Rispondi a: KLM@klm-info.com
A: voli@stograntour.com

16 dicembre 2025 alle ore 15:38

If you are unable to see the message below, [click here to view](#).



Gracias por reservar con nosotros

Buenos días Martina Dellanna,

¡Gracias por elegir KLM! Ha completado el pago de su reserva. Le enviaremos sus billetes en un correo electrónico diferente. En esta confirmación de reserva encontrará:

- Detalles de su vuelo, pasajeros y opciones adicionales.
- La confirmación de su pago.
- Información para preparar su viaje.
- Preguntas frecuentes.

Código de reserva



Vuelva a verificar su reserva

Sus vuelos



¿Su reserva es incorrecta? [Contacte con nosotros.](#)

Compruebe que los nombres de los pasajeros que se indican abajo se corresponden con los nombres que figuran en los respectivos pasaportes.

> **Martina Dellanna**

5166 Miles



¿Ha descubierto un error ortográfico en el/los nombre(s) en su billete? [Solicite la corrección.](#)

Especificación del precio

Aquí puede encontrar el precio total de su reserva. Visite [Mi Viaje](#) para ver la especificación del precio detallada.

Precio total

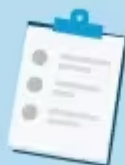
Forma de pago:
Mastercard

[Visite Mi Viaje](#)

Antes de partir



Pasaporte válido
Añada su pasaporte
detalles >



Documentación de viaje
Prepare su viaje
documentación >



Descargue la aplicación
Descargue la aplicación para
consultar los datos de su vuelo >

Información importante sobre su viaje

En los vuelos con salida en los Estados Unidos, el equipaje de mano está sujeto a los reglamentos de la Administración de Seguridad en el Transporte de dicho país (TSA): una pieza de equipaje de mano y una bolsa pequeña, sin importar la clase de viaje.

Todos los pasajeros que viajen a los Estados Unidos deben proporcionar información personal adicional a las autoridades de los dicho país. Tras reservar su vuelo, no olvide introducir los denominados datos «API» en Mi Viaje. Los ciudadanos elegibles o los ciudadanos de un país sujeto al Programa Visa Waiver deben solicitar la autorización ESTA al menos 72 horas antes de la salida. [Siga leyendo sobre API y ESTA](#)

¿Alguna pregunta?

No he recibido mi(s) billete(s). ¿Qué debo hacer?

Le enviaremos su billete por correo electrónico en las 24 horas siguientes a la confirmación de su reserva. Si usted no lo ha recibido, por favor verifique su buzón de correo no deseado. Su número de billete electrónico se encuentra también en [Mi Viaje](#) . Si necesita ayuda adicional, por favor [contacte con nosotros](#) .

¿Puedo modificar mi reserva?

Según las condiciones de la reserva, la misma puede ser modificada. Por favor, revise las condiciones incluidas debajo en este correo electrónico para verificar si es posible realizar modificaciones en su reserva.

Mi Viaje

Si su billete puede ser modificado, usted puede gestionar los cambios online en [Mi Viaje](#).

Con nuestra asistencia .

Estamos disponibles las 24 horas del día. Por favor, tenga en cuenta que se aplica un gasto de gestión de 15 €. Este gasto no se aplicará a los billetes Fully Flexible o si usted ha adquirido «Flexibilidad» como opción adicional. [Contacte con nosotros](#) para recibir asistencia.

¿Cuánto equipaje puedo llevar?

El tamaño y peso permitidos de su equipaje pueden variar. Por favor, revise su billete electrónico o inicie sesión en [Mi Viaje](#) para verificar cuánto equipaje de mano y equipaje facturable puede traer.

¿Cuándo puedo realizar el check-in?

El check-in online comienza 30 horas antes de la salida. Para vuelos desde y hacia los Estados Unidos, 24 horas antes de la salida. Le enviaremos un recordatorio a su correo electrónico.

[Contacte con nosotros](#)

Condiciones del billete

Milan - Cancun

Estancia mínima:

- Bien se aplica una estancia mínima de día(s) 3 o el vuelo de vuelta comienza el domingo.

Estancia máxima:

- Se aplica una estancia máxima de 12 mes(es).

Modificaciones:

Antes de la salida : Si cambia su billete antes de la salida de su primer vuelo, tendrá que pagar una tasa de cambio de 300.00 EUR. También pueden aplicarse diferencias de tarifas e impuestos.

Después de la salida : Si cambia su billete después de haber tomado el primer vuelo, tendrá que pagar una tasa de cambio de 300.00 EUR. También pueden aplicarse diferencias de tarifas e impuestos.

Cancelación :

Antes de la salida : Si cancela su viaje antes de la salida del primer vuelo, sólo recibirá el reembolso de los impuestos y tasas gubernamentales, de acuerdo con la normativa aplicable.

Después de la salida : Si cancela su viaje después de la salida del primer vuelo, sólo recibirá el reembolso de los impuestos y tasas gubernamentales, de acuerdo con la normativa aplicable.

Si cambia su billete por una tarifa diferente, la parte no reembolsable de sus billete originales seguirá sin ser reembolsable.

Incomparecencia:

- Si no se presenta ni a la facturación ni al embarque, usted no tendrá derecho a efectuar una nueva reserva.
- El billete no es reembolsable.

Uso del billete :

- Esta tarifa es aplicable a un billete utilizado en su totalidad, en orden consecutivo para el itinerario especificado y en las fechas especificadas. Como se indica en las [Condiciones Generales de Transporte](#), cualquier uso no conforme observado el día del viaje (por ejemplo, si el Pasajero no utiliza el primer Cupón o si los Cupones no se utilizan en el orden en el que fueron emitidos) generará la obligación de pagar una tarifa fija adicional en el momento de realizar el check-in para el siguiente cupón (desde 30 horas antes de la salida) en el centro de atención al cliente, en una oficina local de venta de billetes o en el aeropuerto por el importe de: 150 EUR para vuelos en Economy Class en Europa, 300 EUR para vuelos en Business Class en Europa, 500 EUR para vuelos intercontinentales en Economy Class o Premium Comfort, 1.500 EUR para vuelos intercontinentales en Business Class o La Première (o el equivalente en la divisa local).

Tenga en cuenta que se puede aplicar una normativa diferente dependiendo del país o región donde haya reservado su billete. Por tanto, compruebe siempre las [Condiciones especiales](#) aplicables.

Tasas y recargos

- Tenga en cuenta que los gastos de reserva solo son reembolsables si su vuelo original fue cancelado por KLM o se retrasó más de 5 horas, y si se negó a que se le cambiara la reserva. A menos que las condiciones de su billete permitan reembolsos, los recargos impuestos por el transportista no son elegibles para el reembolso. Si el cambio o reembolso de su billete es gestionado por un agente o una agencia de viajes, es posible que se añadan tasas de servicio adicionales. Las tasas aplicables se cobrarán en la moneda local y se calcularán en función del tipo de cambio diario.

Cancun - Milan

Estancia mínima:

- Bien se aplica una estancia mínima de día(s) 3 o el vuelo de vuelta comienza el domingo.

Estancia máxima:

- Se aplica una estancia máxima de 12 mes(es).

Modificaciones:

Antes de la salida : Si cambia su billete antes de la salida de su primer vuelo, tendrá que pagar una tasa de cambio de 300.00 EUR. También pueden aplicarse diferencias de tarifas e impuestos.

Después de la salida : Si cambia su billete después de haber tomado el primer vuelo, tendrá que pagar una tasa de cambio de 300.00 EUR. También pueden aplicarse diferencias de tarifas e impuestos.

Cancelación :

Antes de la salida : Si cancela su viaje antes de la salida del primer vuelo, sólo recibirá el reembolso de los impuestos y tasas gubernamentales, de acuerdo con la normativa aplicable.

Después de la salida : Si cancela su viaje después de la salida del primer vuelo, sólo recibirá el reembolso de los impuestos y tasas gubernamentales, de acuerdo con la normativa aplicable.

Si cambia su billete por una tarifa diferente, la parte no reembolsable de sus billete originales seguirá sin ser reembolsable.

Incomparecencia:

- Si no se presenta ni a la facturación ni al embarque, usted no tendrá derecho a efectuar una nueva reserva.
- El billete no es reembolsable.

Uso del billete :

- Esta tarifa es aplicable a un billete utilizado en su totalidad, en orden consecutivo para el itinerario especificado y en las fechas especificadas. Como se indica en las [Condiciones Generales de Transporte](#), cualquier uso no conforme observado el día del viaje (por ejemplo, si el Pasajero no utiliza el primer Cupón o si los Cupones no se utilizan en el orden en el que fueron emitidos) generará la obligación de pagar una tarifa fija adicional en el momento de realizar el check-in para el siguiente cupón (desde 30 horas antes de la salida) en el centro de atención al cliente, en una oficina local de venta de billetes o en el aeropuerto por el importe de: 150 EUR para vuelos en Economy Class en Europa, 300 EUR para vuelos en Business Class en Europa, 500 EUR para vuelos intercontinentales en Economy Class o Premium Comfort, 1.500 EUR para vuelos intercontinentales en Business Class o La Première (o el equivalente en la divisa local).

Tenga en cuenta que se puede aplicar una normativa diferente dependiendo del país o región donde haya reservado su billete. Por tanto, compruebe siempre las [Condiciones especiales](#) aplicables.

Tasas y recargos

- Tenga en cuenta que los gastos de reserva solo son reembolsables si su vuelo original fue cancelado por KLM o se retrasó más de 5 horas, y si se negó a que se le cambiara la reserva. A menos que las condiciones de su billete permitan reembolsos, los recargos impuestos por el transportista no son elegibles para el reembolso. Si el cambio o reembolso de su billete es gestionado por un agente o una agencia de viajes, es posible que se añadan tasas de servicio adicionales. Las tasas aplicables se cobrarán en la moneda local y se calcularán en función del tipo de cambio diario.



AIRFRANCE **KLM**



¿Alguna pregunta?

Permítanos ayudarle a encontrar la respuesta.



Mi Viaje

Prepararse para su próximo vuelo



Aplicación de KLM

Descargar para iOS
Descargar para Android



Opciones adicionales

Añada opciones adicionales a su próximo viaje

