

**Detalles de la reserva**

Gracias por elegir viajar con Air China Ltd. Se ha completado el proceso de compra y se ha emitido el billete para su reserva.
Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

Referencia de reserva:

Número de confirmación de Air China:

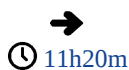
Travel Itinerary / Itinerario de viaje 09/09/2024

Tax information Información de impuestos.(Opcional)

AIR CHINA LIMITED;
CIF:110222717871006
Blue Sky Mansion, 28 Tianzhu Road, Airport Industrial Zone, Shunyi District, Beijing, China

Itinerary Details / Datos del vuelo**✈ Outbound / Ida Milán - Tokio**

jue 14 nov 2024

11:30**MXP**Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1**CA968**
Operated By / Operado por:
Air China

⌚ 11h20m

+1 día

05:50**PVG**Shanghái , Aeropuerto
Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2

✈ Airbus A350-900

📺 **Clase Turista (L)**🍴 **Economy Standard**👤 **Adulto 2 Pieza(s)**🍽 **Servicio de comidas
disponible**

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 2h30m

vie 15 nov 2024

08:20**PVG**Shanghái , Aeropuerto
Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2**CA923**
Operated By / Operado por:
Air China

⌚ 3h00m

12:20**NRT**Tokio , Aeropuerto Internacional
Narita
Terminal 1 / Terminal 1

✈ Airbus A321

📺 **Clase Turista (L)**🍴 **Economy Standard**👤 **Adulto 2 Pieza(s)**🍽 **Servicio de comidas
disponible**

Total Duration / Duración Total

16h50m

✈ Inbound / Vuelta Tokio - Milán

lun 25 nov 2024

19:30

NRT

Tokio , Aeropuerto Internacional Narita
Terminal 1 / Terminal 1

CA920
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 3h35m

22:05

PVG

Shanghái , Aeropuerto Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2

✈ Airbus A350-900

📄 Clase Turista (T)

🍽 Economy Standard

👤 Adulto 2 Pieza(s)

🍴 Servicio de comidas disponible

Connection Duration: / Tiempo de conexión: 3h40m

mar 26 nov 2024

01:45

PVG

Shanghái , Aeropuerto Internacional Pudong
Terminal 2 / Terminal 2

CA967
Operated By / Operado por:
Air China
→
⌚ 12h30m

07:15

MLA

Milán , Aeropuerto Malpensa
Terminal 1 / Terminal 1

✈ Airbus A350-900

📄 Clase Turista (T)

🍽 Economy Standard

👤 Adulto 2 Pieza(s)

🍴 Servicio de comidas disponible

Total Duration / Duración Total

19h45m

Passenger Details / Datos del Pasajero

ELENA MASSATO : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 999-2424210510 Fecha de emisión del boleto 2024-09-20

Personal Details / Datos personales

Gender: / Sexo: Female / Mujer
Date of Birth: / Fecha de nacimiento 31/12/96
Nationality: / Nacionalidad: Italia
Email ID: / Correo electrónico: voli@stograntour.com
Contact: / Teléfono de Contacto + 34 641077632

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento: passport
Document No / Número de documento: YB4379409
Issuing Country / País de expedición: Italia
Expiry Date / Fecha de Caducidad: 17/02/29

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Tokio Preference / Preferencia Status / Estado

CA968	-	-
CA923	-	-
Tokio - Milán	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA920	-	-
CA967	-	-

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Tokio

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 2 piezas de equipaje	Gratis	-	-

Tokio - Milán

Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 2 piezas de equipaje	Gratis	-	-

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Shanghai

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA968	-	-	-

Shanghai - Tokio

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA923	-	-	-

Tokio - Shanghai

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA920	-	-	-

Shanghai - Milán

Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA967	-	-	-

MATTIA MOSCHETTA : - Adult / Adulto

Número del e-ticket: 999-2424210511 Fecha de emisión del boleto 2024-09-20

Personal Details / Datos personales

Gender:/ Sexo:	Male / Hombre
Date of Birth: / Fecha de nacimiento	03/04/90
Nationality: / Nacionalidad:	Italia
Email ID: / Correo electrónico:	voli@stograntour.com
Contact: / Teléfono de Contacto	+ 34 641077632

Document Information / Información del documento

Document Type / Tipo de documento:	passport
Document No / Número de documento:	YA9309353
Issuing Country / País de expedición:	Italia
Expiry Date / Fecha de Caducidad:	25/05/26

Special Meal Reservation / Comida especial

Milán - Tokio	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA968	-	-
CA923	-	-
Tokio - Milán	Preference / Preferencia	Status / Estado
CA920	-	-
CA967	-	-

Baggage Details / Confirmación de equipaje

Milán - Tokio			
Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 2 piezas de equipaje	Gratis	-	-
Tokio - Milán			
Service Type / Tipo de servicio	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
Equipaje facturado 2 piezas de equipaje	Gratis	-	-

Seat Reservation Details / Reserva de Asientos

Milán - Shanghai			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA968	-	-	-
Shanghai - Tokio			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA923	-	-	-
Tokio - Shanghai			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA920	-	-	-
Shanghai - Milán			
Seat No / Número de asiento	Price & Status / Precio y estado	EMD Number / Número de EMD	Issue Date / Fecha de emisión
CA967	-	-	-

Price Details/ Detalles del precio

ELENA MASSATO :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

Base Fare/ Tarifa básica	
Tax, Fees and Charges/ Impuestos y Recargos por combustible(YQ)	

tarifas

City Tax Consejo	15.00 EUR
Impuesto de embarque	15.00 EUR
Passenger Service Charge	15.00 EUR
Seguridad Charge	15.00 EUR
Tarifa de construcción del aeropuerto de China	15.00 EUR
Passenger Service Charge Seguridad	15.00 EUR
Passenger Service Charge Instalaciones	15.00 EUR
International Tourist Tax	15.00 EUR

Total/ Total 105.00 EUR

Pax Total/ Total de pasajeros 105.00 EUR

MATTIA MOSCHETTA :

Ticket Fare/ Tarifa del billete

Base Fare/ Tarifa básica	105.00 EUR
Tax, Fees and Charges/ Impuestos y tarifas	
Recargos por combustible(YQ)	270.00 EUR
City Tax Consejo	15.00 EUR
Impuesto de embarque	17.14 EUR
Passenger Service Charge	15.00 EUR
Seguridad Charge	15.00 EUR
Tarifa de construcción del aeropuerto de China	15.00 EUR
Passenger Service Charge Seguridad	15.00 EUR
Passenger Service Charge Instalaciones	15.00 EUR
International Tourist Tax	15.00 EUR

Total/ Total 550.14 EUR

Pax Total/ Total de pasajeros 550.14 EUR

Total Amount/ Monto total 655.14 EUR

Fare Rules
Reglas de la tarifa

Ida

Milán , (MXP) - Tokio , (NRT)

Vuelo 1: Aeropuerto Malpensa (MXP) to Aeropuerto Internacional Pudong (PVG)
Economy Standard

- Miles/ Millas: L : 25%
- Booking Class/ Clase de reserva: L
- Change Penalty

- (Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Vuelo 2: Aeropuerto Internacional Pudong (PVG) to Aeropuerto Internacional Narita (NRT)
Economy Standard

- Miles/ Millas: L : 25%
- Booking Class/ Clase de reserva: L
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Vuelta

Tokio , (NRT) - Milán , (MXP)

Vuelo 1: Aeropuerto Internacional Narita (NRT) to Aeropuerto Internacional Pudong (PVG)
Economy Standard

- Miles/ Millas: T : 50%
- Booking Class/ Clase de reserva: T
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Vuelo 2: Aeropuerto Internacional Pudong (PVG) to Aeropuerto Malpensa (MXP)
Economy Standard

- Miles/ Millas: T : 50%
- Booking Class/ Clase de reserva: T
- Change Penalty
(Each passenger)/ Penalización de cambio
(cada pasajero): 150 EUR
- Refund penalty fee
(Each passenger)/ Tarifa de penalidad de reembolso
(cada pasajero): No permite

Fare rules Reglas de la tarifa

Adulto

Milán (MIL) - Tokio (TYO)

Estancia mínima

Mini Rules Not Available

Estancia máxima

Mini Rules Not Available

Adulto

Tokio (TYO) - Milán (MIL)

Estancia mínima

- El viaje debe comenzar después del: miércoles, 20 de noviembre de 2024 desde Narita Intl

Estancia máxima

- El viaje debe comenzar antes del: viernes, 14 de febrero de 2025 desde Narita Intl

Detalles de cambios de reserva:

1. Un cambio en el billete puede afectar al vuelo, la fecha, la clase, la ruta y al periodo de validez.

2. Si no ha sido utilizada ninguna parte del billete, el precio se calcula de nuevo según la tarifa y las condiciones del billete vigentes el día en que se solicita el cambio en el billete. Si el billete ya ha sido parcialmente utilizado, el precio se calcula de nuevo teniendo en cuenta la tarifa y las condiciones del billete en el día de la compra del billete.

3. Cuando se realizan cambios en un billete, la tarifa debe calcularse de nuevo. Si la tarifa del billete de acuerdo con el/los cambio/s efectuado/s no es igual a la del billete original, se cobrará la diferencia del precio y el cargo por la tramitación por cambios en el billete. En el caso de un billete que incluya una conexión de Air China "nacional + internacional", los cambios en el billete (incluyendo los cambios que sólo afecten al segmento nacional en China) puede dar lugar a un cambio en la tarifa de todo el recorrido. Por tanto, se deberá pagar el cargo por la tramitación de cambios en el billete y la diferencia entre la tarifa original y la nueva tarifa.

4. El cargo por la tramitación de cambios que se ocasiona cuando la modificación se realiza antes de la salida programada del vuelo es diferente del cargo si el cambio se realiza después de la salida. Si antes de la salida del vuelo sólo se cancela el viaje pero no se deciden una nueva fecha del viaje y un vuelo concreto, sino que se prefieren realizar los trámites del cambio de billete después de la salida del vuelo, entonces el cobro de los gastos de tramitación por los cambios en los billetes está sujeta a las normas vigentes específicas para después de la salida.

5. Cualquier cambio debe realizarse dentro del periodo de validez del billete.

6. En el caso de que existan diferentes normas sobre cambios en los billetes a lo largo del recorrido del viaje (por ejemplo: en un viaje de ida y vuelta las normas aplicables al vuelo de salida son diferentes a las del vuelo de vuelta, o en el caso de un viaje que contengan una conexión, las normas sobre cambios en los billetes de los segmentos del recorrido son diferentes), cuando se solicitan cambios en los billetes se aplican las siguientes reglas:

- > (1) Si el cambio afecta sólo a un segmento del vuelo, se aplican las reglas de ese segmento concreto.
- > (2) Si el cambio afecta a varios segmentos del vuelo, la norma más estricta de cualquiera de los segmentos del vuelo afectado se aplicaran a todo el recorrido.

Notas sobre el reembolso:

1. Cuando un billete (se incluyen los billetes que han sido objeto de cambios) tiene una tarifa que contiene la condición de que el billete no es reembolsable, independientemente del hecho de que el billete haya sido utilizado o no, ningún importe ya cobrado por Air China será reintegrable (incluyendo el recargo por combustible).

2. Respecto a los billetes de vuelos nacionales cuyos segmentos de vuelo transcurren todos dentro de China (Hong Kong/Macao/Taiwán no incluidos) y que se venden a través de este sitio web, el total del cargo por la tramitación del reembolso es la suma de los cargos por reembolso de los diferentes segmentos de vuelo.

3. Si un billete ha sido ya utilizado de manera parcial, la tarifa de los segmentos de vuelo que ya se han utilizado debe ser calculada de nuevo (incluyendo las tarifas, impuestos y cargos). Entonces este recalcu de la tarifa de los segmentos de vuelo ya usados y el cargo por la tramitación del reembolso se descuentan del precio pagado por el billete original y, si la diferencia es positiva, el saldo puede ser reembolsado. Si por el contrario la tarifa del recalcu de los segmentos de vuelo ya usados (tarifas, impuestos y cargos incluidos) es superior al precio pagado por el billete original (incluyendo tarifas, impuestos y cargos incluidos), no se hará ningún reembolso.

4. El cargo por la tramitación del reembolso que sucede antes de la salida programada del vuelo puede ser diferente al cargo generado después del momento de salida. Si sólo se cancela el asiento pero no se realizan los trámites de reembolso antes del vuelo y se completan los trámites para el reembolso después de la salida del vuelo, el conjunto de gastos por la tramitación del cambio de billete está sujeto a las

normas aplicables para después de la salida.

5. El cargo por la tramitación del cambio en el billete que haya ya sido cobrado por Air China no será devuelto.

6. Respecto a los billetes en los cuales el viaje aún no se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después de la emisión del billete. Para los billetes donde el viaje ya se ha iniciado, el reembolso se puede conceder en un plazo máximo de 12 meses después del inicio del viaje.

Notificación de información de viaje, [haga clic en >>](#)

For Customer Assistance Para asistencia al cliente

Contact Us
Contacto

Europe (except Russia) 00800-86-100-999 (Mobile phone users may incur charges) China
+86-10-95583

View Reservation Details on our website
Ver detalles de la reserva en nuestro sitio <https://www.airchina.es>
web