



Sto Gran Tour <voli@stograntour.com>

Detalles de la reserva | Salida: 10 agosto 2025 | MXP-JNB

lufthansa.com <online@booking.lufthansa.com>
Rispondi a: Lufthansa.Contestacion.no.posible@booking.lufthansa.com
A: VOLI@stograntour.com

18 marzo 2025 alle ore 14:34

Por favor, no responda a este e-mail.
Para ponerse en contacto con nosotros, le rogamos que acceda a la sección de [Preguntas más frecuentes de lufthansa.com](#).



Detalles del billete e información de viaje

Código de reserva de Lufthansa:[Mostrar/editar reserva](#)

Información del pasajero

ATZENI/FRANCESCA

Número d



Recibo y Documentos adicionales

¿Precisa de justificantes para sus documentos fiscales o su liquidación de gastos de viaje? Puede acceder a todos los justificantes al pie de esta notificación.

[↓ Descárguese sus justificantes ahora](#)

La opción de descarga es válida hasta 90 días después de la finalización del viaje.



Su itinerario

do.. 10. agosto 2025: Milan – Zurich

19:30 h Milan Malpensa (MXP)
Terminal 1

20:25 h Zurich Zurich (ZRH)

LX 1623

operado por:
SWISS

Estado: confirmado**Clase:** Economy Class (U)

Free baggage allowance: 0 pieces of
[baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)

do.. 10. agosto 2025: Zurich – Johannesburg **22:40 h** Zurich Zurich (ZRH) **LX 282**operado por:
SWISS**09:20 h +1** Johannesburg O R Tambo Intl. Airport (JNB)
Terminal A**Estado:** confirmado**Clase:** Economy Class (U)Free baggage allowance: 0 pieces of
[baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)**ju.. 21. agosto 2025: Johannesburg – Francfort** **19:00 h** Johannesburg O R Tambo Intl. Airport (JNB)
Terminal A **LH 573**operado por:
Lufthansa**05:35 h +1** Francfort Frankfurt (FRA)
Terminal 1**Estado:** confirmado**Clase:** Economy Class (B)Free baggage allowance: 0 pieces of
[baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)**vi.. 22. agosto 2025: Francfort – Milan** **07:05 h** Francfort Frankfurt (FRA)
Terminal 1 **LH 246**operado por:
Lufthansa**08:25 h** Milan Malpensa (MXP)
Terminal 1**Estado:** confirmado**Clase:** Economy Class (B)Free baggage allowance: 0 pieces of
[baggage](#) and 1 piece of [hand baggage](#)

Servicios Online de Lufthansa

Puede consultar y editar su reserva online, en cualquier momento, en lufthansa.com. No es necesario que se registre para ello; puede acceder a su reserva con su código de reserva y sus apellidos.

En la sección [Estado de los vuelos](#) puede informarse sobre los detalles de su vuelo con una antelación máxima de 5 días a la salida, y activar las notificaciones automáticas con información actualizada sobre la salida de su vuelo. Este servicio está disponible para todos los vuelos operados por Lufthansa, Austrian Airlines, Air Dolomiti, Eurowings, SWISS, Brussels Airlines, Edelweiss Air, Discover Airlines, Lufthansa City.

[Mostrar reserva](#)[Cambiar reserva](#)[Cancelar vuelo](#)[Ayuda & Contactos](#)

Información sobre vuelos

- Los menores de 18 años deberán presentar, a la hora de entrar o salir del país, una partida de nacimiento internacional. En el caso de los países que no expiden partidas de nacimiento internacionales, se requerirá una partida de nacimiento nacional acompañada de una traducción jurada de la misma al inglés.
Los menores que no viajen con ambos progenitores con derecho de custodia sobre él, deberán poder demostrar, asimismo, que el progenitor ausente está conforme con la realización del viaje (declaración jurada (affidavit), fotocopia del pasaporte y datos de contacto del progenitor ausente) o que no necesita emitir ninguna declaración de conformidad (resolución judicial sobre custodia

exclusiva o certificado de defunción).

Los menores que viajen acompañados de personas sin derecho de custodia sobre ellos deberán llevar una copia de la partida de nacimiento completa, además de declaraciones juradas (affidavits), fotocopias de los pasaportes y los datos de contacto de ambos progenitores o del tutor legal.

Los menores sin acompañante que tengan intención de entrar en el país deberán presentar, asimismo, una confirmación por escrito, los datos de contacto y una fotocopia del pasaporte de la persona que los va a hospedar en Sudáfrica.

- Para la entrada en Sudáfrica es necesario que disponga de un pasaporte con una página en blanco como mínimo. Por favor, asegúrese de reunir este requisito. En caso contrario, no sólo se le impedirá la entrada en el país, sino que también se le impondrá una multa pecuniaria.
- Contacto en caso de emergencia: Antes de iniciar el viaje, facilítenos los [datos de una persona de contacto](#) a la que podamos informar en caso de emergencia.
- Le recomendamos que se informe antes de su viaje de la [franquicia de equipaje](#) incluida en su billete y las normas vigentes de [equipaje de mano](#). Si tiene previsto viajar con [exceso de equipaje o equipaje especial](#), éstos pueden quedar sujetos a otras normativas distintas.
- Ha elegido una tarifa especial para su vuelo, por lo que es posible que las opciones de cambios de reserva y cancelación sean limitadas. Si las condiciones de su tarifa admiten un cambio de reserva o reembolso, éstos pueden quedar sujetos al pago de un recargo. En caso de cambio de reserva, las nuevas fechas del viaje pueden quedar supeditadas a plazos de reserva anticipada, estancias mínimas y máximas o restricciones horarias. Su [persona de contacto en Lufthansa](#) estará encantada de responder a cualquier pregunta en relación con las condiciones particulares aplicables a la tarifa elegida para su vuelo.
- Por favor, infórmese sobre las condiciones de entrada y salud aplicables al destino de su vuelo. Las disposiciones puestas en vigor por determinadas autoridades pueden dar lugar, actualmente, a controles de pasaportes incluso dentro del espacio Schengen. Lufthansa recomienda por ello a sus pasajeros que, de forma preventiva, lleven documentos de viaje válidos (pasaporte o documento nacional de identidad) en todos sus viajes.
- Se ha emitido un billete electrónico para usted. Puede obtener su tarjeta de embarque para su vuelo de Lufthansa desde 23 horas antes de su salida de forma rápida y cómoda utilizando el Check-in online en [lufthansa.com](#) o a través de la app de Lufthansa. Para fines de identificación, tenga a mano su código de reserva, su número de billete o el número de su tarjeta de pasajero/a frecuente. Si viaja con una compañía aérea distinta a Lufthansa, puede encontrar información aquí [aquí](#), o ponerse en contacto directamente con la compañía aérea correspondiente para conocer los términos y condiciones de Check-in aplicables.