

CONFIRMACIÓN DE RESERVA



NÚMERO DE RESERVA	606783392	REFERENCIAS DE RESERVA	606783392
FECHA DE RESERVA	14 mar 2023	LEYENDA DE CÓDIGO DE AEROLÍNEA	G9 - Air Arabia
Fecha de emisión	14 mar 2023		

DETALLES DE PASAJERO

Nombre(s) de pasajero	Tarifa	Cargos	Monto abonado	Saldo
MR ROCCO WALTER PIVA	1772.00 AED	1317.54 AED	3089.54 AED	0.00 AED
MRS VALENTINA BRACCIAMA	1772.00 AED	1317.54 AED	3089.54 AED	0.00 AED
TOTAL EN AED	3544.00	2635.08	6179.08	0.00

PASSENGER CONTACT DETAILS

Rocco Walter, Piva	voli@stograntour.com	34-69-9862672
--------------------	----------------------	---------------

Note : Above contact no. will be used for flight change notification.

DETALLES DE AGENTE

Agencia web	IATA Code: N/A
-------------	----------------

TRAMOS DE VIAJE

VUELO	ORIGEN / DESTINO	SALIDA / LLEGADA		FORMULARIO DE EMBARQUE	CLASE	ESTADO
G9711 (NON-STOP)	Milan - Bergamo	vie, 21 abr 2023	13:20	vie, 21 abr 2023 10:20	Basic Y	OK
	Sharjah	vie, 21 abr 2023	21:35			
	Duration: 06:15 Aircraft: Airbus A321		Transit : 01:40		Remarks: -	
G9463 (NON-STOP)	Sharjah	vie, 21 abr 2023	23:15	vie, 21 abr 2023 20:15	Basic Y	OK
	Delhi - Terminal 3	sáb, 22 abr 2023	04:00			
	Duration: 03:15 Aircraft: Airbus A320-168Y		Transit : -		Remarks: -	
G9464 (NON-STOP)	Delhi - Terminal 3	lun, 01 may 2023	04:40	lun, 01 may 2023 01:40	Basic Y	OK
	Sharjah	lun, 01 may 2023	06:35			
	Duration: 03:25 Aircraft: Airbus A320-168Y		Transit : 01:00		Remarks: -	
G9710 (NON-STOP)	Sharjah	lun, 01 may 2023	07:35	lun, 01 may 2023 04:35	Basic Y	OK
	Milan - Bergamo	lun, 01 may 2023	12:20			
	Duration: 06:45 Aircraft: Airbus A321		Transit : -		Remarks: -	

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Milan - Bergamo	BGY	
Sharjah	SHJ	00971065580000
New Delhi	DEL	Call Centre timings Mon - Fri- 0900-2000 Saturday 0900-1700 Call Centre closed on Sunday 00912271004777

E TICKET DETAILS

Nombre(s) de pasajero	Segmento de vuelo	Vuelo	NÚMERO DE E-TICKET
MR ROCCO WALTER PIVA	Milan - Bergamo/Sharjah	G9711	5142353874540/1
	Sharjah/Delhi	G9463	5142353874540/2
	Delhi/Sharjah	G9464	5142353874540/3
	Sharjah/Milan - Bergamo	G9710	5142353874540/4
MRS VALENTINA BRACCIAMA	Milan - Bergamo/Sharjah	G9711	5142353874541/1
	Sharjah/Delhi	G9463	5142353874541/2
	Delhi/Sharjah	G9464	5142353874541/3
	Sharjah/Milan - Bergamo	G9710	5142353874541/4

DETALLES DE ACCESORIOS

Nombre(s) de pasajero	Segmento de vuelo	Asiento	Baggage (s)
MR ROCCO WALTER PIVA	BGY/SHJ G9711	24A	30 Kg Total in 2 Piece
	SHJ/DEL G9463	15A	30 Kg Total in 2 Piece
	DEL/SHJ G9464	20A	30 Kg Total in 2 Piece
	SHJ/BGY G9710	30A	30 Kg Total in 2 Piece
	BGY/SHJ G9711	24B	30 Kg Total in 2 Piece

MRS VALENTINA BRACCIAMA	G9463	15B	30 Kg Total in 2 Piece
	DEL/SHJ G9464	20B	30 Kg Total in 2 Piece
	SHJ/BGY G9710	30B	30 Kg Total in 2 Piece

FARE RULES

Origen / destino	\$label.itinerary_farebasiscode	Fare Rule	Terms and Conditions
Milan - Bergamo/Sharjah	SRWKR	All	New Fare Structure RT - G9
Sharjah/Delhi	SRWKR	All	New Fare Structure RT - G9
Delhi/Sharjah	SRWKR	All	New Fare Structure RT - G9
Sharjah/Milan - Bergamo	SRWKR	All	New Fare Structure RT - G9

DETALLES DE PAGO

Fecha	Nombre(s) de pasajero	Tipo	No. de autorizaciÃ³n	Monto (moneda pagada)
Tue, 14 Mar 2023	MR ROCCO WALTER PIVA	CARD PAYMENT - MASTER 6791	TXTJCZ	3089.54 AED
			TOTAL	3089.54 AED
Tue, 14 Mar 2023	MRS VALENTINA BRACCIAMA	CARD PAYMENT - MASTER 6791	TXTJCZ	3089.54 AED
			TOTAL	3089.54 AED

* Todas las horas en tiempo local

ESTE ITINERARIO ES SU DOCUMENTO OFICIAL DE VIAJE

Embarcar

- El mostrador de ingreso cierra 1 hora antes de la hora de salida programada. A los pasajeros que no ingresen en hora no se les permitirá viajar y perderán el derecho a su vuelo y su pasaje.
- Es responsabilidad del pasajero proveer toda la documentación válida necesaria, incluyendo visas y papeles de migración necesarios en destino.

Pago por tarjeta de crédito

- Los pasajeros deberán presentar la tarjeta de crédito original o una copia del anverso de la tarjeta utilizada para el pago realizado. El personal de aeropuerto puede requerir esta documentación como prueba del pago. El pasajero no será autorizado a viajar por Air Arabia si no cumple con la presentación de dichos documentos.
- Los pasajeros que viajan desde Colombo, Kiev, Peshawar, Alejandría, Katmandú y Jartum:**
Para todas las reservas hechas para los destinos mencionados anteriormente, el portador de la tarjeta debe ser miembro del grupo de viaje y presentar la Tarjeta de Crédito al ingreso para verificación. El pasajero no será autorizado a viajar por Air Arabia si no cumple con la presentación de dichos documentos.

Menores sin compañía

- Air Arabia no acepta niños menores a 12 años sin compañía. Los pasajeros con niños pequeños deben ser mayores de 18 años.
- Los niños menores a 2 semanas no podrán viajar.

Equipaje libre de cargo por pasajero (excluyendo niños)

- Desde el 1 de Julio de 2012, todos los pasajeros podrán realizar una pre-reserva de su equipaje a la vez que hacen su reserva de vuelo a través de la web, del call center, tiendas o agencias de viaje asociadas, con las siguientes tarifas de descuento:
 - 20kg: AED 10/pasajero/trayecto
 - 30kg: AED 20/pasajero/trayecto
 - 40kg: AED 100/pasajero/trayecto
- En el aeropuerto, si un pasajero no ha realizado la pre-reserva de su equipaje (seleccionó "sin equipaje") los primeros 20kg tendrán un coste de AED 50/pasajero/trayecto, cualquier exceso de peso por encima de los 20 kg, será considerado como exceso de equipaje. Las tarifas por exceso de equipaje aplicarán en el caso de que el peso exceda el indicado en la pre-reserva. Los pasajeros con billetes reservados antes del 1 de julio de 2012, continuarán beneficiándose del equipaje permitido de manera gratuita que fue ofrecido en el momento de la reserva.
- El peso permitido como equipaje de mano no debe exceder de los 10 kilos por pasajero, con unas dimensiones de 55x40x20 cms.
- La responsabilidad de Air Arabia por pérdida o daño de equipaje está limitada a 20 Dólares por kilo y hasta un máximo de 20kilos.
- Visite www.airarabia.com para comprobar la lista de objetos prohibidos que no podrá llevar ni en su equipaje de mano, ni en su equipaje facturado.

Tasa de manejo

- Los agentes de ventas autorizados por Air Arabia pueden cobrar una tasa de manejo superior o inferior al costo total que figura en su itinerario. Dichos importes están regulados y las tarifas actualizadas para diversos países están disponibles para referencia en nuestro sitio web. Los agentes autorizados están obligados a presentar la misma información, si fuera solicitada, para verificar sus importes. Para connaitre nuestros gastos, oración de verificar las condiciones de transporte sobre nuestro sitio web www.airarabia.com.

Modificaciones, cancelaciones y crédito de vuelos.

- Las reservaciones deben ser modificadas o canceladas con una anticipación mínima de 24 horas antes de la hora de salida del vuelo por medio de una llamada telefónica al Call Center de Air Arabia o poniéndose en contacto con los Agentes de Ventas o de Viajes de Air Arabia en la región. Se aplicará un cargo de AED 110 (o su equivalente) por pasajero y por tramo, más toda diferencia del costo total del pasaje al tiempo de la modificación. Los gastos de modificación y de anulación pueden variar.
- La aerolínea **no tiene una política de reembolso** una vez que la reserva fue abonada. Si el pasajero cancelare el vuelo dentro de las 24 horas anteriores a la hora de partida, Air Arabia retendrá el importe abonado menos un cargo de cancelación de AED 160 (o su equivalente) por pasajero y por tramo, el cual estará disponible como crédito para futuros vuelos dentro del año siguiente a la fecha de pago.
- Impuestos, tasas u otros cargos gubernamentales están sujetos a cambios. En caso de incrementos o creación de nuevos impuestos luego de la confirmación y pago, el cliente deberá abonar la diferencia. De la misma manera, si hubiere reducción o abolición de impuestos, tasas u otros cargos luego de realizado el pago, el cliente tendrá derecho a la devolución de dicho importe en la modalidad de crédito a ser utilizado dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de pago de dicho pasajero, o podrá ser transferido a un familiar inmediato mediante el pago de un cargo de AED 100 por pasajero.

Visa turística, visa residencial

- Los pasajeros que presenten la visa original no necesitan esperar al mensaje de abordar. Sin embargo, en caso que el pasajero esté en viaje desde India y Pakistán o Bangladesh a EAU con una copia de la visa de EAU, el tutor o representante del pasajero debe presentar la visa original personalmente y abonar un importe de AED 15 en el Servicio Hala del aeropuerto internacional de Sharjah entre las horas 08:30 y 15:00 y debe ser realizado con una antelación mínima de 24 horas a la salida del vuelo. Los oficiales procederán a verificar con las autoridades correspondientes y autorizarán al pasajero mediante una marca en la reserva. En caso de incumplimiento de dicho requisito, Air Arabia podrá negarse a llevar al pasajero. Visite www.airarabia.com para verificar todos los detalles sobre la política y reglamentación de visas.

Al adquirir el boleto de viaje, el pasajero confirma con dicha acción que está de acuerdo con todos los términos y condiciones, que son emitidos y corregidos regularmente por el Transportista, según figuran en su sitio web. En caso de controversia relacionada con parte o todos los servicios provistos por el Transportista o por cualesquiera de sus representantes autorizados antes, durante o después de la prestación del servicio, la misma será elevada, radicada, registrada o presentada exclusivamente ante cualesquiera de las cortes legales en jurisdicción del Emirato de Sharjah en los Emiratos Árabes Unidos.

Información adicional

- No es necesario reconfirmar su vuelo si ya tienen la confirmación de la reserva.
- Tanto la comida como la bebida pueden ser adquiridos abordo durante el vuelo, a precios accesibles.
- Transporte mediante este billete con Air Arabia está indicado con el uso del código de línea aérea 'G9' en los segmento(s) indicados arriba. Cuando el billete incluye transporte con otra compañía aérea, Air Arabia actúa solamente como agente para esta compañía.
- Air Arabia sólo será responsable de los daños ocurridos en los vuelos o segmentos de vuelo donde aparezca 'G9' como indicador en el

recuadro de transportista. Si Air Arabia emite un billete o si factura equipaje para otro transportista, solo actúa como agente para el otro transportista. No obstante, en caso del equipaje facturado, se puede hacer una reclamación tanto al primer como al último transportista.

- Por cualquier consulta, por favor póngase en contacto con el Call Center más cercano, con nuestro Call Center en Sharjah por el teléfono +971 6 5580000 (las 24 horas) o visite nuestro sitio web en www.airarabia.ae/contact-us.html