

CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE



NUMERO DI PRENOTAZIONE	616935681	RIFERIMENTI DI PRENOTAZIONE	616935681
DATA DI PRENOTAZIONE	13 set 2024	COMPAGNIA AEREA CODICE LEGENDA	G9 - Air Arabia
DATA DI EMISSIONE	13 set 2024		

DETTAGLI DEL PASSEGGERO

Nome(i) del(i) passeggero(i)	Tariffa	Addebiti	Importo pagato	Saldo
MR MATTEO TURRI				
MR PAOLO BETTI				
TOTAL IN AED				

PASSENGER CONTACT DETAILS

Matteo, Turri voli@stograntour.com 34-64-1077632

Note : Above contact no. will be used for flight change notification.

DETTAGLI AGENTE

Agenzia Web IATA Code: N/A

SEGMENTI DI VIAGGIO

VOLO	ORIGINE / DESTINAZIONE	PARTENZA / ARRIVO	CHECK-IN DA	CLASS	STATO
G9531 (NON-STOP)	Kathmandu - Terminal 1 Sharjah - Duration: 05:00	gio, 31 ott 2024 19:55 gio, 31 ott 2024 23:10 Aircraft: Airbus A320	gio, 31 ott 2024 16:55	Economy	OK
G9793 (NON-STOP)	Sharjah - Milan - Bergamo - Terminal Duration: 07:00	ven, 01 nov 2024 07:00 ven, 01 nov 2024 11:00 Aircraft: Airbus A321	ven, 01 nov 2024 04:00	Economy	OK
		Transit: 07:50		Remarks: -	
		Transit: -		Remarks: -	

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Nepal	KTM	Office timings - 0930-1800	0097714530456
Sharjah	SHJ		00971600508001
Milan - Bergamo	BGY		

Informazioni Del Biglietto Elettronico

Nome(i) del(i) passeggero(i)	Segmento di volo	Volo	NUMERO DI BIGLIETTO ELETTRONICO
MR MATTEO TURRI	Kathmandu/Sharjah	G9531	5142366773143/1
	Sharjah/Milan - Bergamo	G9793	5142366773143/2
MR PAOLO BETTI	Kathmandu/Sharjah	G9531	5142366773144/1
	Sharjah/Milan - Bergamo	G9793	5142366773144/2

ACCESSORIE DETTAGLI

Nome(i) del(i) passeggero(i)	Segmento di volo	Baggage (s)
MR MATTEO TURRI	KTM/SHJ G9531	30 Kg 1 Piece
	SHJ/BGY G9793	30 Kg 1 Piece
MR PAOLO BETTI	KTM/SHJ G9531	30 Kg 1 Piece
	SHJ/BGY G9793	30 Kg 1 Piece

FARE RULES

Origine / Destinazione	\$label.itinerary_farebasiscode	Fare Rule	Terms and Conditions
Kathmandu/Sharjah	SOWKR	All	G9/3L Public fare rule OW
Sharjah/Milan - Bergamo	SOWKR	All	G9/3L Public fare rule OW

DETTAGLI DI PAGAMENTO

Data	Nome(i) del(i) passeggero(i)	Tipo	Id di Autorizzazione	Importo (Valuta di pagamento)
Fri, 27 Sep 2024	MR MATTEO TURRI	CARD PAYMENT - MASTER 2645	1SKN83	
Fri, 13 Sep 2024	MR MATTEO TURRI	CARD PAYMENT - MASTER 0281	H3FTOD	
			TOTAL	
Fri, 27 Sep 2024	MR PAOLO BETTI	CARD PAYMENT - MASTER 2645	1SKN83	
Fri, 13 Sep 2024	MR PAOLO BETTI	CARD PAYMENT - MASTER 0281	H3FTOD	
			TOTAL	

* Tutti gli orari sono locali

QUESTO ITINERARIO È IL TUO DOCUMENTO DI VIAGGIO UFFICIALE

Check-in

- I banchi del check-in chiudono 1 ora prima dell'orario di partenza programmato. I passeggeri che non si presentino al check-in in orario non verranno accettati per il viaggio e perderanno i diritti sul volo e sul biglietto.
- È responsabilità del passeggero assicurarsi di avere tutti i documenti di viaggio necessari, compresi i visti e di essere conforme ai requisiti di immigrazione richiesti dal paese di destinazione.

Pagamento con carta di credito

- I passeggeri devono avere con sé la carta di credito originale o copia del fronte della carta di credito utilizzata per il pagamento. Il personale dell'aeroporto potrebbe richiederla come prova di pagamento. Se il passeggero dovesse rifiutarsi di fornire l'originale o la copia della carta di credito non verrà accettato a bordo del volo Air Arabia.
- **I passeggeri in provenienza da Colombo, Kiev, Peshawar, Alessandria, Kathmandu e Khartoum:**
Per tutte le prenotazioni relative alle città sopra elencate, il possessore della carta di credito dovrà fare parte del gruppo di viaggiatori e presentare la carta di credito al check-in per le verifiche. Se il passeggero dovesse rifiutarsi di esibire la carta di credito, non verrà accettato a bordo da Air Arabia

Minori non accompagnati

- Non vengono accettati bambini non accompagnati sotto i 12 anni di età. I passeggeri che accompagnano i bambini deve essere superiore a 18 anni.
- I neonati sotto le due settimane non possono viaggiare.

Franchigia Bagaglio Gratuita per Passeggero (esclusi neonati)

- A partire dal 1 luglio 2012, ogni passeggero può prenotare in anticipo il bagaglio mentre effettua la prenotazione attraverso il nostro sito web, call center, i negozi di vendita o le Agenzie di Viaggio, alle seguenti tariffe scontate:
 - 20 Kg: AED 10 / passeggero / tratta
 - 30 Kg: AED 20 / passeggero / tratta
 - 40 Kg: AED 100 / passeggero / tratta
- In aeroporto, se un passeggero non ha prenotato in anticipo il suo bagaglio (selezionando la scelta "Nessun bagaglio" durante la prenotazione) per i primi 20 kg verrà addebitata la somma di AED 50 / passeggero / tratta di sola andata. Le tariffe di extra bagaglio verranno applicate per ogni peso superiore alla franchigia scelta durante la prenotazione e confermata in anticipo. I passeggeri che hanno prenotato i biglietti prima del 1° luglio 2012, continueranno a beneficiare della franchigia bagaglio che è stata offerta al momento della prenotazione.
- Il bagaglio a mano per passeggero non deve superare i 10 kg con dimensioni entro 55 x 40 x 20 cm.
- Air Arabia è responsabile per il bagaglio perso o danneggiato per il valore di 20 USD per kg e con un massimo di 20 KG.
- Fare riferimento al sito www.airarabia.com per controllare l'elenco degli articoli proibiti che non possono trasportare a mano e nel bagaglio imbarcato.

Spese di emissione

- Gli agenti di vendita selezionati di Air Arabia sono autorizzati a ricaricare sull'importo totale del tuo itinerario una commissione di agenzia. L'importo di queste commissioni è regolamentato e un aggiornamento delle commissioni relative ai diversi Paesi sono disponibili per vostro riferimento sul sito web. Gli agenti selezionati sono tenuti a fornire, su richiesta, lo stesso tipo di informazione, per verificare l'importo dell'addebito. Per conoscere le nostre spese, preghiere di verificare le condizioni di trasporto sul nostro sito web www.airarabia.com

Cambi di volo, cancellazioni e credito

- Le prenotazioni devono essere modificate o cancellate con almeno 24 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza del volo, chiamando il nostro Call Centre di Air Arabia oppure contattando gli Uffici di Vendita Air Arabia o gli Agenti di Viaggio selezionati nella vostra zona. Verrà applicata una penale di AED 110 (o equivalente) per passeggero, a tratta, in aggiunta all'eventuale differenza sulla tariffa totale applicabile in base alla disponibilità sul volo al momento della modifica. Modifica e tasse di annullamento possono cambiare.
- La compagnia **non prevede una politica di rimborsi** una volta che è stato dato corso al pagamento per la prenotazione. Nel caso in cui un passeggero cancelli un volo almeno 24 ore prima della partenza del volo, Air Arabia tratterà l'importo, meno la penale di cancellazione pari ad AED 160 (o equivalente) per passeggero, a tratta, sotto forma di un credito da utilizzare per un volo futuro da effettuarsi entro un anno dalla data di pagamento.
- Le tasse governative, commissioni ed altri addebiti sono soggette a modifiche. Nel caso in cui vengano interessate da aumenti o qualora venga imposta una nuova tassa o addebito successivamente alla prenotazione e al pagamento, il cliente è tenuto al pagamento della differenza. Allo stesso modo, qualora tasse, commissioni o altri addebiti vengano diminuiti o aboliti successivamente al pagamento, il cliente avrà diritto al rimborso del relativo importo sotto forma di credito da utilizzarsi entro 12 mesi dalla data di pagamento dallo stesso passeggero oppure l'importo può essere trasferito ad un familiare di primo grado attraverso il pagamento di una penale di AED 50 a passeggero.

Visto visitatori, Visto residenti

- I passeggeri in possesso di un visto originale non necessitano di un messaggio di OK all'Imbraco. Nel caso invece in cui il passeggero sia in viaggio dall'India e dal Pakistan o dal Bangladesh verso gli Emirati Arabi Uniti (UAE) e in possesso di una copia di un visto per gli Emirati Arabi Uniti (UAE), lo sponsor o il rappresentante del passeggero dovranno presentare di persona il visto originale ed il versamento di AED 15 presso l'Hala Service dell'Aeroporto Internazionale di Sharjah tra le ore 08:30 e le ore 15:00 e con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla partenza del volo. Questi uffici, dopo aver effettuato le verifiche del caso presso le autorità competenti, procederanno con l'autorizzazione ad accettare il passeggero a bordo tramite l'inserimento di una nota in prenotazione. In mancanza di questa procedura Air Arabia potrà rifiutarsi di imbarcare il passeggero. Per controllare tutti i dettagli riguardanti le regolamentazioni e le politiche relative ai visti consultate il sito www.airarabia.com.

Acquistando questo biglietto, il passeggero conferma di essere concorde a tutti i Termini e le Condizioni pubblicate e modificate periodicamente sul sito web da parte del Vettore. Nel caso di eventuali dispute relative ad alcuni o tutti i servizi forniti dal Vettore e/o taluno dei rappresentanti sopra citati, durante e/o successivamente alla fornitura del servizio, tali dispute potranno essere impugnate, archiviate, inviate, registrate e/o presentate presso una delle corti di giustizia operanti nell'Emirato di Sharjah o negli Emirati Arabi Uniti.

Informazioni aggiuntive

- Non è necessario riconfermare il volo, ammesso che siate in possesso di una conferma di prenotazione.
- Cibi e bevande possono essere acquistati a bordo a prezzi accessibili durante il volo.
- Il trasporto da parte di Air Arabia è contrassegnato su questo biglietto dal codice identificativo di compagnia 'G9' per il(i) segmento(i) di viaggio sopra visualizzato(i). Laddove il biglietto includa il trasporto con un altro vettore, Air Arabia funge solamente da agente per conto di tale vettore.
- Air Arabia sarà responsabile del solo danno occorso durante il trasporto su voli o segmenti di volo contrassegnati con il codice di identificazione di compagnia G9 nello spazio relativo al trasporto. Nel caso in cui Air Arabia emetta un biglietto oppure Imbarchi un Bagaglio di un altro vettore, funge solamente da agente per conto di tale vettore. Tuttavia, per quanto riguarda il Bagaglio Imbarcato, è possibile reclamarlo presso il primo o l'ultimo vettore.
- Per qualsiasi richiesta, contatta il nostro Call Centre più vicino o il nostro Call Centre di Sharjah al numero +971 6 5580000.(24-ore) o consulta il nostro sito Internet www.airarabia.ae/contact-us.html